T.C. HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI

VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

FAALİYET RAPORU

2020

VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI
Strateji, İş Geliştirme ve Kontrol Şube Müdürlüğü

Çukurambar Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, No: 33
06510 Çankaya/ANKARA

Tel: (312) 253 51 54-55-57
Faks: (312) 253 50 80

strateji.isgelistirmekontrol@vdk.gov.tr
www.vdk.gov.tr



Uygarlık yolunda başarı yenileşmeye bağlıdır. Sosyal hayatta, iktisadi hayatta, ilim ve fen sahasında başarılı olmak için yegâne gelişme ve ilerleme yolu budur.





BAŞKAN SUNUŞU

Mükellef haklarını gözeten, adil, objektif ve etkin bir çalışma anlayışına sahip, mesleki ve etik değerleri yüksek, maliye politikasına katkı veren aktif ve öncü bir denetim birimi olmak vizyonu ile hareket eden Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı, 2020 yılında da kayıt dışı ekonomi ile mücadeleye, çağdaş ve yenilikçi bir anlayışla hız kesmeden devam etmiştir.

Başkanlığımız, 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 228'inci maddesinde kendisine verilen görevleri yürütürken, gerek devletin gerekse de mükellefin haklarını en üst seviyede tutmayı, kaynakları etkin düzeyde kullanmayı, teknolojik imkânlardan azami düzeyde yararlanmayı ve örnek bir kamu kurumu olmayı kendisine amaç edinmiştir. Gelecek vizyonunun inşası kapsamında ise 2019 yılı içerisinde temelleri atılan "*Sektörel Uzmanlaşma Ve Fonksiyonel Örgütlenme Modeli*" çerçevesinde işinde uzmanlaşmış, motivasyon ve kurumsal aidiyet duyguları yüksek insan kaynağı dokuz ilde bir araya getirilmiştir.

Bu kapsamda, 21.09.2020 tarihli Bakanlık Oluru ile Daire Başkanlıkları kurulmuş olup Başkanlığımız; Denetim Daire Başkanlığı, Vergi Kaçakçılığı Denetim Daire Başkanlığı, Vergi İadeleri Denetim Daire Başkanlığı ve Sektörel Denetim Daire Başkanlığı şeklinde örgütlenmiştir.

Bununla birlikte Başkanlığımız, asli görevlerinden olan vergi incelemelerini, vergi kanunlarında belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde, gelir politikası başta olmak üzere makroekonomik hedeflere uyumlu olarak, aynı zamanda ulusal ve uluslararası denetim standartlarını da göz önünde bulundurarak gerçekleştirmektedir.

Kayıt dışı faaliyette bulunma riski taşıyan sektörler, ilgili kurumlarla iş birliği yapılmak ve her türlü bilgi, veri ve istatistiği toplamak suretiyle oluşturulan Risk Analiz Sistemi yoluyla tespit edilmektedir. İncelenecek mükelleflerin seçiminde risk odaklı ve objektif verilere dayalı yöntemler kullanılmakta, etkin ve verimli vergi incelemeleri sayesinde, kayıt dışı kalan işlemlerin vergilendirilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Mükellefler nezdinde yürütülen vergi incelemelerinde mükellef hak ve yükümlülüklerine azami ölçüde dikkat edilerek adil, objektif, etkin, mükellef haklarını koruyan ve tüm mükellefleri kavrayan bir çalışma anlayışı benimsenmiş olup bu anlayıştaki kararlılığımız sürmektedir.

Mükellef odaklı, adil, etkin ve verimlilik temelli bir çalışma anlayışı çerçevesinde vergi bilincinin ve mükellef haklarına yönelik farkındalığın artırılması ile mükelleflerin inceleme süreçlerini hızlı ve kolaylıkla takip etmelerini ve bu süreçler hakkında her an bilgi alabilmelerini sağlayan VDK Mükellef Portalı mükelleflerce etkin olarak kullanılmaktadır.

Başkanlığımız bünyesinde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin geliştirilmesine ilişkin Başkanlığımız personelinin görüş ve önerilerinin toplanması ve ilham verici fikirlerin hayata geçirilmesinde bir araç olması amacıyla "*İş Geliştirme Uygulaması*" ile maliyet ve zaman tasarrufunun sağlanması hedefi doğrultusunda yürütülen çalışmalar devam etmektedir.

Başkanlığımız, organizasyon yapısını, iş yapma biçimlerini, eğitim ve oryantasyon süreçlerini, insan kaynakları politikasını, günümüzün değişen koşullarına adapte ederek, ekonomimizin ihtiyaçlarına cevap veren etkin bir denetim birimi haline gelmektedir.

Çağdaş denetim tekniklerini kullanmak suretiyle risk odaklı vergi incelemeleri yapmayı ve vergi kayıp ve kaçağına neden olan kayıt dışı ekonomiyi en aza indirmeyi hedefleyen Başkanlığımız, kendisinden beklenen fonksiyonları en iyi şekilde yerine getirmek ve beşeri sermayesini güçlendirmek adına geride bıraktığımız dokuz yıllık süreçte 6.500'ün üzerinde Vergi Müfettiş Yardımcısını mesleğe almıştır.

Teftiş, inceleme, soruşturma, denetim ve diğer görevlendirmelerdeki iş ve işlem süreçlerinin, tamamen bilgisayar destekli yürütülmesini sağlamak amacıyla elektronik denetim uygulama ve yazılımlarına ağırlık verilmiştir. Bu kapsamda, vergi inceleme görevlerini baştan sona bir bütün olarak elektronik ortama taşımayı ve inceleme aşamalarını emek yoğun süreçlerden teknoloji yoğun süreçlere dönüştürmeyi amaçlayan "*Dijital Denetim Projesi*" çalışmalarına da devam edilmektedir.

Başkanlığımız bünyesinde Vergi Müfettişi ve Vergi Müfettiş Yardımcılarının, mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla verilen hizmet içi eğitim programlarına 2020 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Ayrıca vergi incelemelerinde uzmanlaşmanın sağlanması amacıyla, Vergi Müfettişlerinin ve konu ile ilgili kurumlardan yetkin kişilerin katılımı ile çeşitli sektörlere ilişkin çalıştaylar düzenlenmiş ve düzenlenmeye de devam edilmektedir.

İdari şeffaflık ve hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, kamuoyunun bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmış olan ve Başkanlığımız açısından önemli gelişme ve faaliyetleri içeren 2020 Yılı Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma yıl boyunca göstermiş oldukları gayretli ve özverili çalışmalarından dolayı teşekkür ederim.

Suat SARIGÜL
Başkan

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER i
EKLER LİSTESİ iv
ŞEKİLLER LİSTESİ iv
GRAFİKLER LİSTESİ iv
TABLOLAR LİSTESİ iv
KISALTMALAR LİSTESİ vi
BÖLÜM I 1
GENEL BİLGİLER 1
1. TANITIM 3
2. GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR 4
2.1. BAŞKANLIĞIN GÖREV VE YETKİLERİ 4
2.2. BAŞKAN, BAŞKAN YARDIMCILARI İLE DAİRE BAŞKANLARININ GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI 5
3. KURUMSAL YAPIYA İLİŞKİN BİLGİLER 6
3.1. FİZİKSEL YAPI 6
3.2. ORGANİZASYON YAPISI 9
3.3. İNSAN KAYNAKLARI 11
3.3.1. Kadro Durumu 11
3.3.2. Vergi Müfettişlerinin Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı 12
3.3.3. Vergi Müfettişleri İş Gücü Dağılımı 13
3.3.4. Vergi Müfettişlerinin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı 14
3.4. SUNULAN HİZMETLER 14
3.4.1. Vergi İncelemeleri 14
3.4.2. Kayıt Dışı Ekonomi ve Organize Vergi Kaçakçılığı ile Mücadele 16
3.4.2.1. "Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı" Kapsamında Yapılan Çalışmalar 16
3.4.2.2. "Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı" Kapsamında Yapılan Çalışmalar 17
3.4.2.3. "Davranışsal Bağımlılıklar ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2019-2023)" Kapsamında Yapılan Çalışmalar 17
3.4.3. Teftiş 17
3.4.4. Araştırma ve İnceleme ile Soruşturma Çalışmaları 18
3.4.5. Eğitim 18
3.4.5.1. Başkanlık İçi Eğitim Çalışmaları 18
3.4.5.2. Başkanlık Dışı Eğitim Çalışmaları 19
3.4.5.2.1. Bakanlık Personeline İlişkin Eğitim Çalışmaları 19
3.4.5.2.2. Diğer Bakanlık ve Kamu Kurumlarındaki Personelin Eğitim Çalışmaları 19
3.4.6. Sunulan Diğer Hizmetler 20
3.4.6.1. Mevzuat Hazırlık Çalışmaları 20
3.4.6.2. Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Talep Edilen Konulara İlişkin Çalışmalar 20
3.4.6.3. Dernek ve Vakıflar Hakkında Yürütülen Çalışmalar 20
3.4.6.4. Uluslararası Toplantı ve Seminer Görevleri 20
3.5. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ 20
BÖLÜM II 22

AMAÇ VE HEDEFLER 22

1. BAŞKANLIĞIN AMAÇ ve HEDEFLERİ 23

1.1. ETKİN VE VERİMLİ VERGİ DENETİMİ 23
1.2. KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE 23
1.3. YOLSUZLUKLA MÜCADELE 24
1.4. TEFTİŞLERDE ETKİNLİĞİN ARTIRILMASI 24

2. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER 24

2.1. RİSK ANALİZ MERKEZİ ÇALIŞMALARI 24
2.1.1. VDK-RAS'ın Sürekliliği için Yürütülen Çalışmalar 24
2.1.2. İncelemelerin VDK-RAS'tan Gönderilmesi, Mükellef Seçimi ve Analiz Çalışmaları .. 25
2.1.3. Mükellef Bilgi Raporunun (MBR) Geliştirilmesi Amacıyla Yürütülen Çalışmalar 25
2.1.4. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetler ve Sahte Belge ile Mücadele 25
2.1.5. Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla Yürütülen Çalışmalar 25
2.1.6. Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadelede Haksız ve Riskli İadeye İlişkin Çalışmalar 26
2.1.7. Akaryakıt Takip Çalışmaları 26
2.1.8. Sahte Belge Düzenleme Organizasyonu Tespit Çalışmaları 26
2.2. PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNİN UYGULANMASI 26
2.3. STANDARTLARA DAYALI VERGİ DENETİMİ 27
2.4. İHBAR VE ŞİKÂYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ 27
2.5. RAPOR DEĞERLENDİRME KOMİSYONLARI 28
2.6. KATILIM SAĞLANAN PLAN VE PROGRAMLAR 28
2.6.1. 100 Günlük ve 180 Günlük İcraat Programlarına Yönelik Çalışmalar 28
2.6.2. 2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporuna Yönelik Çalışmalar 29
2.7. E-TEFTİŞ UYGULAMALARI 29
2.8. İDARENİN ÇALIŞMASINA DEĞER KATMA VE REHBERLİK 29
2.9. VDK-SİGMA SÜREKLİ GÖZETİM VE DENETİM AĞI 29
2.10. VDK-VERGİ DENETİM ANALİZ SİSTEMİ (VDK-VEDAS) 30
2.10.1. VDK-VEDAS Yardım Masası 30
2.10.2. Uzaktan Eğitim Çalışmaları 30
2.10.3. Program Yardım Sayfalarının Güncellenmesi 30
2.10.4. E-Denetim Forum 30
2.11. DİJİTAL DENETİM PROJESİ 31
2.12. SEKTÖREL UZMANLAŞMA 31
2.13. VDK MÜKELLEF PORTALI 32
2.14. İŞ GELİŞTİRME UYGULAMASI 32

BÖLÜM III 34

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 34

1. MALİ BİLGİLER 35

1.1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI VE TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 35

2. PERFORMANS BİLGİLERİ 37

2.1. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ 37
2.1.1. Vergi İnceleme Sonuçları 37
2.1.1.1.Rapor Tevdi Tarihine Göre Vergi İnceleme Sonuçları 37
2.1.1.2.Rapor Değerlendirme Komisyonlarında Değerlendirilen Vergi İnceleme Sonuçları 41
2.1.1.3.Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Komisyonlarında Değerlendirilen Vergi İnceleme Sonuçları ... 44
2.1.1.4. Vergi İade İncelemeleri 45
2.1.2. Riskli Sektörlere Yönelik Çalışmalar 45
2.1.3. Teftiş 46
2.1.3.1. 2020 Yılı E-Teftiş Uygulamaları 46

2.1.3.2. Vergi Dairesi Müdürlüklerinin E-Teftişine İlişkin Faaliyetler 47
2.1.4. Soruşturma Sonuçları 47
2.1.5. VDK Risk Analiz Sistemi (VDK-RAS) 47
2.1.6. Akaryakıt Sektöründe Kaçakçılık Fiillerini Önlemeye Yönelik Yapılan Çalışmalar 48
2.1.7. VDK-VEDAS'ın Geliştirilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar 48
2.1.8. Bilgi İşlem Sistemine Yönelik Çalışmalar 49
2.1.8.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Çalışmaları 50
2.1.8.2. Yönetici Takip Sistemi (YTS) Çalışmaları 50
2.1.8.3. Mükellef Portalı Mobil Uygulaması Çalışmaları 51
2.1.8.4. Mükellef Portalı Teknik Destek Çalışmaları 51
2.1.8.5. VDKBİS Süreç Adımları Çalışmaları 51
2.1.8.6. Ayniyat Modülü Çalışmaları 52
2.1.8.7. Elektronik İnceleme Dosyası Çalışmaları 52
2.1.9. Eğitim ve Sınav Faaliyetleri 52
2.1.10. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar 54
2.1.11. Uluslararası İlişkiler 55
2.1.11.1. Avrupa Birliği (AB) Ülkelerinde Yapılan Fiscalis Programlarına Katılım Çalışmaları 55
2.1.11.2. OECD ile İlgili Çalışmalar 55
2.1.11.3. Yurt Dışındaki Vergi Uygulamalarına İlişkin Çalışmalar 56
2.1.12. Diğer Çalışmalar 56
2.1.12.1. İhbar ve İnceleme Taleplerine İlişkin Çalışmalar 56
2.1.12.2. İnceleme ve Değerlendirme Komisyon Çalışmaları 57
2.1.12.3. Evrak ve Arşiv İşlemleri 57
2.1.12.4. Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı 58
2.1.12.5. Talep Yönetim Sistemi (TYS) Çalışmaları 58
2.1.12.6. Başkanlığa Ait Kamu Konutlarına İlişkin Veriler 59
2.1.12.7. Grup Başkanlıklarına İlişkin Çalışmalar 60
2.1.12.8. Ataşehir Hizmet Binasının Hizmete Açılması 60
2.1.12.9. Program Bütçeye Geçiş Çalışmaları 61
2.1.12.10. Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Talep Edilen Konulara İlişkin Çalışmalar 62
2.1.12.11. Katılım Sağlanan ve/veya Düzenlenen Toplantı, Seminer, Çalıştay ve Paneller 62
2.1.12.12. Gerçekleştirilen Ziyaretler 63
2.1.12.13. Bilgilendirme Toplantıları 65
2.2. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ 66

BÖLÜM IV 72

KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 72

1. ÜSTÜNLÜKLER 73

2. ZAYIFLIKLAR 73

3. FIRSATLAR 73

4. TEHDİTLER 74

5. DEĞERLENDİRME 74

BÖLÜM V 75

ÖNERİ VE TEDBİRLER 75

EKLER LİSTESİ

EK 1: Vergi Müfettişlerinin Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı 78
EK 2: İş Gücünün Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı 79
EK 3: Hazine ve Maliye Bakanlığı Personelinin Eğitimi ile İlgili Görevlendirmeler 80
EK 4: Üniversitelerdeki Eğitim Çalışmaları ile İlgili Görevlendirmeler 81
EK 5: Diğer Kuruluşlardaki Personelin Eğitim Çalışmaları ile İlgili Görevlendirmeler 82
EK 6: Düzenleyen Kuruluşlara Göre 2020 Yılı Toplantıları 83
EK 7: Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce Başkanlığımıza Verilen Hizmetler 84
EK 8: Kapatılan Grup Başkanlıklarınca Kullanımına Son Verilen Hizmet Binaları 85
EK 9: Daire Başkanlıkları Hizmet Binalarına Ait Kapasite Bilgileri 86

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Organizasyon Şeması 10
Şekil 2:VDK Mükellef Portalı 32
Şekil 3:Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce Verilen Hizmetler 49
Şekil 4:Yönetici Takip Sistemi 50

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1:Vergi Müfettişlerinin Unvana Göre Dağılımı 12
Grafik 2:Vergi Müfettişlerinin Cinsiyet Durumu İtibarıyla Oransal Dağılımı 13
Grafik 3:Vergi Müfettişlerinin Hizmet Süreleri İtibarıyla Dağılımı 14
Grafik 4: İnceleme Türlerinin Oransal Dağılımı 37
Grafik 5: İncelenen Mükellef Sayısı 38
Grafik 6: Tarhı İstenilen Vergi, Kesilmesi Önerilen Ceza 38
Grafik 7: İnceleme Sonuçlarının Tarhı İstenilen Vergi Bazında Oransal Dağılımı 40
Grafik 8: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İncelenen Mükellef Sayısı 41
Grafik 9:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Tarhı İstenilen Vergi, Kesilmesi Önerilen Ceza 42
Grafik 10: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İnceleme Konuları İtibariyle Tarhı İstenilen Vergi Tutarları (TL) 42
Grafik 11:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Tarhı İstenilen Vergilerin Türüne Göre Dağılımı. 43
Grafik 12:TÖU'ye Konu Olan ve Uzlaşılan Toplam Vergi/Ceza Tutarları 45
Grafik 13:Gelen-Giden Evrak Sayıları 57

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1:Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Kadro Durumu 11
Tablo 2: Kadrolu ve Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı 11
Tablo 3:Bağlı Bulundukları Daire Başkanlıklarına Göre Vergi Müfettişlerinin Dağılımı 12
Tablo 4: Daire Başkanlıklarına Göre İş Gücü Dağılımı 13
Tablo 5: Vergi İnceleme Görevi Olmayan Diğer Vergi Müfettişlerinin Dağılımı 13
Tablo 6:VDK Bünyesinde Oluşturulan İİTDK Sayıları 28
Tablo 7:VDK Daire Başkanlıkları Bünyesinde Oluşturulan Rapor Değerlendirme Komisyonları 28
Tablo 8:2020 Yılı İş Geliştirme Uygulaması Değerlendirmesi 33
Tablo 9:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2016-2020) 35
Tablo 10:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Karşılaştırması (2016-2020) 35
Tablo 11:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2016-2020) 36

Tablo 12:Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2020) 36
Tablo 13: İnceleme Türüne Göre Dağılım 37
Tablo 14: Mükellef Başına İnceleme Sonuçları 38
Tablo 15:Türkiye Genelindeki Mükelleflerin İnceleme Oranları 39
Tablo 16:Vergi Türleri İtibarıyla İnceleme Sonuçları 39
Tablo 17:Vergi Türlerine Göre İnceleme Verileri (Matrah Farkları) 40
Tablo 18: Vergi Türlerine Göre İnceleme Verileri (Tarhı İstenilen Vergi/Kesilen Cezalar) 40
Tablo 19: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İnceleme Konuları İtibariyle Tarhı İstenilen Vergi Tutarları (TL) 42
Tablo 20:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Mükellef Başına İnceleme Sonuçları 43
Tablo 21:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Vergi Türleri İtibarıyla İnceleme Sonuçları 43
Tablo 22: RDK Değerlendirme Tarihi ve Vergi Türlerine Göre Matrah Farkları 44
Tablo 23:RDK Değerlendirme Tarihi ve Vergi Türlerine Göre Vergi ve Cezalar 44
Tablo 24:TÖU Sonuçları 44
Tablo 25: Vergi İade İncelemelerine İlişkin Veriler 45
Tablo 26:Teftiş Edilen Birimlerin Dağılımı 46
Tablo 27: Soruşturma Sonuçları (2016-2020) 47
Tablo 28: Eğitim Gören Vergi Müfettiş Yardımcılarının Promosyonlara Göre Dağılımı 52
Tablo 29: Promosyonlar İtibariyle Sınav Sayıları 52
Tablo 30: Eğitim/Çalıştay Sürelerinin Eğitim Konuları İtibarıyla Dağılımı 54
Tablo 31:5549 sayılı Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar 55
Tablo 32:5549 sayılı Kanun Kapsamında Düzenlenen Raporlar 55
Tablo 33:İİTDK'da Değerlendirilen Evrakların Alınan Karar Türleri İtibarıyla Dağılımı 56
Tablo 34:CİMER'e Yapılan Başvuruların Dağılımı 58
Tablo 35:VDK Kontenjanında Bulunan Kamu Konutlarının İllere Göre Dağılımı 59
Tablo 36:Performans Hedefi Tablosu 66
Tablo 37: Birim Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Raporu 66
Tablo 38: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu 67
Tablo 39: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-1 67
Tablo 40: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-2 68
Tablo 41: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-3 69
Tablo 42: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-4 70
Tablo 43: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-5 71

KISALTMALAR LİSTESİ

AATUHK	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
AB	Avrupa Birliği
Bakanlık	Hazine ve Maliye Bakanlığı
Başkanlık	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
BES	Bilgi Edinme Sistemi
BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
E-Denetim	Elektronik Denetim
E-Teftiş	Elektronik Teftiş
GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
Daire Başkanlığı	Bütün Daire Başkanlıkları
HMB	Hazine ve Maliye Bakanlığı
İİTDK	İhbar ve İnceleme Taleplerini Değerlendirme Komisyonları
KDV	Katma Değer Vergisi
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
MASAK	Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı
MBR	Mükellef Bilgi Raporu
MYO	Meslek Yüksek Okulu
OECD	The Organisation for Economic Cooperation and Development (Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü)
ÖTV	Özel Tüketim Vergisi
SABE-RAM	Sahte Belge Risk Analiz Modülü
SAN	Storage Area Network (Depolama Alan Ağı)
SBD	Sahte Belge Düzenleme
SBK	Sahte Belge Kullanma
SGB.NET	Strateji Geliştirme Başkanlığı İzleme ve Değerlendirme Modülü
SMMM	Serbest Muhasebeci Mali Müşavir
TÖU	Tarhiyat Öncesi Uzlaşma
TYS	Talep Yönetim Sistemi
VDK	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
VDKBİS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Bilgi İşletim Sistemi
VDK-DEBİS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Denetim Bilgi Sistemi
VDK-MİDEBİS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Milli Emlak Denetim Bilgi Sistemi
VDK-Portal	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Portalı
VDK-RAS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Risk Analiz Sistemi
VDK-VEDAS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Vergi Denetim Analiz Sistemi
VDK-VEDEBİS	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Bilgi Sistemi
VUK	Vergi Usul Kanunu
YEP	Yeni Ekonomi Programı
YMM	Yeminli Mali Müşavir

BÖLÜM I

GENEL BİLGİLER

MİSYONUMUZ

- ✓ *Çağdaş denetim tekniklerini kullanarak risk odaklı vergi incelemeleri yapmak*
- ✓ *Vergi kayıp ve kaçağına neden olan kayıt dışı ekonomiyi en aza indirmek*
- ✓ *Mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu artırmak, idarenin etkin ve hukuka uygun işleyişinin sağlanması amacıyla teftiş ve soruşturma faaliyetlerini yürütmek*
- ✓ *Maliye politikalarının oluşturulmasına yönelik hukuki düzenlemelerin hazırlanmasına katkıda bulunmak*

VİZYONUMUZ

Mükellef haklarını gözeten, adil, objektif ve etkin bir çalışma anlayışına sahip, mesleki ve etik değerleri yüksek, maliye politikasına katkı veren aktif ve öncü bir denetim birimi olmak

1. TANITIM

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı, vergi incelemesi, teftiş, denetim ve soruşturma görev ve yetkilerini haiz olup; kayıt dışı ekonomi ve yolsuzlukla mücadelede etkin bir rol üstlenmektedir.

Başkanlığa verilen görevlerin yerine getirilmesinde, sektörel ve fonksiyonel uzmanlaşma ile işbölümünün sağlanması amacıyla uygun görülen yerlerde Bakan Onayı ile doğrudan Başkanlığa bağlı olmak üzere Daire Başkanlıklarının kurulabileceği 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 228'inci maddesinde belirtilmiştir.

Bu kapsamda, 21.09.2020 tarihli Bakanlık Makamı Oluru ile Başkanlık;

a) Denetim Daire Başkanlığı,
b) Vergi Kaçakçılığı Denetim Daire Başkanlığı,
c) Vergi İadeleri Denetim Daire Başkanlığı,
d) Sektörel Denetim Daire Başkanlığı
şeklinde örgütlenmiştir.

Daire Başkanlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Adana (1), Antalya (1), Bursa (1), Gaziantep (1), Kocaeli (1) ve Konya (1) illerinde toplamda 6 adet Denetim Daire Başkanlığı,
- Ankara (1), İstanbul (1) ve İzmir (1) illerinde toplamda 3 adet Vergi İadeleri Denetim Daire Başkanlığı,
- Ankara (2), İstanbul (4) ve İzmir (1) illerinde toplamda 7 adet Vergi Kaçakçılığı Denetim Daire Başkanlığı,
- Ankara (2), İstanbul (3) ve İzmir (1) illerinde toplamda 6 adet Sektörel Denetim Daire Başkanlığı,

olmak üzere toplamda 22 adet Daire Başkanlığı bulunmaktadır.

Başkanlık, kendisinden beklenen fonksiyonları en iyi şekilde yerine getirmek ve beşeri sermayesini güçlendirmek amacındadır.

Bu amaç doğrultusunda Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Sınav Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Başkanlık tarafından belirlenen eğitim ve sınav stratejileri çerçevesinde;

- Sağlam, kalıcı ve planlı bir eğitim ile sınav sistemi kurmak ve uygulamak,
- Eğitim ve sınav hizmetlerinde sürdürülebilir kaliteyi sağlamak,
- Eğitim ve sınav hizmetlerinin sunumunda her türlü teknolojik imkândan azami ölçüde faydalanmak

suretiyle diğer kamu kurumları tarafından model alınan bir birim haline getirilmiştir.

Başkanlık beşeri sermayesini güçlendirme amacına ilave olarak bilişim alt yapısını güçlendirmeyi de hedef edinmiştir. Bu amaçla Başkanlık, her türlü bilgi, veri ve istatistiği toplamak suretiyle oluşturulan VDK-RAS üzerinden mükelleflerin faaliyetlerini gruplar ve sektörler itibarıyla analiz etmekte ve bu suretle riskli alanları tespit etmekte, inceleme sürecinde ise Kurul bünyesinde oluşturulan e-denetim sistemi VDK-VEDAS'ın geliştirilmesi ile bilişim sürecindeki ilerlemesini devam ettirmektedir.

Başkan, Başkan Yardımcıları, Daire Başkanları, Vergi Müfettişleri (Vergi Başmüfettişi, Vergi Müfettişi ve Vergi Müfettiş Yardımcısı) ve diğer personelden oluşan Başkanlığın merkezi Ankara'da bulunmaktadır. Başkanlığa 01.03.2019 tarihinden itibaren Sayın Suat SARIGÜL Başkanlık etmektedir.

2. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

2.1. BAŞKANLIĞIN GÖREV VE YETKİLERİ

1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 228'inci maddesine göre Başkanlığın görev ve yetkileri şunlardır:

- 213 sayılı VUK ve diğer gelir kanunları kapsamında vergi incelemeleri yapmak,
- Her türlü bilgi, veri ve istatistiği toplamak suretiyle oluşturulacak VDK Risk Analiz Sistemi üzerinden mükelleflerin faaliyetlerini gruplar ve sektörler itibarıyla analiz etmek, mukayeseler yapmak ve bu suretle risk alanlarını tespit etmek,
- Vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikâyetleri değerlendirmek,
- Vergi incelemelerinde GİB ile gerekli eş güdümü ve iş birliğini sağlamak,
- İnceleme ve denetim sonuçlarını izlemek, değerlendirmek ve istatistikler oluşturmak,
- Vergi inceleme ve denetimleri ile raporlamaya ilişkin standart, ilke, yöntem ve teknikleri geliştirmek, inceleme ve denetim rehberleri hazırlamak, vergi incelemesi yapmaya yetkili olanların uyacakları etik kuralları belirlemek,
- Performans değerlendirme sistemi oluşturmak ve Vergi Müfettişlerinin performansını bu sisteme göre değerlendirmek,
- Vergi kaçırma ve vergiden kaçınma alanındaki gelişmeler ile bunların ortaya çıkarılması ve önlenmesine yönelik yöntemler konusunda araştırmalar yapmak,
- Vergi mevzuatı ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmak,
- Bakan tarafından verilen teftiş, inceleme, denetim ve soruşturmaları yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Vergi incelemesine yetkili olanlar tarafından yapılacak tam ve sınırlı vergi incelemelerinin kapsamı, vergi incelemesine tabi tutulma bakımından birinci sınıf tüccarların yıllık iş hacimleri, aktif ve öz sermaye büyüklükleri, bulundukları sektörler ve inceleme konuları esas alınarak gruplara ayrılması ve yapılacak bu gruplamaya bağlı olarak vergi incelemesine alınma bakımından asgari süreler getirilmesi ile bu hususlara dair diğer usul ve esaslar yönetmelikle belirlenir.

Vergi Müfettişlerinin (Vergi Başmüfettişi, Vergi Müfettişi ve Vergi Müfettiş Yardımcısı) görev yapacakları Daire Başkanlıklarının belirlenmesine ve değiştirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikle belirlenir.

Vergi inceleme görevlerinin yürütülmesinde uygulama birliğini sağlamak ve mevzuat hükümlerinin uygulanmasına ilişkin ortaya çıkan tereddütlü hususları gidermek amacıyla Vergi Denetim Kurulu Başkanlığına görüş bildirmek üzere Danışma Komisyonu kurulabilir. Danışma Komisyonunun oluşturulması ile çalışma usul ve esasları yönetmelikle belirlenir.[1]

[1] 18.04.2020 tarih ve 31103 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 6/7 maddesi.

2.2. BAŞKAN, BAŞKAN YARDIMCILARI İLE DAİRE BAŞKANLARININ GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Vergi Denetim Kurulu Yönetmeliği'ne göre Başkanın görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- Başkanlığı yönetmek, çalışmaları düzenlemek ve denetlemek,
- Genel Çalışma Planını hazırlayarak en geç ilgili olduğu takvim yılının Nisan ayı başında yürürlüğe girecek şekilde Bakanın onayına sunmak, onaylanmış planın uygulanmasını ve lüzumu hâlinde değiştirilmesini sağlamak,
- Teftiş ve soruşturmalara ilişkin onayları Bakana sunmak,
- Vergi Müfettişlerini görevlendirmek, verilen görevlerin uygulanışını izlemek ve çalışmalarını denetlemek,
- Bakan tarafından verilecek görevler ile mevzuatta öngörülen diğer görevleri yapmak.

Başkan Yardımcıları, Başkanın görevlendirmesi doğrultusunda iş ve işlemlerin yürütülmesini sağlarlar.

Başkanlığa verilen görevlerin etkin bir şekilde yerine getirilmesi hususunda ilgili Daire Başkanlıkları sorumlu olup belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılmasında Daire Başkanlıklarına önemli görevler düşmektedir. Bu çerçevede Daire Başkanlarının görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- Daire Başkanlığını, Genel Çalışma Planı ve Başkanlığın emir ve talimatları çerçevesinde yönetmek,
- Vergi Müfettişlerinin çalışmalarını, Başkanlığın emir ve talimatları ile Vergi Müfettişlerinin sorumlu oldukları yazılı kurallara da uyulmasını sağlamak üzere, sevk ve idare etmek, denetlemek,
- Daire Başkanlığının çalışmaları ve sonuçları hakkında Başkanlığa bilgi vermek,
- Daire Başkanlığının çalışmalarını, ilgili Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar ile eş güdüm ve iş birliği hâlinde yürütmek,
- Vergi Müfettiş Yardımcılarının Daire Başkanlıklarında bulundukları süre boyunca meslek ve hizmet gereklerine en uygun şekilde yetiştirilmelerini sağlamak,
- Başkanlıkça verilen diğer işleri yapmak.

3. KURUMSAL YAPIYA İLİŞKİN BİLGİLER

3.1. FİZİKSEL YAPI

Başkanlığımızın merkez idari birimleri ile eğitim ve sınav birimlerinin de hizmet verdiği Çukurambar Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 33 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binası; üç blok hâlinde, 21.808,40 m^2 kapalı alan olmak üzere toplam 37.141 m^2 alan içerisinde yerleşmiş bulunmaktadır. Geçmiş yıllarda Başkanlığımıza geçici tahsisi yapılan arsaya ilişkin olarak 2020 yılında Başkanlığımızca yürütülen parsel birleştirme ve kesin tahsis işlemleri sonucunda Başkanlığımıza ait kullanılabilir alan 51.278,03 m^2 seviyesine çıkmıştır.



Başkanlığımıza ait merkez hizmet binası içerisinde çok sayıda açık ve kapalı çalışma ofisleri, kütüphane, konferans salonu, toplantı salonları, eğitim/ders sınıfları, yemekhane ve kafeterya bulunmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde 300 araç kapasiteli 3.000 m^2 açık ve 450 m^2 kapalı garaj ile toplam 35.005 m^2 yeşil alan bulunmaktadır.



Başkanlık, günümüz koşullarına uygun olarak son teknoloji ile donatılmış olup; Vergi Müfettişleri ile Vergi Müfettiş Yardımcılarının hizmet içi ve mesleki eğitimleri ile diğer eğitim, sınav ve konferans faaliyetleri için kullanılmaktadır.

Başkanlıkta; kapasitesi 18 ile 60 kişi arasında değişen 12 adet eğitim sınıfı mevcut olup, bu sınıflarda aynı anda toplam 590 kişiye eğitim verilebilmektedir. Hizmet içi ve mesleki eğitim faaliyetleri yanında sınav hizmetlerinde de aktif olarak kullanılan söz konusu eğitim sınıflarında ayrıca 48 kişiye bilgisayarlı hizmet içi ve mesleki eğitim verilebilmektedir.

Diğer yandan, A Blokta 15 ve 47 kişilik, B Blokta ise birer adet 10 kişilik ve 25 kişilik olmak üzere toplamda 4 adet toplantı salonu, B Blokta 10 kişilik sınav komisyon odası, yine B Blokta 30 kişilik kütüphane ile 143 kişilik akustik özelliğe sahip konferans salonu bulunmaktadır.







Başkanlık hizmet binasında bulunan konferans salonu, toplantı salonları ile eğitim sınıfları, günümüz koşullarına uygun olarak son teknoloji ile donatılmış olup; Vergi Müfettişleri, Vergi Müfettiş Yardımcıları ile diğer personelin hizmet içi ve mesleki eğitimleri ile diğer eğitim, sınav ve konferans faaliyetlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Daire Başkanlıklarının fiziki çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiş olup, hizmet binalarının çalışma koşulları, mesleğin gereklerine uygun bir şekilde, bölge imkânları da göz önünde bulundurularak iyileştirilmiştir.

2020 yılında Başkanlığın fiziki kapasitesinin ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla;

- Başkanlığımızda görevli denetim elemanları ile idari personelin daha sağlıklı ve konforlu bir ortamda çalışmasını sağlayabilmek amacıyla başta İstanbul ili olmak üzere Ankara ve İzmir illerinde bulunan hizmet binalarında Başkanlığımız teknik personeli tarafından detaylı teknik çalışmalar yapılarak hizmet binalarında yapılması gereken tadilat, bakım ve onarım ihtiyaçları tespit edilmiştir. 2020 yılı içinde karşılanmaya

başlanılan tüm bakım, onarım ve tadilat ihtiyaçlarının Başkanlığımızca hazırlanan plan çerçevesinde 3 yıllık zaman zarfı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

- 10 bin metrekare ve üzerinde kullanım alanına sahip hizmet binalarımıza ait enerji sarfiyatında 2023 yılı sonuna kadar en az %15 tasarruf sağlanabilmesi amacıyla Bakanlığımız Destek Hizmetleri Başkanlığı ile koordineli olarak çalışma başlatılmıştır.

- 2020 yılı Ekim ayı sonunda İzmir ilinde meydana gelen depremin hizmet binalarımızda yarattığı hasarların giderilmesi için Daire Başkanlıklarımıza gerekli ödenek desteği sağlanarak hızlı bir şekilde tadilat çalışmalarına başlanılmıştır.

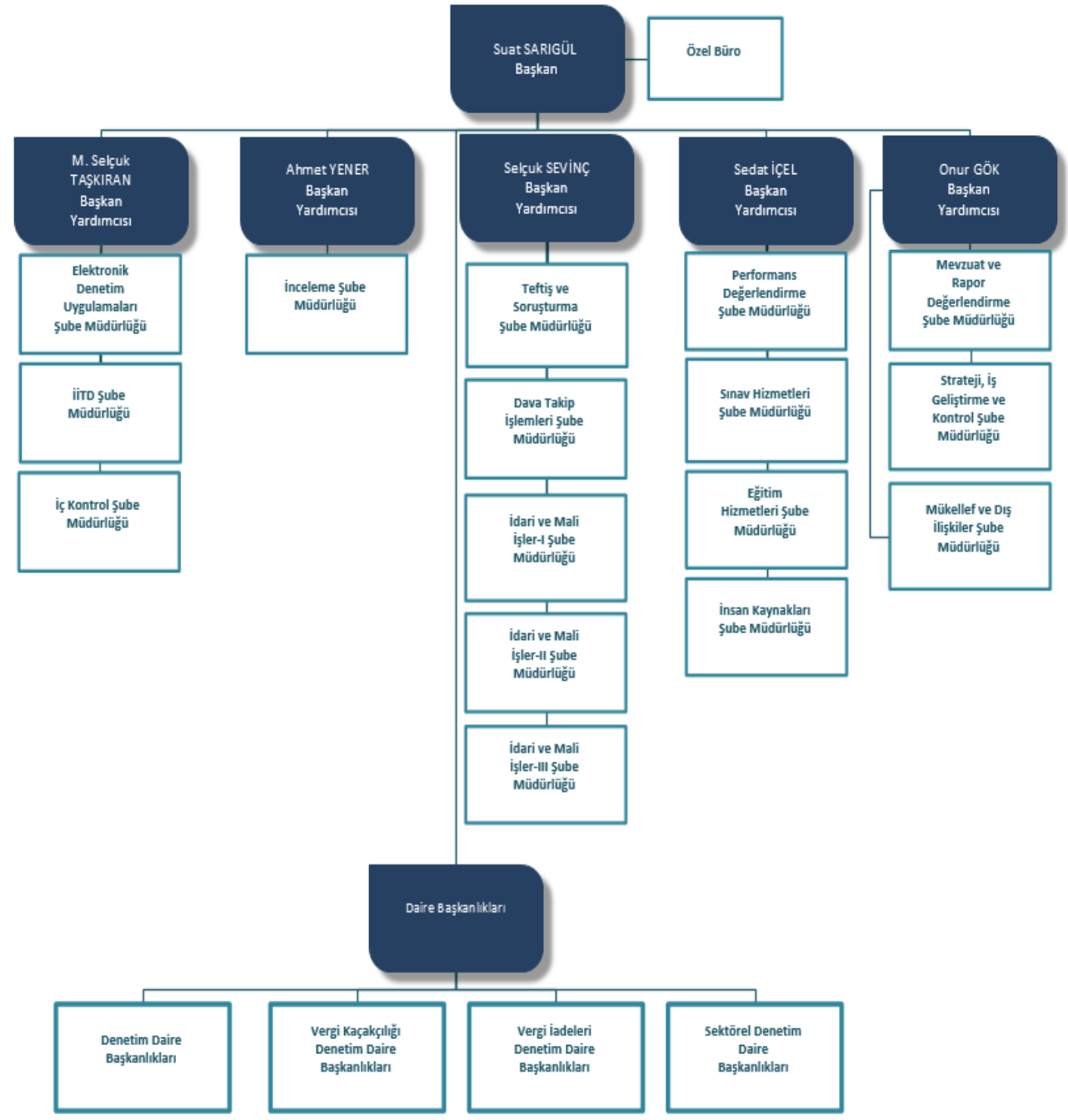
- Daire Başkanlığı bulunmayan illerde turne görevlendirmesi kapsamında görev yapacak Vergi Müfettişleri için yeterli sayıda çalışma odalarının ayrılması, ayrılacak çalışma odalarının temizlik ve düzeninin sağlanması, tefrişat, bilişim malzemesi ve benzeri nitelikteki ihtiyaçlarının karşılanması, güvenlik, yemek, evrak dağıtım ve benzeri ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla yerinde tespit ve değerlendirmeler yapılmıştır. Turne mahalline yönelik olarak yürütülen bu çalışmalara 2021 yılı içinde de devam edilmesi planlanmaktadır.

3.2. ORGANİZASYON YAPISI

9 Temmuz 2018 tarihli ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazetede yayımlanan 703 sayılı KHK ile 13.12.1983 tarihli ve 178 sayılı Maliye Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK yürürlükten kaldırılmış olup 10 Temmuz 2018 tarihli Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Hazine ve Maliye Bakanlığı kurulmuştur.

İlgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Bakanlığın görev ve yetkileri düzenlenmiş, merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatları oluşturulmuştur.

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı merkez teşkilatında doğrudan Bakana bağlı olarak faaliyet göstermektedir.



Şekil 1: Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Organizasyon Şeması

3.3. İNSAN KAYNAKLARI

3.3.1. Kadro Durumu

Başkanlık, faaliyetlerini merkezde Başkan, Başkana bağlı 5 Başkan Yardımcısı, 11 Daire Başkanı ve 17 Şube Müdürlüğü vasıtasıyla yürütmektedir.

Başkanlığa verilen görevlerin yerine getirilmesinde uzmanlaşma ve iş bölümünün sağlanması, iş gücünün verimli kullanılması amacıyla Bakan onayı ile doğrudan Başkanlığa bağlı olmak üzere 9 ilde toplam 22 Daire Başkanlığı oluşturulmuş ve her Daire Başkanlığına bir Daire Başkanı ve yeterli sayıda Başkan Yardımcısı görevlendirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda, Daire Başkanlıklarında 21 Daire Başkanı ve 105 Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır.

Başkanlığın 31.12.2020 tarihi itibarıyla kadro durumu aşağıdaki gibidir.

Tablo 1:Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı Kadro Durumu

Unvan	Toplam	Dolu	Boş
Vergi Başmüfettişi	1.889	203	1.686
Vergi Müfettişi	11.132	6.053	5.079
Vergi Müfettiş Yardımcısı	2.217	1.691	526
TOPLAM	**15.238**	**7.947**	**7.291**

Başkanlıkta görev yapan kadrolu ve geçici görevli personelin unvanlarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 2: Kadrolu ve Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Unvan	Geçici Görevli Personel	Kadrolu Personel	Sürekli İşçi	Toplam
Şube Müdürü	12	7	-	**19**
Şube Müdür Yardımcısı	5	2	-	**7**
Müdür	2	-	-	**2**
Müdür Yardımcısı	1	-	-	**1**
Gelir Uzmanı	973	-	-	**973**
Gelir Uzman Yardımcısı	25	-	-	**25**
Defterdarlık Uzmanı	9	-	-	**9**
Uzman	1	1	-	**2**
İstatistikçi	-	1	-	**1**
Mimar	1	-	-	**1**
Bilgisayar İşletmeni	1	-	-	**1**
VHKİ	251	19	-	**270**
Şef	1	1	-	**2**
Veri Hazırlama Memuru	1	-	-	**1**
Memur	2	-	-	**2**
Teknisyen	22	-	-	**22**
Şoför	40	-	-	**40**
Koruma ve Güvenlik G.	39	-	-	**39**
Hemşire	1	-	-	**1**
Hizmet Personeli	1	-	-	**1**
Hizmetli	129	-	-	**129**
Bekçi	1	-	-	**1**
Dağıtıcı	3	-	-	**3**
Sözleşmeli İşçi	1	-	-	**1**
Sözleşmeli Personel	4	-	-	**4**

Unvan	Geçici Görevli Personel	Kadrolu Personel	Sürekli İşçi	Toplam
Sürekli İşçi (Güvenlik Amiri)	-	-	2	**2**
Sürekli İşçi (Güvenlik Silahlı)	1	-	166	**167**
Sürekli İşçi (Güvenlik Silahsız)	-	-	18	**18**
Sürekli İşçi (Şoför)	-	-	2	**2**
Sürekli İşçi (Temizlik Pers.)	-	-	413	**413**
Sürekli İşçi (Temizlik Proje S.)	-	-	2	**2**
Sürekli işçi (Temizlik Şefi)	-	-	13	**13**
Genel Toplam	**1.527**	**31**	**616**	**2.174**

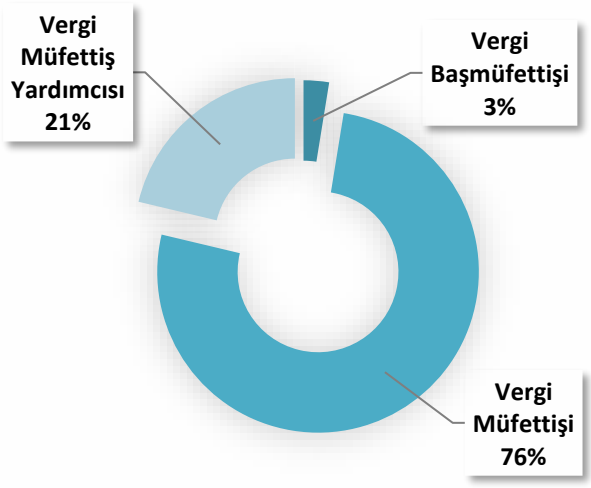
3.3.2. Vergi Müfettişlerinin Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı

31.12.2020 tarihi itibarıyla Vergi Müfettişlerinin bağlı bulundukları Daire Başkanlıklarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 3:Bağlı Bulundukları Daire Başkanlıklarına Göre Vergi Müfettişlerinin Dağılımı

Unvan	Sektörel	Vergi İadeleri	Vergi Kaçakçılığı	Denetim	Toplam
Vergi Başmüfettişi	195	-	2	6	**203**
Vergi Müfettişi	1.653	680	2.314	1.406	**6.053**
Vergi Müfettiş Yardımcısı	395	1	878	417	**1.691**
-Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.	382	1	788	362	**1.533**
-Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.	13	-	90	55	**158**
TOPLAM	**2.243**	**681**	**3.194**	**1.829**	**7.947**

Yukarıdaki tabloda da görüleceği üzere Başkanlıkta görev yapan toplam 7.947 Vergi Müfettişinin 203'ü Vergi Başmüfettişi, 6.053'ü Vergi Müfettişi, 1.691'i ise Vergi Müfettiş Yardımcısıdır.



Grafik 1:Vergi Müfettişlerinin Unvana Göre Dağılımı

Başkanlıkta görevli Vergi Müfettişlerinin %3'ü Vergi Başmüfettişi, %76'sı Vergi Müfettişi, %21'i de Vergi Müfettiş Yardımcısıdır.

Vergi Müfettişlerinin Daire Başkanlıkları itibarıyla dağılımı **EK 1'**deki tabloda ayrıntılı olarak gösterilmiştir.

3.3.3. Vergi Müfettişleri İş Gücü Dağılımı

31.12.2020 tarihi itibarıyla komisyon çalışmaları, idari görev, yurt dışında bulunma, ücretsiz izin, Yetkisiz Vergi Müfettiş Yardımcıları ve benzeri hususlar dışarıda bırakılarak sadece vergi incelemesine yönelik hesaplanan iş gücü sayısının Daire Başkanlıkları itibarıyla dağılımı **EK 2**'deki tabloda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Tablo 4: Daire Başkanlıklarına Göre İş Gücü Dağılımı

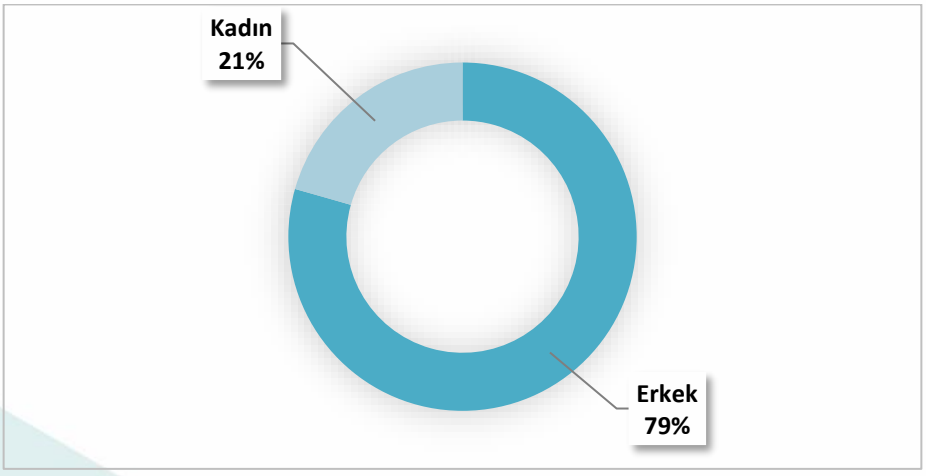
Unvanı	Sektörel	Vergi İadeleri	Vergi Kaçakçılığı	Denetim	Toplam
Vergi Başmüfettişi	120	-	2	5	**127**
Vergi Müfettişi	1.411	629	1.896	1.165	**5.101**
Vergi Müfettiş Yardımcısı	373	1	770	358	**1.502**
TOPLAM	**1.904**	**630**	**2.668**	**1.528**	**6.730**

Kurul içi ve dışı idari görev, ücretsiz ve diğer izin, RDK, İİTDK ve yetkisiz olmak suretiyle aktif olarak vergi incelemesi yapmayan Vergi Müfettişlerinin dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 5: Vergi İnceleme Görevi Olmayan Diğer Vergi Müfettişlerinin Dağılımı

Unvan	Kurul Dışı İdari Görev	Kurul İçi İdari Görev	RDK	İİTDK	Ücretsiz İzin	Diğer İzin	Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.	Genel Toplam
Vergi Başmüfettişi	9	5	57	2	3	-	-	**76**
Vergi Müfettişi	142	205	386	148	55	16	-	**952**
Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.	-	-	-	-	21	10	-	**31**
Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.	-	-	-	-	-	-	158	**158**
TOPLAM	**151**	**210**	**443**	**150**	**79**	**26**	**158**	**1.217**

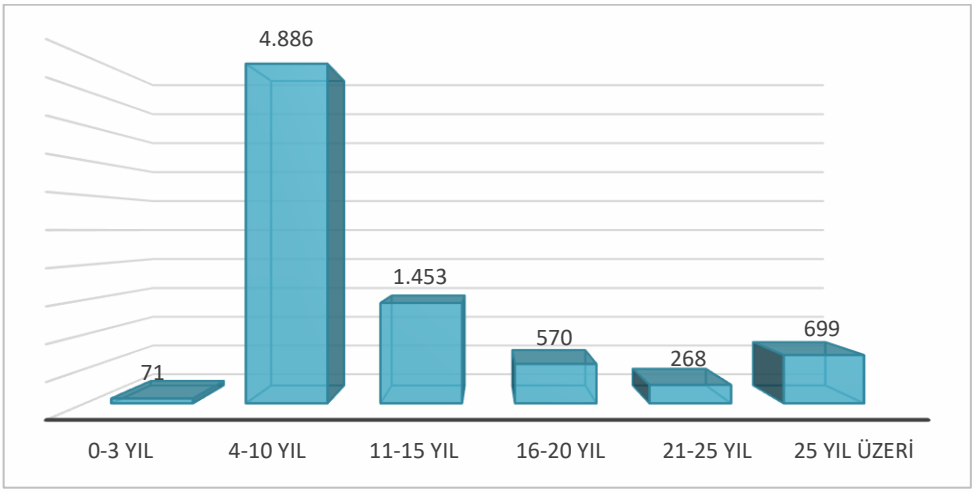
31.12.2020 tarihi itibarıyla Başkanlıkta görev yapan Vergi Müfettişlerinin cinsiyet durumu oransal dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 2:Vergi Müfettişlerinin Cinsiyet Durumu İtibarıyla Oransal Dağılımı

3.3.4. Vergi Müfettişlerinin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı

31.12.2020 tarihi itibarıyla Başkanlıkta görev yapan Vergi Müfettişlerinin hizmet süreleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 3: Vergi Müfettişlerinin Hizmet Süreleri İtibarıyla Dağılımı

Başkanlıkta görev yapan Vergi Müfettişlerinin yaklaşık olarak, %1'inin hizmet süresi 0-3 yıl, %62'sinin hizmet süresi 4-10 yıl, %18'inin hizmet süresi 11-15 yıl, %7'sinin hizmet süresi 16-20 yıl, %3'ünün hizmet süresi 21-25 yıl, %9'unun hizmet süresi 25 yıl ve üzeridir.

3.4. SUNULAN HİZMETLER

3.4.1. Vergi İncelemeleri

Vergi incelemelerinin amacı; ödenmesi gereken vergilerin doğruluğunu araştırmak, tespit etmek ve sağlamaktır. Bununla birlikte; vergi bilincinin yerleştirilmesi, vergisel hak ve yükümlülükler konusunda farkındalık oluşturulması, vergide adalet ve eşitlik ilkelerinin sağlanmaya çalışılması, incelemelerin etkinliğinin artırılması ve mükelleflerin inceleme sonrası vergiye gönüllü uyumunu sağlamaya yönelik olumlu etkilerin yaratılması vergi incelemelerinin diğer amaçları arasındadır.

Esas olarak vergi incelemeleri mükellef ve mükellef grupları itibarıyla sektör, konu, bölge, il, büyüklük, inceleme geçmişi ve mükellefiyete ilişkin diğer hususlar esas alınarak, yapılan risk analiz çalışmaları neticesinde değerlendirilen mükellefler nezdinde gerçekleştirilmektedir.

Vergi incelemelerinde kolaylık ve etkinliğin sağlanması amacıyla VDK-RAS altyapısıyla hazırlanan Müfettiş Bilgi Raporu (MBR) ve e-denetimde kullanılan Vergi Denetim ve Analiz Sistemi (VDK-VEDAS) Vergi Müfettişlerinin kullanımına sunulmuştur.

Vergi incelemeleri, Vergi Usul Kanununun (VUK) 5'inci maddesi kapsamında vergi mahremiyeti ilkesi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Mükellefler nezdinde yürütülen vergi incelemeleri esnasında mükellef hak ve yükümlülüklerine azami ölçüde dikkat edilmekte; tüm mükellefleri kapsayan, mükellef haklarını koruyan, adil, objektif ve etkin bir çalışma anlayışı benimsenmektedir.

Bu kapsamda yürütülen vergi incelemeleri temelde beş ana kaynaktan başlatılmaktadır.

Bunlar;

- VDK-RAS üzerinden, mükelleflere ait her türlü yasal veri kullanılarak yapılan analiz ve mukayeseler neticesinde riskli görülen sektörler ve mükellefler nezdinde yürütülen incelemeler,
- İhbar ve şikâyetlere istinaden yürütülen incelemeler,
- Teftiş, soruşturma, inceleme ve denetimler sırasında yapılan tespitlere istinaden yürütülen incelemeler,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından intikal eden ve doğrudan veya dolaylı olarak vergisel konuları içeren inceleme ve denetim raporlarına istinaden yürütülen incelemeler,
- Vergi Müfettişleri tarafından riskli olduğu düşünülen sektörlere yönelik düzenlenen Görüş ve Öneri Raporları uyarınca yapılan incelemeler

olarak belirlenmiştir.

Vergi Müfettişleri, vergi incelemelerini, "Vergi İncelemelerinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Başkanlık tarafından yapılan diğer idari düzenlemeler çerçevesinde yerine getirmektedirler.

Yine, ihbar ve şikâyet kaynaklı incelemeler, diğer kurum ve kuruluşlardan gelen inceleme talepleri ve VDK-RAS kaynaklı olarak gönderilen incelemeler, VUK ve diğer gelir kanunları çerçevesinde belirlenen hedeflere uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Bunların dışında vergi kayıp ve kaçağı ile mücadele kapsamında;

- Mükelleflerin VUK'un "Mükellefin Ödevleri" başlıklı ikinci kitabında yer alan ödevlere uyumunun tam olarak sağlanması yönünde çalışmalar yapılması,
- Vergi kayıp ve kaçağına neden olabilecek riskli alanlar ile risk unsurlarının tespiti yönünde araştırmalar yapılması ve bu kapsamda Başkanlığın bilgisi dâhilinde Bakanlığın ilgili veri tabanı ve ambarlarından yararlanılması,
- Vergi kayıp ve kaçağının önlenmesine ilişkin olarak mevzuat ve uygulamaya yönelik öneri geliştirme çalışmaları yapılması, raporlar hazırlanması,
- Organize ve sistematik vergi kayıp ve kaçağına neden olan alanlara ilişkin inceleme yöntem ve teknikleri geliştirme faaliyetlerinde bulunulması, bu amaçla rehberler ve inceleme rapor örnekleri hazırlanması,
- Vergi inceleme raporları ve vergi suçu raporları üzerinde yapacağı çalışmalarla vergi kaçırma türleri ve bunlarla mücadele yöntemleri konusunda tipoloji raporların oluşturulması,
- Vergisel boyutu da bulunan kaçakçılıkla mücadele alanında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla yakın iş birliği içinde olunması,
- Alanı ile ilgili eğitim, konferans, sempozyum taleplerinden Başkanlıkça uygun görülenlerin karşılanması,
- Yukarıda belirtilen görev alanları ile ilgili strateji belgeleri, eylem planları ile yurt içi ve yurt dışı gelişme ve toplantıların yakından takip edilmesi, Başkanlıkça belirlenen görevlendirmeler kapsamında bunlara katkıda bulunulması,
- Organize vergi kaçakçılığı olayları ile ilgili inceleme faaliyetlerinin yürütülmesi veya bu konuda gerekli koordinasyonun sağlanması

görev ve faaliyetleri de yerine getirilmektedir.

Mükelleflerin ilişkili kişilerle olan işlemlerinin transfer fiyatlandırması yönünden incelenmesi, yurt dışı faaliyetler ile ilgili kazanç ve iratların incelenmesi ve örtülü sermaye konularına yönelik yürütülecek vergi incelemeleri esas olmak üzere, Başkanlıkça

belirlenen konularda yapılacak her türlü inceleme görevi de Vergi Müfettişleri tarafından yürütülmekte olup gerekli koordinasyon Başkanlıkça yapılan görevlendirmelere göre sağlanmaktadır.

Bu kapsamda;

- Holding veya grup şeklinde örgütlenen mükelleflerin ilişkili kişilerle olan münasebetleri esas olmak üzere, iktisadi işletmelerin ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak yaptıkları sermaye, mal ve hizmet ticareti ile bunların kiralanması ve fiyatlandırması konularının,
- Çok uluslu şirketlerin vergisel yükümlülüklerini en aza indirmek adına yaptıkları işlemlerin,
- Mükelleflerin ortaklarından veya ortakları ile ilişkili olan kişilerden doğrudan veya dolaylı yollardan temin ederek işletmede kullandıkları borçların,
- Ticari ve sınai mahiyette olmayan yatırımlarını yurt dışında düşük vergi oranına sahip ülkelere yönlendiren mükellefler ile Türkiye'de yatırım yapan mükellefler arasında oluşan vergi adaletsizliğini önleyecek çalışmaların,
- Vergi kaybının önlenmesi maksadıyla vergi planlaması ve vergi ertelemesi yöntemlerinin,
- Vergi sistemimizde vergi kaçırma ve/veya vergiden kaçınmada kullanılan ilişkili kişilerle yapılan işlemlerin,
- "Vergi Cennetleri" olarak nitelendirilen ülkelerde yerleşik kişilere çeşitli adlar altında yapılan ödemelerin

araştırılması ve bu konularda yapılması gereken vergi incelemeleri de yapılmaktadır.

Ayrıca, diğer ülkelerin transfer fiyatlandırması, örtülü sermaye ve kontrol edilen yabancı kurum kazançları konularındaki yasal düzenlemelerinin araştırılarak uluslararası şirketlerin ve yurt dışı kaynaklı gelirlerin vergilendirilmesi ve transfer fiyatlandırması konularında uzmanlaşmayı sağlamak için gerekli imkân sağlanmaktadır.

Vergi Müfettişleri tarafından transfer fiyatlandırması konusunda yapılacak incelemelerde "emsal veri tabanı" programı kullanımına devam edilmektedir.

Örtülü sermaye ve transfer fiyatlandırması konusunda yurt içi ve yurt dışında yapılacak çeşitli faaliyet, kurs, seminer ve toplantılar yakından takip edilmekte, gerekmesi hâlinde bu toplantılara katılım sağlanmakta ve edinilen bilgi ve tecrübelerin Daire Başkanlıklarında görevli Vergi Müfettişleri ile paylaşılması sağlanmaktadır.

3.4.2. Kayıt Dışı Ekonomi ve Organize Vergi Kaçakçılığı ile Mücadele

Başkanlık, 2020 yılında, ekonomik faaliyetlerin kayıt altına alınarak vergi kayıp ve kaçağının önüne geçilmesi ve organize vergi kaçakçılığı ile mücadeleye yönelik aşağıda açıklanan çalışmaları yürütmüştür.

3.4.2.1. "Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı" Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Bilindiği üzere, 27.10.2018 tarih ve 30578 sayılı 1'inci mükerrer Resmi Gazetede yayımlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 256 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Söz konusu programın "*Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı"* başlığı altında yer alan 239'uncu tedbirinde Gelir İdaresi Başkanlığının sorumluluğunda, ilgili kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının katkıları ve önerilerinin değerlendirilmesi ile geniş katılımlı bir "*Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı (2019-2021)*" hazırlanarak uygulamaya konulması öngörülmüştü.

Önceki Eylem Planları ile gelinen aşamayı daha ileriye taşımak ve kayıt dışılıkla mücadeleyi daha kapsamlı bir çerçevede yürütmek üzere, 2019-2021 dönemi için hazırlanan "*Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı*" kapsamında; konu ile ilgili olarak muhtelif tarihlerde yapılan toplantılara katkı sağlanmıştır.

Ayrıca, Başkanlık olarak söz konusu yeni dönem eylem planında yer alan eylem ve faaliyetlere yönelik görüş ve önerilerimiz muhtelif tarihlerde Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirilmektedir.

3.4.2.2. "Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı" Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Eylem Planı Başbakanlık Makamının 23.08.2012 tarih ve 28390 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2012/19 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile yürürlüğe girmiştir. Akaryakıt kaçakçılığı konusunda ilgili bakanlıklar ile diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından alınacak tedbirler düzenlenmekte olup, Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda "*Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadele Kurulu*" kurulmuştur. Akaryakıt kaçakçılığı yoluyla ortaya çıkan vergi kayıp kaçağını önlemek üzere Başkanlıkça yürütülen çalışmalar kapsamında yapılan araştırma görevleri ve sonucunda düzenlenen Görüş ve Öneri Raporlarına göre incelemeye sevk işlemleri yapılmıştır. Yapılan çalışmalar hakkında Ticaret Bakanlığına üçer aylık periyotlar hâlinde bilgi verilmektedir.

3.4.2.3. "Davranışsal Bağımlılıklar ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2019-2023)" Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Davranışsal Bağımlılıklar ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı, 2019/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında Bağımlılık ile Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK) kararı ile yürütülmekte olup bahse konu eylem planının "*2-Kumar bağımlılığını önleme çalışmalarının yürütülmesi*" başlıklı bölümünde Bakanlığımızın sorumlu kurum olarak belirtildiği "*Şans oyunları denetiminin güçlendirilmesi*" alt başlıklı bölümüne ilişkin yapılan faaliyetler ve gerçekleşmeler hakkında 2020 yılına ait incelemelere ilişkin sayısal verilere ilişkin bilgiler Gelir İdaresi Başkanlığına, Sağlık Bakanlığına iletilmek üzere bildirilmektedir.

3.4.3. Teftiş

Teftişin amacı, teftişe tabi birimin, gerek asli ve mali işlemlerini, gerekse teşkilat yapısı ile insan ve maddi kaynaklarını; hukuka uygunluk ve performans bakımından, risk analizleri çerçevesinde değerlendirmek, sorunların çözümü ve iyi yönetişimin başarılması konusunda idareye yardımcı olmaktır.

Teftişte, rehberliği amaç edinen, insan ve sistem odaklı bir yaklaşım esas alınmaktadır. Bu amaçla yapılan teftişlerde;

- Uygulamalarda aksayan yönler tespit edilerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik alternatif çözüm önerileri geliştirilmekte,
- İşlemlerin Kanun, Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Tüzük, Yönetmelik, Genel Tebliğ, Sirküler, Yönerge ve İç Genelge ile genel yazılara uygun şekilde yürütülüp yürütülmediği denetlenmekte,
- Mükellef haklarının gözetilip gözetilmediği denetlenmekte,
- Harcamaların hukuka uygunluğu denetlenmekte,
- Birimlerin iş yükü, çalışma disiplini, personel durumu ve etkinlikleri belirlenen objektif kriterlere göre karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte,

- Çalışanların ve teftişe konu kamu idarelerinin sundukları hizmetten yararlanan kişilerin memnuniyetleri gözlemlenmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik olarak e-teftiş uygulamalarına ağırlık verilmektedir. E-teftiş, geleneksel teftişin fonksiyonlarını elektronik ortamda gerçekleştiren, bilişim alanındaki gelişme ve yeniliklere uyum kabiliyeti yüksek, sürekli gelişen dinamik bir teftiş faaliyetidir.

E-teftişin amacı, teftiş faaliyetinde olduğu gibi, idareye yol göstermek ve rehberlik etmek yaklaşımı içinde, idareyle karşılıklı iş birliği ve koordinasyon dâhilinde, otomasyon sistemi bünyesindeki birimlerin karşılaştıkları riskleri tespit etmek, değerlendirmek ve risk yönetimine katkı sağlamaktır. Bu katkı, teftiş faaliyetlerine yönelik otomasyon uygulamalarında, verilerin değerlendirilmesinde ve diğer yeni bilişim teknolojilerinin uygulanmasında idare ve mükellefler açısından iyileştirici çözümler önerilmesi şeklinde ortaya çıkmaktadır. Bu amaç çerçevesinde mevcut veriler, önceden belirlenmiş kriterler ve risk göstergeleri doğrultusunda seçilerek alınmakta, takiben değişik bilgisayar programları yardımıyla yeniden muhtelif yöntemlerle işlenerek değerlendirilmekte ve analiz edilmektedir. E-teftiş faaliyeti kapsamında büyük miktarlardaki veri, kısa süre içinde değerlendirilerek analiz edilebilmekte ve böylece yapıcı, önleyici, caydırıcı, çözüm önerici ve otomasyon sistemlerini iyileştirici teftiş sonuçlarına ulaşılmaktadır.

E-teftiş ile geleneksel teftişlerde yapılabilenden çok daha fazla işlem, çok daha hızlı bir şekilde teftiş edilebilmektedir. VDK tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen e-teftiş, VDK-DEBİS adı verilen VDK-VEDEBİS modülünden oluşan bir program aracılığıyla yürütülmüştür.

3.4.4. Araştırma ve İnceleme ile Soruşturma Çalışmaları

Başkanlık tarafından 2020 yılında da memur suçlarının takibine gerekli önem verilerek Hazine ve Maliye Bakanlığına olan güven ve saygınlığın artırılmasına katkıda bulunulmuştur. Aynı zamanda, ilgili mevzuatı doğru uyguladığı halde haksız ihbarlara hedef olan memurların güven içinde çalışmaları hususuna da önem verilmiştir.

Yine 2020 yılında, soruşturma çalışmaları etkili bir şekilde yürütülmüş ve suç teşkil eden fiillerin yaygınlaşması önlenmeye çalışılmıştır.

Memurların suça konu fiillerinin, disiplin ve ceza hukuku kapsamında araştırılması ve tahkikine yönelik faaliyetler;

- İhbar veya şikâyete dayanan veya diğer suretle muttali olunan iddiaların araştırılması ve incelenmesini,
- Görevleriyle ilgili suçlar bakımından soruşturma izni verilip verilmemesi kararında değerlendirilmeye esas alınacak "Ön İnceleme"yi,
- Savcılıklara doğrudan bildirilmesi gereken suçlar bakımından yapılması gereken soruşturmayı ve malvarlığı araştırmasını,
- Disiplin soruşturmasını

kapsamaktadır.

3.4.5. Eğitim

3.4.5.1. Başkanlık İçi Eğitim Çalışmaları

Eğitim çalışmaları, Başkanlığın geniş görev alanı ile uyumlu olacak şekilde Vergi Müfettişi ve Vergi Müfettiş Yardımcılarının mesleki bilgi, etik ilkeler ve temel mesleki

nitelikler bakımından en iyi şekilde yetiştirilmesini; Vergi Müfettişlerince kamu maliyesi alanındaki değişim ve gelişmelerin zamanında izlenerek bunlara en üst seviyede uyum gösterilmesini, vergi incelemesi, teftiş ve diğer görevlerin üst kalite ve hizmet anlayışı içerisinde ve mesleki standartlara uygun bir biçimde yerine getirilmesini sağlayacak şekilde Başkanlığın gözetiminde Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Çağdaş denetim tekniklerini kullanmak suretiyle risk odaklı vergi incelemeleri yapmayı ve vergi kayıp ve kaçağına neden olan kayıt dışı ekonomiyi en aza indirmeyi hedefleyen Başkanlık, kendisinden beklenen fonksiyonları en iyi şekilde yerine getirmek ve beşeri sermayesini güçlendirmek adına geride bıraktığımız dokuz yıllık süreçte 6.500'ün üzerinde Vergi Müfettiş Yardımcısını mesleğe almıştır.

Vergi Müfettiş Yardımcılarının belirli bir plan ve program çerçevesinde en iyi şekilde Vergi Müfettişliği mesleğine kazandırılmaları, Başkanlığın öncelikli ve önemli faaliyetlerinden birisidir. Bu kapsamda, göreve başlayan Vergi Müfettiş Yardımcılarını, Başkanlığın amaç ve stratejileri doğrultusunda mesleğin gerektirdiği niteliklere ve üstün moral değerlere göre yetiştirmek, liyakat ve kariyerlerini ülkemiz ve dünyadaki mali ve ekonomik değişimlere uygun olarak geliştirmek amacıyla;

- Vergi Müfettiş Yardımcılarının görevleriyle ilgili bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik uyum eğitimi, temel eğitim, hizmet içi eğitim, kişisel gelişim ve motivasyon eğitimi ile Daire Başkanlıklarında uygulamalı eğitimler verilmektedir.
- Eğitimde sürekliliği sağlamak ve güncel gelişmeleri takip edebilmek açısından Başkanlık tarafından belirlenen konularda konferans, kurs, seminer ve paneller düzenlenmektedir.
- Vergi Müfettişlerine kişisel gelişim, motivasyon ve hizmet içi eğitimler ile ihtiyaç duyulan konularda çalıştaylar düzenlenmektedir.

3.4.5.2. Başkanlık Dışı Eğitim Çalışmaları

3.4.5.2.1. Bakanlık Personeline İlişkin Eğitim Çalışmaları

Vergi Müfettişleri, Hazine ve Maliye Bakanlığının yetişmiş eleman ihtiyacını karşılamak için düzenlenen temel eğitim kursları, mesleki eğitim kursu ile diğer hizmet içi eğitim faaliyetlerine eğitici olarak katılmaktadırlar.

Bu kapsamda, 2020 yılında 61 Vergi Müfettişi, **EK 3**'te yer alan 19 faaliyet alanında görevlendirilmiştir.

3.4.5.2.2. Diğer Bakanlık ve Kamu Kurumlarındaki Personelin Eğitim Çalışmaları

Vergi Müfettişlerinin bilgi birikimlerinden, deneyimlerinden ve uzmanlıklarından yararlanmak amacıyla, üniversitelerden, meslek örgütlerinden ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından gelen ders, kurs, konferans ve seminer verilmesi gibi talepler için görevlendirmeler, Başkanlık tarafından yapılmaktadır. Söz konusu görevlendirmeler ile ilgili olarak 2020 yılında;

- 36 Vergi Müfettişi, 24 üniversiteden gelen talepler doğrultusunda **EK 4**'te yer alan 19 faaliyet alanında görevlendirilmiştir.
- 10 Vergi Müfettişi, 6 farklı kurumdan gelen talepler doğrultusunda **EK 5**'te yer alan 10 faaliyet alanında görevlendirilmiştir.

3.4.6. Sunulan Diğer Hizmetler

3.4.6.1. Mevzuat Hazırlık Çalışmaları

Vergilendirme, finans ve diğer konularla ilgili kanun ve yönetmelik gibi mevzuat hazırlık çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla Başkanlık tarafından 2020 yılında da Vergi Müfettişleri görevlendirilmiştir.

3.4.6.2. Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Talep Edilen Konulara İlişkin Çalışmalar

1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 228'inci maddesine göre, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen inceleme, araştırma ve bilirkişi talepleri için 2020 yılında da Başkanlık tarafından Vergi Müfettişleri görevlendirilmiştir.

3.4.6.3. Dernek ve Vakıflar Hakkında Yürütülen Çalışmalar

Bir derneğe kamuya yararlı dernek veya bir vakfa vergiden muaf vakıf statüsü verilebilmesi için, ilgili dernek veya vakıf nezdinde; muafiyetten yararlanma şartlarını taşıyıp taşımadıklarını belirlemek amacıyla Vergi Müfettişlerince inceleme yapılması gerekmektedir.

Bu kapsamda 2020 yılında toplam 16 dernek ve 14 vakıf hakkında inceleme yapmak üzere Vergi Müfettişleri görevlendirilmiştir. 2020 yılı ve önceki yıllarda incelemeye sevk edilen 17 dernek ve 17 vakfın incelemesi tamamlanmıştır.

3.4.6.4. Uluslararası Toplantı ve Seminer Görevleri

2020 yılında vergi, teftiş, soruşturma, yolsuzlukla mücadele, dijital uygulamaların takibi, kara paranın aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularındaki uluslararası gelişmelerin takibi ve iyi uygulama örneklerinin vergi denetim, teftiş ve soruşturma sistemimize aktarılabilmesi amacıyla OECD, AB, İslam İşbirliği Teşkilatı vb. uluslararası kuruluşlar tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Hazine ve Maliye Bakanlığı Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğünün rehberlik ve koordinatörlüğünde yürütülen ve 2020 yılında düzenlenen Fiscalis çalışma toplantılarına da katılım sağlanmıştır.

2020 yılında Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda düzenlenen;

- 2 konuda yapılan Fiscalis çalışma toplantıları için **(EK 6)**,
- 8 konuda yapılan diğer faaliyet, toplantı ve seminerler için **(EK 6)**

Vergi Müfettişleri görevlendirilmiştir.

Söz konusu görevlendirmelerin bitimini takiben bu çalışmalara katılan Vergi Müfettişleri, toplantılarla ilgili izlenimlerini ve Başkanlığın toplantılarda edinilen bilgi ve tecrübelerden ne şekilde istifade edeceği hususlarını içeren bilgi notu düzenlemişlerdir.

3.5. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Başkanlık tarafından, 2020 yılında, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca stratejik yönetim anlayışının benimsenmesi, süreç yönetiminin hayata geçirilmesi, Performans Esaslı Bütçeleme ile Stratejik Planın ilişkilendirilmesi ve en önemli unsur olarak tüm bu sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlayacak etkin ve etkili bir iç kontrol yapısının oluşturulması çalışmalarına devam edilmiştir.

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- Faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynakların korunmasını,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
- Bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini

sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Bu kapsamda 07.05.2020 tarihinde İç Kontrol Şube Müdürlüğü kurulmuştur.

2007 yılında yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği"ne uygun olarak "Kontrol Ortamı", "Risk Değerlendirme", "Kontrol Faaliyetleri", "Bilgi ve İletişim" ve "İzleme" bileşenlerine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bakanlığımızda başlatılmış olan "Hazine ve Maliye Bakanlığı (HMB) Risk Yönetimi ve İç Kontrol Dönüşüm Projesi" kapsamında, Bakanlığımız işlem süreçlerinin yeni bir bakış açısı ile çıkarılması/güncellenmesi ve bu süreçlerdeki risklerin yönetilmesi için 2019 yılında Strateji, İş Geliştirme ve Kontrol Şube Müdürlüğü tarafından çalışma başlatılmıştır.

Söz konusu projenin yürütülmesi, yapılacak çalışmaların koordine edilmesi ve çalışma sonuçlarının birim yöneticisine sunulması, birim yöneticisi ile birlikte izlenmesi amacıyla Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB) ve İç Denetim Birimi Başkanlığı ile işbirliği halinde çalışılmaya devam edilmiştir.

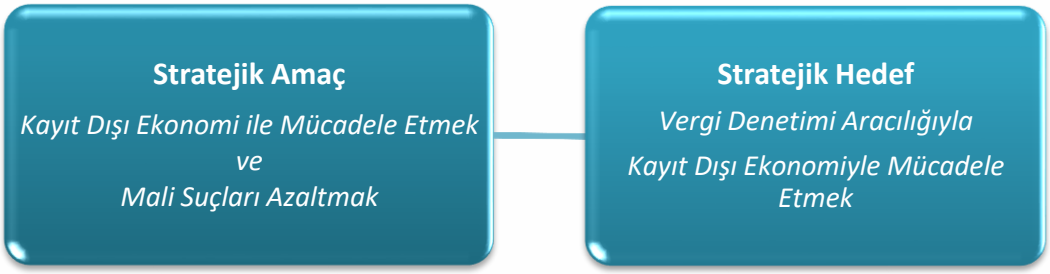
İç Kontrol Şube Müdürlüğü 2020 yılında, iş süreçlerinin fonksiyonel düzeyde tasnif edilmesi ile oluşan ve ana süreç grupları itibarıyla sınıflandırılarak oluşturulmuş olan Başkanlık süreç envanteri çerçevesinde, süreçlerin detaylandırılması, şemalaştırılması, bu süreçlere ait risklerin ve kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi, iş analizleri formlarının çıkartılması çalışmalarına devam etmiştir.

BÖLÜM II

AMAÇ VE HEDEFLER

1. BAŞKANLIĞIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Bakanlığın 2019–2023 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerine ulaşabilmek amacıyla yürüteceği faaliyetleri ve bunların bütçesel bağlantılarını yıllık olarak ortaya koymak üzere hazırladığı 2020 yılı Performans Programında Başkanlığın amaç ve hedefi aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:



Başkanlık, 2020 yılında söz konusu Stratejik Plan'da, yukarıdaki stratejik amacın gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenen "*Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek*" hedefine yönelik olarak vergi incelemesi, teftiş, denetim ve soruşturma faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

Nitekim Başkanlığın görevlerini etkin ve verimli olarak yerine getirmesi amacıyla hazırlanan ve yapılacak faaliyetler ile bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında uyulması gerekli usul ve esasları içeren 2020 yılı Genel Çalışma Planında da Başkanlığın amaç ve hedefleri şöyle belirlenmiştir:

1.1. ETKİN VE VERİMLİ VERGİ DENETİMİ

Vergi Usul Kanunu ve diğer vergi kanunları kapsamında vergi incelemeleri yapmak, Başkanlığın en başta gelen görevlerindendir.

Başkanlık; vergi denetimlerini objektif, risk analizine dayalı, gelir politikası başta olmak üzere makroekonomik hedeflere uyumlu olarak gerçekleştirecektir.

Başkanlık; vergi denetimlerinde verimlilik, etkinlik ve uzmanlaşmayı esas almak suretiyle vergi denetim kapasitesinin güçlendirilmesini, kalitesinin ve verimliliğinin artırılmasını ve bunları sağlayacak e-denetim müessesinin geliştirilmesini amaçlamaktadır.

1.2. KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE

Kayıt dışı ekonomiyle mücadele ve vergi tabanının genişletilmesi Başkanlığın başlıca hedefleri arasındadır. Bu mücadeleden amaç; esas itibarıyla Vergi Usul Kanununda yer alan bildirimler, defter tutma ve işlemlerin kayıt altına alınması, belge düzeni ve ibraz gibi yükümlülüklerin tam olarak yerine getirilmesi ve böylelikle kayıt dışı işlemlerin kavranarak vergi kayıp ve kaçağının önlenmesidir.

Başkanlık, oluşturulan VDK-RAS ile kayıt dışı ekonominin ve vergi kaçakçılığının yoğun olduğu sektörlere göre riskli mükelleflerin belirlenmesi, analiz edilerek incelemeye sevk edilmesi ve gerçekleştirilen verimli ve etkin vergi denetimleri sayesinde, kayıt dışı kalan işlemleri belirleyerek vergilendirilmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

İhbarların değerlendirilmesine ilişkin olarak "*İhbar ve İnceleme Taleplerini Değerlendirme Komisyonlarının Oluşturulması ile Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin*

Yönerge" ile tesis edilen uygulama sayesinde vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikâyet başvuruları ile ilgili işlemler daha hızlı ve etkin yerine getirilmektedir.

Denetim kapasitesi güçlendirilmekte aynı zamanda teknoloji ve dünyadaki uygulamaların takip edilmesi sağlanmaktadır. Böylece e-defter, e-fatura gibi kayıt dışılığın önlenmesine yönelik mükelleflere getirilen zorunluklar ile paralel olarak geliştirilen uygulamalarla e-denetime verilen önem arttırılarak incelemelerin nicelik yanında nitelik olarak da artması sağlanmaktadır.

Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgiler değerlendirilerek, resmi kayıtlara girmekle birlikte vergilendirilmemiş ya da eksik vergilendirilmiş kazanç ve işlemlerin vergilendirilmesi sağlanmaktadır.

Diğer taraftan, Vergi Müfettişlerince yapılan inceleme, araştırma, denetim ve soruşturmalarda kayıt dışı iş ve işlemlerin tespiti hâlinde, mevzuat gereğince ilgili kamu kurum ve kuruluşuna da bilgi verilmektedir.

1.3. YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Rekabeti engelleyerek ekonomik büyümeyi yavaşlatan, vergi gelirlerini azaltan, gelir dağılımını bozarak yoksulluğu artıran, kamu kaynaklarının israf edilmesine yol açan, kamu kurumlarına, yöneticilerine ve adalet sistemine duyulan güveni zedeleyen ve toplumda ahlaki bozulmaya neden olan yolsuzlukla etkin bir şekilde mücadele edilmiştir.

1.4. TEFTİŞLERDE ETKİNLİĞİN ARTIRILMASI

Yürütülecek teftişlerde; iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesi, kamu hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin artırılması, sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi ve mükellef haklarının gözetilmesinin sağlanması temel amaçtır.

2. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Başkanlığın temel öncelikleri; etkin ve verimli bir vergi denetimi, kayıt dışı ekonomi ve yolsuzlukla mücadele ve teftişlerde etkinliğin artırılmasıdır. Bu öncelikleri gerçekleştirmek için kullanacağı araçlar ise aşağıda özetlenmiştir.

2.1. RİSK ANALİZ MERKEZİ ÇALIŞMALARI

2.1.1. VDK-RAS'ın Sürekliliği için Yürütülen Çalışmalar

Başkanlık bünyesinde oluşturulan VDK-RAS ile kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerden mükellefiyetle ilgili sürekli ve dönemsel bilgiler toplanarak yapılan istatistikler doğrultusunda mükelleflerin faaliyetleri; gruplar ve sektörler itibarıyla analiz edilmekte, mukayeseler yapılmakta ve bu suretle risk alanları tespit edilmektedir.

Risk Analiz Programının geliştirilmesi amacıyla Başkanlığın genel işleyişi gözden geçirilerek sistemin yenilenmesi ve en uygun kaynak ve zaman kullanımını sağlamaya yönelik kavramsal ve teknik çalışmalar yürütülmüştür.

Vergi Müfettişleri ve Gelir Uzmanlarınca risk analiz modeli geliştirilmesi için ilgili mevzuat kapsamında vergi güvenliği ilkesi de gözetilerek yeni risk unsurları belirlenmiş ve önceden belirlenmiş risk unsurları geliştirilmiştir.

2.1.2. İncelemelerin VDK-RAS'tan Gönderilmesi, Mükellef Seçimi ve Analiz Çalışmaları

2020 yılı içerisinde incelemelerin VDK-RAS üzerinden gönderilmesine devam edilmiştir.

VDK-RAS aracılığıyla ihbar, görüş ve öneri raporları, araştırma geliştirme raporları, projeler, eylem planları, diğer kamu kurumlarından gelen her türlü yazı ve yürütülen medya takip çalışmalarından kaynaklanan veriler dikkate alınarak mükellefler ile ilişkilendirilmiş, analiz edilmiş ve riskli görülen mükelleflerin incelemeye sevki sağlanmıştır.

2.1.3. Mükellef Bilgi Raporunun (MBR) Geliştirilmesi Amacıyla Yürütülen Çalışmalar

Denetim ve inceleme faaliyetlerinde kullanılmak ve Vergi Müfettişlerine rehberlik sağlamak amacıyla riskli mükellefler hakkında yürütülen analiz çalışmalarına ilişkin mükelleflerin beyan ve bildirim özetlerini içeren MBR, incelemenin VDK-RAS'tan gönderilip gönderilmediğine bakılmaksızın görevli Vergi Müfettişine VDKBİS üzerinden elektronik ortamda sunulmaktadır. MBR'nin geliştirilmesi amacıyla eklenmesi istenilen verilerin tespiti, temini ve VDK-RAS aracılığı ile sunulması için gerekli çalışmalar yapılmış ve iyileştirilmesi sağlanmıştır.

VDK-RAS ile inceleme çalışmalarına hız kazandırılması ve Vergi Müfettişleri tarafından yapılacak değerlendirmelerin kolaylaştırılması için MBR'ye üçüncü taraf verileri, oran analizi, satış analizi vb. analiz ekranları eklenmiştir.

2.1.4. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetler ve Sahte Belge ile Mücadele

Sahte belge düzenleme (SBD) ve sahte belge kullanma (SBK) fiilleri ile etkin bir şekilde zamanında mücadele edilebilmesi için özellikle cari dönemde faaliyet gösteren sahte belge düzenleyicilerinin ve kullanıcılarının tespit edilmesi amacıyla VDK-RAS'a "SABE-RAM" eklenmiştir. 2016 yılında tam olarak faaliyete geçirilen bu modül ile 2020 yılında da cari dönemdeki sahte belge düzenleyicileri ve kullanıcıları etkin bir şekilde kontrol edilmektedir.

Cari dönemde faal olup, sahte belge düzenlediği tespit edilen mükelleflerin görev havuzunda bekletilmeksizin doğrudan inceleme olarak Vergi Müfettişlerine gönderilmesine ve cari dönemde incelenmesinin sağlanarak caydırıcılığının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

Sahte belge düzenleyicileriyle ilişkileri bulunması nedeniyle ilgili Daire Başkanlıklarınca sahte belge düzenleme yönünden incelenmesi talep edilen yeni mükelleflerin risk analizlerine tabi tutularak, risksiz bulunan mükelleflerin ayrıştırılması ve incelemeye dönüşmemesi amacıyla çalışmalar yürütülmüştür.

Bu kapsamda; Daire Başkanlıkları ile yapılan gereksiz yazışmaların önlenmesi ve kırtasiyeciliğin azaltılması amacıyla risk analiz programı Daire Başkanlıklarının kullanımına açılarak, analiz taleplerinin elektronik ortamda alınmasına ve analiz sonuçlarının Daire Başkanlıklarına yine elektronik ortamda iletilmesine devam edilmiştir.

2.1.5. Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla Yürütülen Çalışmalar

Vergisel anlamda suistimallerin sayısal olarak büyük olduğu sahte belge düzenleme organizasyonları ve yine bunlardan kaynaklı sahte fatura kullanma fiillerine yönelik özel bir çalışma ekibi kurularak emniyet ve adli makamlarca koordineli bir çalışma yürütülmesi

sağlanmaktadır. Aynı zamanda sahte belge düzenleyici organizasyonlarının tespiti ve incelenmesine yönelik GİB ile ortak çalışmalar yapılmıştır.

Üçüncü taraf verilerin temin edilmesi ve veri çeşitliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

2.1.6. Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadelede Haksız ve Riskli İadeye İlişkin Çalışmalar

Vergi kaçakçılığı ile mücadelede vergi iadelerine ayrı bir önem verilerek vergi türü, sektör ve konu yönünden riskli alanların belirlenmesinin yanında verilerin takibi ve analizi yapılarak iade yönünden riskli mükelleflerin ve haksız iade talep eden mükelleflerin tespit edilmesi, incelemeye sevk edilmesi ve inceleme sonuçlarının takip edilmesi amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

2.1.7. Akaryakıt Takip Çalışmaları

Akaryakıt sektöründe ortaya çıkması muhtemel vergi kayıp ve kaçağını en aza indirmek amacıyla sistem geliştirmek, sektörün risk unsurlarını belirlemek, belirlenen risk unsurları ve elde edilen veriler ışığında analizler yaparak riskli mükellefleri tespit etmek, bu mükelleflerin incelemeye sevk işlemlerini yapmak ve inceleme sonuçlarını takip etmek amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

Denetim, kontrol ve düzenleme yetki ve sorumluluğuna sahip diğer kamu kurum ve kuruluşları ile sektördeki vergi kayıp ve kaçağının önlenmesi için alınabilecek tedbirler, veri paylaşımı, koordinasyon çalışmaları yürütülmekte olup yasal düzenlemelere ilişkin görüş bildirilmektedir.

2.1.8. Sahte Belge Düzenleme Organizasyonu Tespit Çalışmaları

Sahte belge düzenleme organizasyonu kapsamında; muhasebecilerin, SBD organizasyonları içerisinde bulunma durumları araştırılmış, araştırma sonucunda sahte belge düzenleyen mükelleflerin bazı muhasebecilerde yoğunlaştığı görülmüştür.

Sahte fatura düzenleme yönüyle teknik analizler ve değerlendirmeler VDK-RAS aracılığıyla yapılmıştır. Sahte belge düzenleyicisi mükelleflerin hangi illerde yoğun olduğu araştırılmış olup, bahse konu mükelleflerin bazı illerde yoğunlaştığı görülmüştür.

Emniyet Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele (KOM) Şube Müdürlüğü ile görüşmeler yapılmış, hem Emniyet KOM Şube Müdürlüğünde, hem de Başkanlıkta sunum ve toplantılar yapılarak koordinasyon sağlanmıştır.

Sahte fatura düzenleyicisi mükelleflerle, bunların fatura temin ettikleri diğer mükelleflerin kendi aralarındaki ve birbirleri arasındaki fatura akışı, ortaklık ilişkileri, muhasebecilik ilişkileri gibi bilgilerden hareketle tespit edilen organizasyonların eş zamanlı ve koordineli bir biçimde incelenmesi için organizasyonda yer alan mükelleflerin partiler halinde incelemeye sevki sağlanmıştır.

Bu kapsamda yürütülen, sahte belge organizasyonu tespit ve analiz çalışmalarına devam edilmektedir.

2.2. PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNİN UYGULANMASI

Vergi Müfettişlerinin mesleki yeterlik ve yetkinliklerinin objektif ve mukayeseli bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiştir.

Vergi Müfettişleri veya Vergi Müfettiş Yardımcılarının, yapılan performans değerlendirme sonuçlarına göre başarılı sayılabilmesi için, genel performans değerlendirme puanlarının 100 tam puan üzerinden en az 70 puan olması şarttır.

Performans değerlendirme sistemi, Vergi Müfettişlerinin; görev yaptıkları süre içindeki sınavlarda elde ettikleri başarı derecesini, iş performanslarına ilişkin Daire Başkanlarının değerlendirmelerini, düzenledikleri vergi inceleme raporları hakkında rapor değerlendirme komisyonları tarafından yapılan değerlendirmeleri, düzenledikleri diğer inceleme, araştırma, görüş, denetim ve soruşturma raporları hakkında rapor değerlendirmeleri, lisansüstü eğitim düzeyleri ile benzeri kriterleri esas almaktadır.

Performans değerlendirme sistemi ile Vergi Müfettişlerinin çalışmalarında başarı ve yüksek performans teşvik edilmekte, Vergi Müfettişlerinin mesleki yeterlik ve yetkinlikleri ile iş verimliliklerinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

2.3. STANDARTLARA DAYALI VERGİ DENETİMİ

Etkin, verimli, standart ve kaliteli bir vergi denetimi yapılması, gerek yargıya intikal eden işlem sayısının oransal olarak azaltılması gerekse de yargıda idare lehine sonuçlanan işlem sayısının artırılması için her bir vergi türü itibarıyla, vergi incelemelerine ve vergi inceleme raporlarına ilişkin gerekli ilke, standart, yöntem ve tekniklerin geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

"*Vergi Denetim Standartları*" yapılan denetim faaliyetinin kalitesini güvence altına almayı amaçlayan çerçeve ilkeleri ifade etmektedir. Diğer bir deyişle, "*standartlar*" incelemelerde kullanılacak yöntemleri değil "*ana prensipleri*" ifade etmektedir.

"*Vergi Denetim Standartları*"nın oluşturulması sırasında "*Uluslararası Bağımsız Denetim Standartları*", "*Uluslararası Muhasebe Standartları*", "*Türkiye Denetim Standartları*" ve "*Türkiye Muhasebe Standartları*"ndan yararlanılmakta olup, bu standartlar dört alt başlıktan oluşmaktadır:

- Genel Standartlar
- Çalışma Standartları
- Raporlama Standartları
- Kalite Kontrol Standartları

Bu kapsamda, 2020 yılında Başkanlık Makamı tarafından yapılan görevlendirmeler neticesinde;

- ✓ Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı bünyesinde yürütülen denetim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli bir hale gelmesi, Vergi Müfettişleri için konu ve sektör itibarıyla uygulanabilir ve yol gösterici olması amacıyla "*Denetim Rehberi*",
- ✓ Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen raporların Kurul Başkanlığınca belirlenen standartlara uygun olmalarının sağlanması amacıyla "*Raporlama Rehberi*"

hazırlanmıştır.

2.4. İHBAR VE ŞİKÂYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikâyetler ile inceleme taleplerinin değerlendirilerek incelenecek mükelleflerin tespit edilmesi, sınırlı olan denetim gücünün daha verimli kullanılması ile vergi incelemelerinde etkinlik ve verimliliğin artırılmasının

sağlanması için hazırlanan 16.02.2015 tarihli "*İhbar ve İnceleme Taleplerini Değerlendirme Komisyonu Çalışma Esaslarına İlişkin Yönerge*" uyarınca, Başkanlık merkezinde 1, Daire Başkanlıkları bünyesinde 22 olmak üzere toplam 23 İhbar ve İnceleme Taleplerini Değerlendirme Komisyonu (İİTDK) oluşturulmuştur.

İİTDK'nın dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 6:VDK Bünyesinde Oluşturulan İİTDK Sayıları

İİTDK'nın Dağılımı	İİTDK Sayısı
Başkanlık	1
Daire Başkanlıkları	22
TOPLAM	**23**

2.5. RAPOR DEĞERLENDİRME KOMİSYONLARI

Vergi inceleme raporlarının işleme konulmadan önce yetkili komisyonlar marifetiyle değerlendirilmesi suretiyle raporların vergi mevzuatına uygunluğunun sağlanması amacıyla Daire Başkanlıkları bünyesinde "*Rapor Değerlendirme Komisyonları*"; aynı amaca yönelik olarak Başkanlık bünyesinde ise "*Merkezi Rapor Değerlendirme Komisyonu*" oluşturulmuştur.

Rapor Değerlendirme Komisyonlarının Daire Başkanlıkları itibarıyla dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7:VDK Daire Başkanlıkları Bünyesinde Oluşturulan Rapor Değerlendirme Komisyonları

Daire Başkanlığı	RDK Sayısı
Denetim Daire Başkanlıkları	41
Sektörel Denetim Daire Başkanlıkları	41
Vergi İadeleri Denetim Daire Başkanlıkları	11
Vergi Kaçakçılığı Denetim Daire Başkanlıkları	54
Toplam	**147**

2.6. KATILIM SAĞLANAN PLAN VE PROGRAMLAR

Bilindiği üzere, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen temel hedef, ilke ve amaçlar çerçevesinde ilgili kamu idareleri ile Cumhurbaşkanlığı bünyesinde bulunan Politika Kurullarının görüşlerini de almak suretiyle Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile müştereken hazırlanan kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı Programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan, Cumhurbaşkanlığı yıllık programı ile sektörel plan ve programların hazırlanması çalışmalarına Başkanlık olarak gerekli katkılar 2020 yılında da verilmiştir.

Bu kapsamda, Başkanlık olarak 2020 yılında politikalarımızı, yatırımlarımızı, kurumsal ve hukuki düzenlemelerimizi tespit etmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

2.6.1. 100 Günlük ve 180 Günlük İcraat Programlarına Yönelik Çalışmalar

Başkanlığımızın sorumlu olduğu eylemler kapsamında planlanan ve gerçekleşen performans hedefleri, gerçekleşme oranları ile planlanan bütçe harcamalarına ilişkin bilgiler Bakanlık Strateji Geliştirme Başkanlığına üçer aylık dönemler itibarıyla gönderilmektedir.

2.6.2. 2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporuna Yönelik Çalışmalar

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı ay bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükmü uyarınca hazırlanan "*2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu*"na katkı sağlamak amacıyla Başkanlığın faaliyet alanları ile ilgili rapor hazırlanarak Bakanlık Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilmiştir.

2.7. E-TEFTİŞ UYGULAMALARI

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bütün kamu mali sisteminde iş ve işlemlerin bilişim teknolojileri (VEDOP1 gibi) kullanılarak gerçekleştirilmeye başlanması ve bu sürecin yaygınlaşması, söz konusu iş ve işlemlerin teftiş yöntemlerinde de değişime gitmeyi zorunlu kılmaktadır.

Otomasyona dayalı sistemlerin bilişim teknolojileri kullanılarak teftiş edilmesi ve teftişe ilişkin yeni yöntemlerin geliştirilmesi, bilişim teknolojilerinin yoğun kullanımının getirdiği yeni risk alanlarının tespit edilmesi ve çözüm önerileri geliştirilmesi hususları da dikkate alınarak e-teftiş çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir.

Bu amaçla, önceki dönemlerde uygulamaya konulan VDK-VEDEBİS programı daha etkin hale getirilmiştir.

2.8. İDARENİN ÇALIŞMASINA DEĞER KATMA VE REHBERLİK

Başkanlık, yapılan teftişlerde Bakanlık birimlerinin çalışmalarına değer katmayı, geliştirmeyi ve rehberlik etmeyi hedef edinmiştir. Bu amaçla teftiş edilen kamu kurumlarının faaliyetlerinin; kuruluş amaçlarına, belirlenmiş politikalara, kalkınma planlarına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülüp yürütülmediği kontrol edilmiştir.

Bu çerçevede, teftiş edilen birimdeki işlem süreçleri gözden geçirilerek, aksayan süreçlerdeki hata ve noksanlıkların önem derecesi, sıklığı, yaygınlığı, içerdiği risk unsurları tespit edilerek uygun çözüm önerileri, teftiş edilen birimlerde çalışan ve hizmetten yararlananların görüş ve önerileri de dikkate alınarak geliştirilmektedir.

2020 yılında yürütülen söz konusu çalışmalar neticesinde iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunun sağlanması yanında, bu işlemlerin daha az zaman harcanarak ve daha düşük maliyetle yapılmasına yardımcı olacak şekilde iş süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış ve teftişler neticesinde idarenin verimliliğinin ve hizmet kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayacak görüş ve öneriler oluşturularak ilgili birimlere iletilmiştir.

2.9. VDK-SİGMA SÜREKLİ GÖZETİM VE DENETİM AĞI

Vergi denetim faaliyetlerinin gelişen teknolojilere uygun bir şekilde yürütülebilmesi amacı ile belirlenen konulara ilişkin "*Kayıt Saklama Gereksinimlerine Dair Usul ve Esaslar*" 29.12.2013 tarih ve 28866 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 431 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği ile belirlenmiştir. 01.01.2015 tarihinde yürürlüğe giren söz konusu tebliğ ile mal ve hizmet hareketlerine ilişkin elektronik ortamda oluşturulacak kayıtlarda yer alması gereken asgari içerikler belirlenmiştir.

Tebliğde yapılan belirlemelerin temel amacı, mal ve hizmet hareketi ile ilgili elektronik ortamda oluşturulacak kayıtlarda yer alması gereken asgari içeriklerin

belirlenmesi ve söz konusu kayıtların vergi denetimi ile ilgili süreçlerde kullanımının arttırılmasıdır.

4760 sayılı ÖTV Kanunu ekinde yer alan (I) sayılı liste kapsamındaki mallara ilişkin tedarik zinciri olmak üzere vergi mükellefleri arasındaki faaliyetlerin cari dönemde ve sürekli kontrol edilebilmesi amacı ile petrol ve petrol ürünleri ile ilgili olarak gerçekleştirilen işlemlerin aylık dönemler itibarı ile Başkanlık sistemlerine aktarılması sağlanmıştır.

Sürekli gözetim ve denetim ağı projesi kapsamdaki firmalardan alınan verilerde asgari gereksinimlerin ne düzeyde karşılandığı tespit edilip, eksikliklerin giderilmesi amacıyla bu kapsamda yer alan mükelleflerle çalıştay yapılmıştır. Çalıştayda, 431 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği kapsamında oluşturulan taslak Standart Denetim Dosyası XBRL GL v 1.9 (case c-b-a) kılavuzu tanıtılmış ve kılavuzun revize edilmesi gereken bölümleri tespit edilmiştir. Standart Denetim Dosyası XBRL GL v 1.9 (case c-b-a) kılavuzunun var olan rapor ve alanları sektör temsilcilerinin iş sürecini kapsaması açısından teknik kısım haricinde güncellenmiştir.

2.10. VDK-VERGİ DENETİM ANALİZ SİSTEMİ (VDK-VEDAS)

Günümüzde e-defter ve e-fatura uygulamalarının kullanımının yaygınlaşmasıyla vergi incelemeleri için geleneksel yöntemlerin yetersiz kaldığı görülmüştür. Bu kapsamda elektronik ortamda, etkin ve kısa sürede analiz ve tespitlerin yapılabilmesi için vergi incelemesi odaklı e-denetim sistemi VDK-VEDAS adı altında Başkanlığımızca geliştirilmiştir.

Gelinen son aşamada e-defter ve e-fatura uygulamalarına getirilen zorunluluklar VDK-VEDAS sisteminin vergi incelemelerindeki önemini arttırmıştır. Bu önem doğrultusunda müfettişler tarafından kolaylıkla kullanılabilecek standart analizleri içeren sistem, yapılan incelemelerden elde edilen geri bildirimler yoluyla gelişimini devam ettirmektedir.

Ayrıca, programın kullanımını kolaylaştırmak üzere hazırlanmış olan eğitim dokümanları ve yardım dosyaları güncellenmiştir.

2.10.1. VDK-VEDAS Yardım Masası

VDK-VEDAS yazılımı için Vergi Müfettişlerine destek vermek ve paylaşılan önerileri yazılıma kazandırmak üzere yardım masası oluşturulmuştur.

2.10.2. Uzaktan Eğitim Çalışmaları

Bu bölümde eğitici interaktif videolar hazırlanmaktadır. Bu eğitimi tamamlayan kullanıcılar için sertifikasyon yapılması planlanmaktadır. Uzaktan eğitim çalışmaları devam etmektedir.

2.10.3. Program Yardım Sayfalarının Güncellenmesi

Başkanlık bünyesinde geliştirilen VDK-VEDAS için yardım sayfaları güncellenmiştir.

2.10.4. E-Denetim Forum

Elektronik denetim ve bilgisayar destekli denetim tekniklerinin kullanımı konusunda kurumsal bir bilgi birikiminin oluşmasını sağlamak ve Vergi Müfettişlerine destek olmak üzere e-Denetim Forumu hizmet vermeye devam etmektedir.

2.11. DİJİTAL DENETİM PROJESİ

Vergi inceleme görevlerini baştan sona bir bütün olarak elektronik ortama taşımayı ve inceleme aşamalarını emek yoğun süreçlerden teknoloji yoğun süreçlere dönüştürmeyi amaçlayan "*Dijital Denetim Projesi*" çalışmalarına devam edilmektedir.

Diğer bir proje bileşeni olan, Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından geliştirilen ve Türkçeye vergi denetimi için "*Standart Denetim Dosyaları*" olarak çevrilen Standart Audit File for Tax (SAF-T) çalışmaları neticesinde 20 adet "*İncelemeye Hazırlık Dosyası*" oluşturulmuştur.

Mükelleflerin muhasebe kayıtları ile bunlara kaynak teşkil eden belgelere ait bilgilerin vergisel analizlerde kullanılmak üzere belirli standartlar dahilinde hazırlanması amacıyla "*İncelemeye Hazırlık Dosyaları*" oluşturulmuştur. Standart Denetim Dosyası (SAF-T) v 1.0 ile her bir rapor ve bu raporda yer alan elemanlar, açıklamaları, kullanım şekilleri, kardinaliteler hakkında bilgi verilmiş ve örnek kullanım şekilleri gösterilmiştir. Kılavuzun hazırlanması sürecinde; dünya uygulamaları incelenmiş ayrıca kılavuz kapsamında alınması planlanan verilerin muhasebe bilgi sistemlerinde bulunup bulunmadığı, karşılaşılabilecek problemlerin ve mükelleflerin uygulama maliyetinin tespiti maksadıyla görüşmeler yapılmıştır.

2.12. SEKTÖREL UZMANLAŞMA

Başkanlığımız Elektronik Denetim Uygulamaları Şube Müdürlüğü görev ve yetkileri kapsamında; yürütülmekte olan iş ve işlemlerin yerine getirilmesinde, kurumsal kapasitenin artırılması, etkin ve verimli çalışmalar yürütülmesi ve birden fazla konuda eş zamanlı çalışılması amacıyla ihtisas birimleri oluşturulmuştur.

Bu kapsamda oluşturulan ve çalışmalarına 2020 yılında da devam eden ihtisas birimleri aşağıda yer almaktadır.

- İmalat Sektörü Masası
- İnşaat ve Gayrimenkul Sektörü Masası
- E-Ticaret Masası
- Mesleki ve Teknik Hizmetler Masası
- Bankacılık ve Finans Sektörü Masası
- Turizm, Eğlence ve Gıda Sektörü Masası
- Sağlık Sektörü Masası
- Genel Analiz ve Yükselen Riskler Masası
- İade-Risk Analiz Masası
- Holding Şirketleri ve Vergi Güvenliği Masası
- Senaryo ve Analiz Teknikleri ile Proje Değerlendirme Masası
- Vergi Suçları Masası
- VDK-RAS Masası
- VDK-VEDAS ve Elektronik Defter Belge Masası

- Akaryakıt Sektörü Masası
- Sürekli Gözetim Masası

Söz konusu ihtisas birimlerince konu ve/veya sektöre ilişkin risk unsurları belirlemek, belirlenen risk unsurları ve elde edilen veriler ışığında analizler yaparak riskli mükellefleri tespit etmek, bu mükelleflerin incelemeye sevk işlemlerini yapmak ve inceleme sonuçlarını takip etmek amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

2.13. VDK MÜKELLEF PORTALI

VDK Mükellef Portalı, mükellef odaklı ve katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde vergi bilincinin ve mükellef haklarına yönelik farkındalığın artırılması amacıyla mukellefportali.vdk.gov.tr web sayfası üzerinden mükelleflerimiz tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Vergi mükellefleri mobil uygulama ile haklarında devam eden ve tamamlanmış vergi incelemelerini görüntüleyebilir ve görüş bildirebilirler. Aynı zamanda devam eden vergi incelemelerinin hangi aşamada olduğu bilgisi ile sisteme yüklenmiş olan inceleme tutanaklarını ve rapor özetlerini görüntüleyebilirler.

Mobil uygulama ile dinlenme ve uzlaşma talebi dilekçelerini indirerek doldurma imkânı sağlanmıştır.



Şekil 2:VDK Mükellef Portalı

2.14. İŞ GELİŞTİRME UYGULAMASI

Başkanlığımız bünyesinde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin geliştirilmesine ilişkin Başkanlığımız personelinin görüş ve önerilerinin toplanması ve ilham verici fikirlerin hayata geçirilmesinde bir araç olması amacıyla "*İş Geliştirme Uygulaması"* 2019 Ağustos ayı itibarıyla uygulamaya geçmiştir.

Bu kapsamda, Başkanlığımız personelinin iletmiş olduğu görüş ve öneriler bir ön değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra konu ve uygulama alanına göre Başkanlığımız ilgili şubeleri ile paylaşılarak Strateji, İş Geliştirme ve Kontrol Şube Müdürlüğü koordinasyonunda değerlendirmeye alınmaktadır.

Söz konusu uygulama ile Başkanlığımız bünyesinde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin geliştirilmesi, maliyet ve zaman tasarrufunun sağlanması hedeflenmektedir. Buradaki tek amaç girişimcilik ekosistemini geliştirmektir.

Tablo 8:2020 Yılı İş Geliştirme Uygulaması Değerlendirmesi

Projenin Amaçları	Proje Adedi
Zaman Tasarrufu	82
İş Geliştirme	57
Teknik Altyapının Geliştirilmesi	42
Mevzuat Önerisi	17
Maliyet Azaltımı	14
Kurumsal Kapasitenin Arttırılması	6
Diğer	11
TOPLAM	**229**

Yukarıdaki tabloda görüleceği üzere iş geliştirme uygulamasına gelen toplam 229 adet görüş, öneri ve proje uygulamanın amaçları kapsamında değerlendirmeye alınmıştır.

BÖLÜM III

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1. MALİ BİLGİLER

1.1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI VE TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

VDK 2020 yılı ödenek ve harcamalarının ekonomik ve fonksiyonel sınıflandırılmasına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

2020 yılında Başkanlık bütçesine yaklaşık olarak 1.150.340.600 TL ödenek tahsis edilmiş olup, bu ödeneğin 1.124.074.863 TL'si harcanmıştır. Tahsis edilen ödeneğin harcanma oranı % 97,71 olarak gerçekleşmiştir.

2016-2020 yıllarına ilişkin bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırma bazında dağılımı aşağıdaki gibidir.

Tablo 9:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2016-2020)

Yıllar		01.Personel Giderleri	02.SGK Devlet Primi	03.Mal ve Hizmet Alım Giderleri	06.Sermaye Giderleri	Toplam
2016	Ödenek	563.767.800	68.945.000	108.187.400	31.980.000	**772.880.200**
	Harcama	551.468.175	65.763.673	99.077.837	23.985.278	**740.294.963**
2017	Ödenek	568.307.000	68.006.000	99.331.000	27.500.000	**763.144.000**
	Harcama	568.200.140	67.952.480	96.285.985	9.138.596	**741.577.201**
2018	Ödenek	655.826.000	80.712.000	82.471.000	25.482.930	**844.491.930**
	Harcama	655.653.720	80.617.762	71.917.592	14.219.680	**822.408.754**
2019	Ödenek	807.693.000	100.107.000	65.955.000	3.500.000	**977.255.000**
	Harcama	806.256.109	99.323.063	52.101.936	1.806.061	**959.487.169**
2020	Ödenek	960.617.200	114.375.400	70.848.000	4.500.000	**1.150.340.600**
	Harcama	953.991.503	111.760.358	56.243.175	2.079.827	**1.124.074.863**

2016-2020 yıllarına ilişkin ödenek gerçekleşmelerinin oransal dökümü aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 10:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Karşılaştırması (2016-2020)

Ekonomik Kod	Ekonomik Kod Adı	Ödenek Harcama Oranı				
		2016	2017	2018	2019	2020
01	Personel Giderleri	97,82	99,00	99,97	99,82	99,31
02	SGK Devlet Primi	95,39	99,00	99,88	99,21	97,71
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	91,58	96,93	87,20	78,99	79,39
06	Sermaye Giderleri	75,00	33,23	55,80	51,60	46,22
TOPLAM ÖDENEK HARCAMA ORANI		**95,78**	**97,17**	**97,38**	**98,18**	**97,71**

2016 yılında Başkanlık bütçesine tahsis edilen yaklaşık 773 milyon TL ödeneğin %95,78'i, 2017 yılında Başkanlık bütçesine tahsis edilen yaklaşık 763 milyon TL ödeneğin %97,17'si, 2018 yılında Başkanlık bütçesine tahsis edilen yaklaşık 844 milyon TL ödeneğin %97,38'i, 2019 yılında Başkanlık bütçesine tahsis edilen yaklaşık 977 milyon TL ödeneğin %98,18'i kullanılmışken, 2020 yılında Başkanlık bütçesine tahsis edilen yaklaşık 1.150 milyon TL ödeneğin %97,71'i kullanılmıştır.

Aşağıdaki tablodan da anlaşılacağı üzere; 2020 yılında yapılan yaklaşık 1.124 milyon TL harcamanın; % 85'i personel harcamaları, % 10'u sosyal güvenlik kurumu devlet primi, % 5'i mal ve hizmet alımı ve % 0,2'si de sermaye gideri olarak gerçekleşmiştir.

2016-2020 yıllarında bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırma bazında yüzde (%) dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 11:Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2016-2020)

Gider Türü	Bütçe Yılı İçindeki Payı (%)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Personel Giderleri	75	77	80	84	85
SGK Devlet Primi	9	9	9	10	10
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	13	13	9	5	5
Sermaye Giderleri	3	1	2	0,2	0,2

Başkanlığın 2020 yılı bütçe giderlerinin fonksiyonel sınıflandırma bazında dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 12:Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırma Bazında Dağılımı (2020)

Fonksiyon Kodu	Fonksiyon Adı	2020	
		Ödenek (TL)	Harcama (TL)
01.1.2.00	Genel Kamu Hizmetleri/Finansal ve Mali İşler	1.150.312.600	1.124.074.863
01.9.9.08	Genel Kamu Hizmetleri/Yurt Dışı Tedavi Hizmetleri	28.000	0
	TOPLAM	**1.150.340.600**	**1.124.074.863**

Başkanlık 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçesinin;

- "*01-Personel Giderleri*" ekonomik koduna toplam 960.617.200 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 953.991.503 TL'si kullanılmıştır. Bu ekonomik kodda ödenek kullanım oranı % 99,31 olarak gerçekleşmiştir.
- "*02-Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri*" ekonomik koduna toplam 114.375.400 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 111.760.358 TL'si kullanılmıştır. Bu ekonomik kodda ödenek kullanım oranı % 97,71 olarak gerçekleşmiştir.
- "*03-Mal ve Hizmet Alım Giderleri*" ekonomik koduna toplam 70.848.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 56.243.175 TL'si kullanılmıştır. Bu ekonomik kodda ödenek kullanım oranı % 79,39 olarak gerçekleşmiştir.
- "*06-Sermaye Giderleri*" ekonomik koduna toplam 4.500.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 2.079.827 TL'si kullanılmıştır. Bu ekonomik kodda ödenek kullanım oranı % 46,22 olarak gerçekleşmiştir.

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

2.1.1. Vergi İnceleme Sonuçları

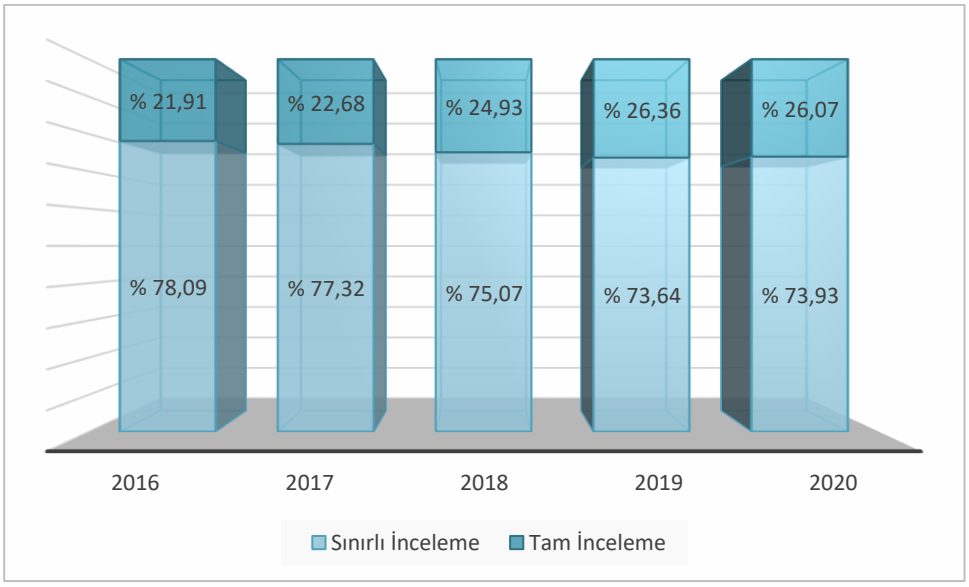
2.1.1.1.Rapor Tevdi Tarihine Göre Vergi İnceleme Sonuçları

Başkanlık tarafından 2016-2020 yıllarında yapılan vergi incelemelerine ilişkin sonuçlar, aşağıda yer alan tablo ve grafiklerde özetlenmiştir.

Tablo 13: İnceleme Türüne Göre Dağılım

Yıllar	Sınırlı İnceleme	Tam İnceleme	Toplam İnceleme Sayısı*
2016	144.820	40.642	**185.462**
2017	92.034	26.992	**119.026**
2018	101.422	33.681	**135.103**
2019	94.571	33.849	**128.420**
2020	107.343	37.859	**145.202**

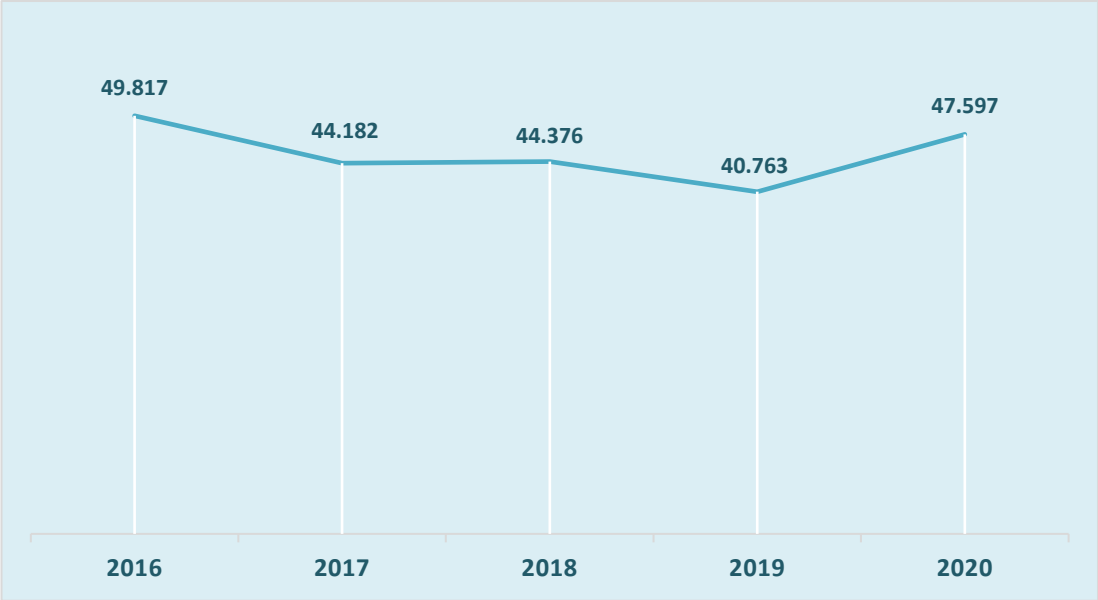
* Toplam inceleme sayısı bulunurken bir mükellefin birden fazla dönemi incelenmişse her bir dönem ayrı bir inceleme olarak dikkate alınmıştır.



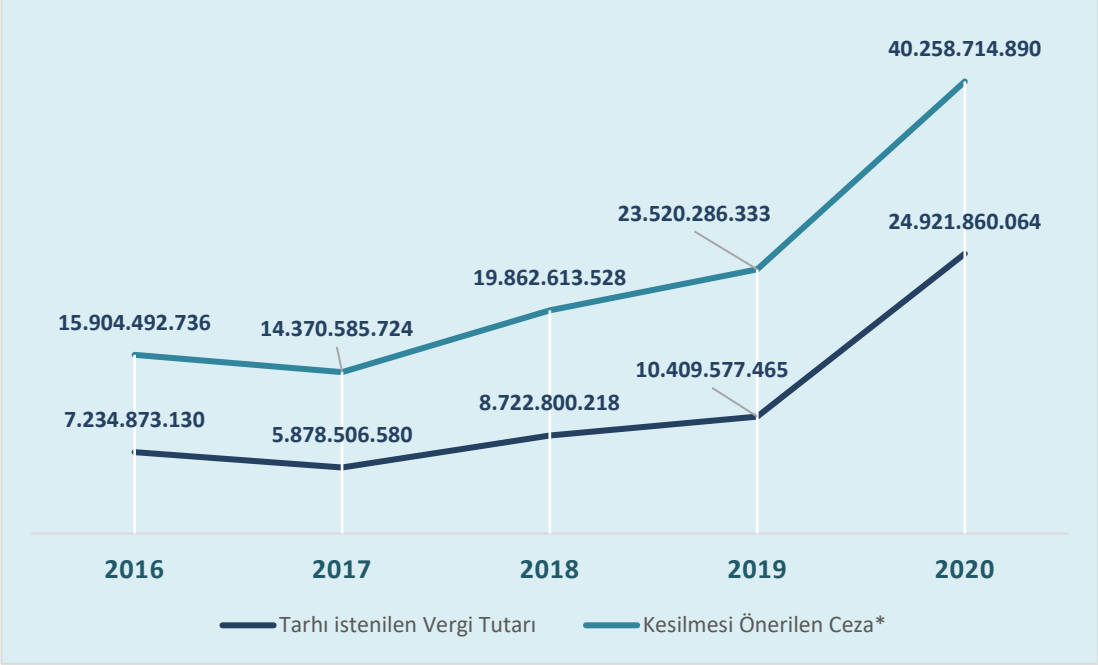
Grafik 4: İnceleme Türlerinin Oransal Dağılımı

2016 yılında yapılan incelemelerin yaklaşık %22'si, 2017 yılında yapılan incelemelerin yaklaşık %23'ü, 2018 yılında yapılan incelemelerin yaklaşık %25'i, 2019 ve 2020 yılında yapılan incelemelerin yaklaşık %26'sı tam incelemelerden oluşmaktadır.

Aşağıdaki grafiklerden görüleceği üzere; 2020 yılında 47.597 mükellef incelenmiş, incelenen mükellefler için tarhı istenilen toplam vergi tutarı 24.921.860.064 TL, kesilmesi önerilen toplam ceza tutarı ise 40.258.714.890 TL olmuştur.



Grafik 5: İncelenen Mükellef Sayısı



* Bu tutarlar, VUK uyarınca kesilmesi istenilen vergi ziyaı cezası, usulsüzlük cezası ve özel usulsüzlük cezalarının toplamından oluşmaktadır.

Grafik 6: Tarhı İstenilen Vergi, Kesilmesi Önerilen Ceza

Aşağıdaki tabloda görüleceği üzere 2020 yılında mükellef başına tarhı istenilen vergi tutarı bir önceki yıla göre %105, kesilmesi önerilen ceza tutarı ise bir önceki yıla göre %47 artmıştır.

Tablo 14: Mükellef Başına İnceleme Sonuçları

Yıllar	Mükellef Başına Tarhı İstenilen Vergi (TL)	Mükellef Başına Kesilmesi Önerilen Ceza (TL)	Mükellef Başına Toplam Vergi ve Ceza (TL)
2016	145.229	319.258	464.487
2017	133.052	325.259	458.311

Yıllar	Mükellef Başına Tarhı İstenilen Vergi (TL)	Mükellef Başına Kesilmesi Önerilen Ceza (TL)	Mükellef Başına Toplam Vergi ve Ceza (TL)
2018	196.566	447.598	644.164
2019	255.368	577.001	832.369
2020	523.601	845.825	1.369.426

Aşağıdaki tablodan görüleceği üzere 2019 yılında Gelir Vergisi (GMSİ hariç) ve Kurumlar Vergisi mükelleflerinin %1,45'i incelemeye tabi tutulurken bu oran 2020 yılında ise % 1,58 olmuştur.

Tablo 15:Türkiye Genelindeki Mükelleflerin İnceleme Oranları

Yıllar	Mükellef Sayısı*	İncelenen Mükellef Sayısı	İnceleme Oranı
2016	2.541.016	49.817	% 1,96
2017	2.636.370	44.182	% 1,68
2018	2.727.208	44.376	% 1,63
2019	2.813.452	40.763	% 1,45
2020	3.004.329	47.597	% 1,58

* GİB'in Resmi İnternet Sayfasından alınmıştır. Faal Gelir Vergisi mükellef sayıları ile faal Kurumlar Vergisi mükellef sayıları toplamından oluşmaktadır.

Yukarıda yer verilen tabloda hakkında vergi incelemesi yürütülen faal gelir ve kurumlar vergisi mükelleflerinin oranı bulunmaktadır. Ancak bu oran denetlenen mükellef sayısını ifade etmemektedir. Artan teknolojik imkân ve veri kaynakları sayesinde tüm faal gelir ve kurumlar vergisi mükellefleri nezdinde risk analizleri yapılmakta, yalnızca riskli görülen mükellefler vergi incelemesine sevk edilmektedir. Diğer taraftan hakkında vergi incelemesi yapılması gereği görülmeyen mükellefler nezdinde diğer denetim araçları da kullanılabilmektedir.

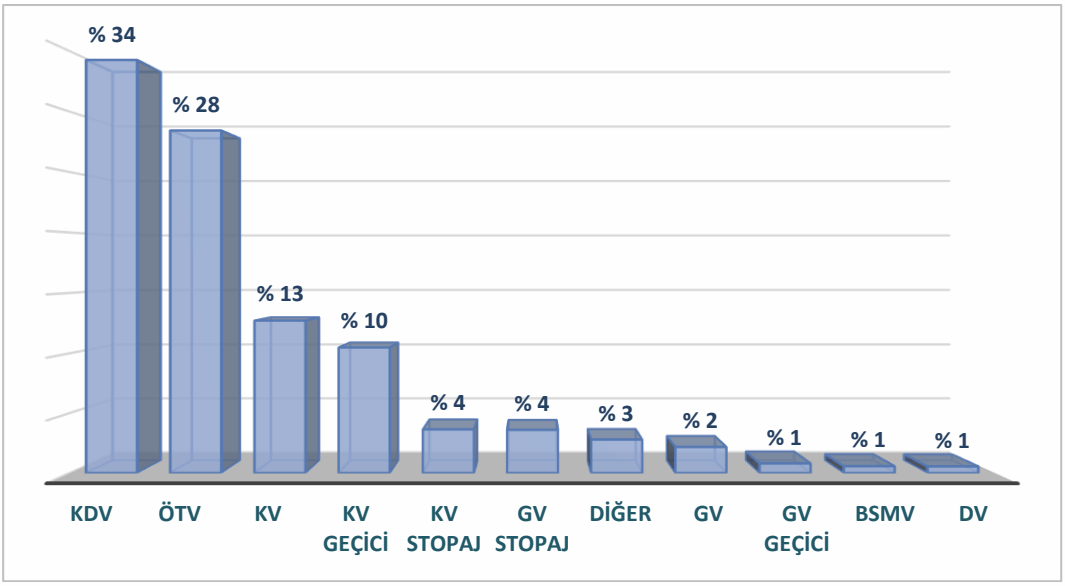
2020 yılında Vergi Müfettişleri tarafından yürütülen vergi incelemelerinin vergi türleri itibarıyla sonuçları, aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 16:Vergi Türleri İtibarıyla İnceleme Sonuçları

Vergi Türü	Bulunan Matrah Farkı (TL)	Tarhı İstenilen Vergi Tutarı (TL)	Kesilmesi Önerilen Ceza (TL)
Kurumlar Vergisi	21.955.510.952	3.167.137.443	4.350.674.146
Kurumlar Vergisi Geçici	25.600.854.987	*2.611.778.720	3.540.410.094
Gelir Vergisi	1.767.180.882	540.716.003	1.014.603.615
Gelir Vergisi Geçici	2.124.827.957	*198.740.852	265.191.308
KDV	31.892.779.035	8.539.454.247	20.602.287.893
BSMV	2.855.987.320	140.569.395	152.927.104
ÖTV	5.911.132.550	7.085.549.907	7.985.852.965
Damga Vergisi	24.325.750.077	136.452.545	133.187.766
Gelir Vergisi Stopaj	7.185.677.519	898.059.237	1.036.710.007
Kurumlar Vergisi Stopaj	6.967.728.350	907.778.980	708.270.247
Diğer Vergiler	7.732.790.131	695.622.735	468.599.745
Toplam	**138.320.219.760**	**24.921.860.064**	**40.258.714.890**

*Bu tutar terkin edilerek üzerinden gecikme faizi ve vergi ziyaı hesaplanacaktır.

2020 yılında yapılan vergi incelemeleri sonucunda tarhı istenilen toplam 24.921.860.064 TL tutarındaki verginin oransal dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 7: İnceleme Sonuçlarının Tarhı İstenilen Vergi Bazında Oransal Dağılımı

2020 yılında Vergi Müfettişlerince yürütülen vergi incelemeleri sonucunda 175.247 adet rapor düzenlenmiştir. Bu raporlardan iade ve kabul raporları dâhil 130.413 adedi vergi inceleme raporu, 19.470 adedi vergi tekniği raporu (sahte ve muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge düzenleme ve/veya kullanma incelemeleri de dâhil olmak üzere), 15.780 adedi vergi suçu raporu, 9.399 adedi görüş ve öneri raporu, 185 adedi ise diğer raporlardan oluşmaktadır.

2020 yılında yapılan incelemelere ilişkin veriler aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 17:Vergi Türlerine Göre İnceleme Verileri (Matrah Farkları)

VERGİ TÜRÜ	Adet		Matrah Farkı (TL)	
	Rapor	Mükellef*	İkmalen	Resen
Kurumlar Vergisi	10.458	7.351	2.683.719.179	19.271.791.773
Kurumlar Vergisi Geçici	7.597	5.164	2.291.567.201	23.309.287.786
Gelir Vergisi	12.344	7.854	9.382.118	1.757.798.764
Gelir Vergisi Geçici	10.282	6.260	1.588.061	2.123.239.896
KDV	74.484	38.774	410.419.523	31.482.359.512
BSMV	671	446	1.597.922.203	1.258.065.117
ÖTV	1.996	1.045	19.966.535	5.891.166.015
Damga Vergisi	640	405	1.549.655.437	22.776.094.640
Gelir Vergisi Stopaj	2.610	2.012	122.683.817	7.062.993.702
Kurumlar Vergisi Stopaj	361	226	270.456.667	6.697.271.683
Diğer Vergiler	8.970	7.976	325.886.783	7.406.903.348
Toplam	**130.413**	**77.513**	**9.283.247.524**	**129.036.972.236**

* Bir mükellef birden fazla vergi türünden incelenebildiği için, bu sayı mükerrer kayıtlar içerebilmektedir.

Tablo 18: Vergi Türlerine Göre İnceleme Verileri (Tarhı İstenilen Vergi/Kesilen Cezalar)

Vergi	Tarhı İstenen Vergi (TL)			Kesilmesi Önerilen Cezalar (TL)			
	İkmalen	Resen	Toplam	Vergi Ziyaı	Usulsüzlük	Özel Usulsüzlük	Toplam
Kurumlar Vergisi	316.994.254	2.850.143.189	3.167.137.443	4.041.030.776	167.343	309.476.027	4.350.674.146
KV Geçici	*195.878.678	*2.415.900.042	*2.611.778.720	3.539.289.185	297.469	823.440	3.540.410.094
Gelir Vergisi	186.887	540.529.116	540.716.003	693.383.276	323.670	320.896.669	1.014.603.615
GV Geçici	*46.574	*198.694.278	*198.740.852	264.791.210	11.821	388.277	265.191.308
KDV	85.436.732	8.454.017.515	8.539.454.247	19.752.107.038	2.034.459	848.146.396	20.602.287.893
BSMV	76.686.076	63.883.319	140.569.395	151.327.674	480	1.598.950	152.927.104
ÖTV	5.750.998	7.079.798.909	7.085.549.907	7.971.502.295	633	14.350.037	7.985.852.965

Vergi	Tarhı İstenen Vergi (TL)			Kesilmesi Önerilen Cezalar (TL)			
	İkmalen	Resen	Toplam	Vergi Ziyaı	Usulsüzlük	Özel Usulsüzlük	Toplam
Damga Vergisi	10.953.003	125.499.542	136.452.545	133.109.074	1.612	77.080	133.187.766
GV Stopaj	22.440.650	875.618.587	898.059.237	1.027.687.929	40.089	8.981.989	1.036.710.007
KV Stopaj	25.842.197	881.936.783	907.778.980	707.733.758	296	536.193	708.270.247
Diğer Vergiler	59.943.889	635.678.846	695.622.735	432.279.205	99.289	36.221.251	468.599.745
Toplam	**800.159.938**	**24.121.700.126**	**24.921.860.064**	**38.714.241.420**	**2.977.161**	**1.541.496.309**	**40.258.714.890**

*Bu vergi türünde, tarhı istenen vergi tutarları terkin edilerek üzerinden gecikme faizi ve vergi ziyaı hesaplanacaktır.

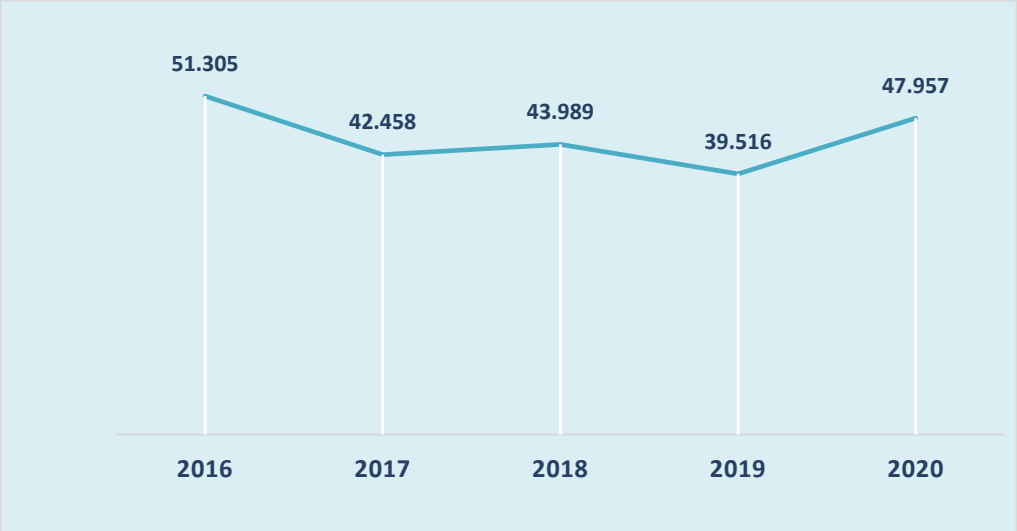
2.1.1.2.Rapor Değerlendirme Komisyonlarında Değerlendirilen Vergi İnceleme Sonuçları

213 sayılı Vergi Usul Kanununun 140'ıncı maddesine 6009 sayılı Kanunun 9'uncu maddesi ile eklenen 646 sayılı KHK'nın 4'üncü maddesi ile değişik ikinci fıkrasında; "Vergi Müfettişleri ile Vergi Müfettiş Yardımcıları tarafından düzenlenen vergi inceleme raporları, işleme konulmak üzere ilgili vergi dairesine tevdi edilmeden önce, meslekte on yılını tamamlamış en az üç Vergi Müfettişinden oluşturulacak rapor değerlendirme komisyonları tarafından vergi kanunları ile bunlara ilişkin Cumhurbaşkanı kararı, yönetmelik, genel tebliğ, sirküler ve özelgelere uygunluğu yönünden değerlendirilir." hükmü yer almaktadır.

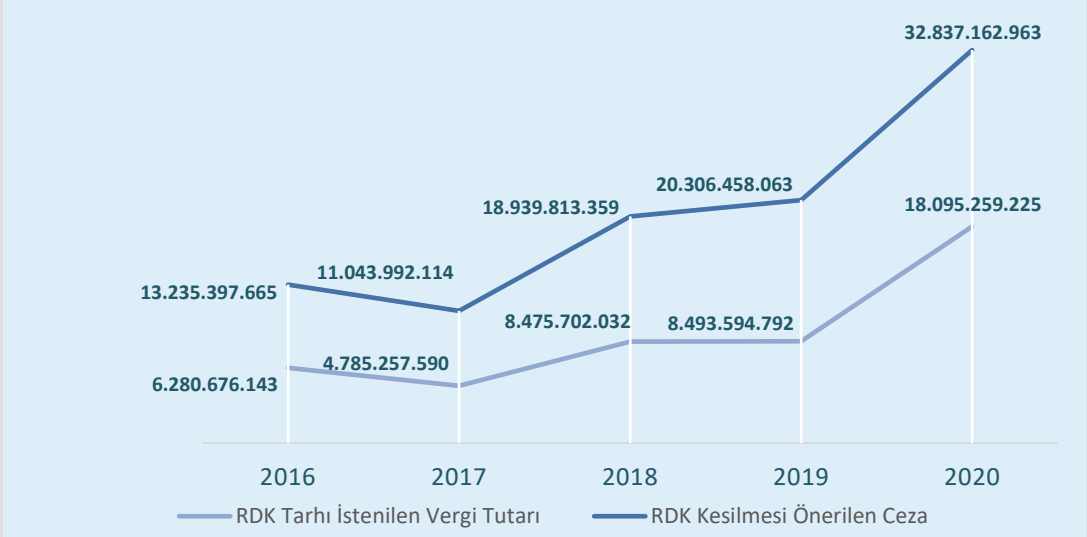
Rapor Değerlendirme Komisyonlarının yapısı, fonksiyonu, çalışma usul ve esasları, vb. hususlar Başkanlıkça çıkarılmış olan ve Resmi Gazetede yayımlanan "Vergi Denetim Kurulu Yönetmeliği", "Vergi İncelemelerinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Rapor Değerlendirme Komisyonlarının Oluşturulması ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" düzenlemelerinde detaylı bir şekilde belirlenmiştir.

Söz konusu Yönetmelikler uyarınca RDK'lar tarafından ilgili mevzuata uygunluğu tespit edilen Vergi İnceleme Raporları karar tutanağı ile birlikte tarhiyat ve ceza işlemlerinin yerine getirilmesi için Vergi Dairesi Müdürlüklerine iletilmek üzere ilgili birimlere gönderilir. Dolayısıyla RDK'larca Vergi İnceleme Raporları üzerinde en genel ifadeyle mevzuata uygunluk ve hesaplamaların uygunluğu kontrol edilmiş olur.

Bu kapsamda, son beş yılda RDK'lar tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan istatistiklere aşağıdaki tablo ve grafikler üzerinde yer verilmiştir.



Grafik 8: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İncelenen Mükellef Sayısı



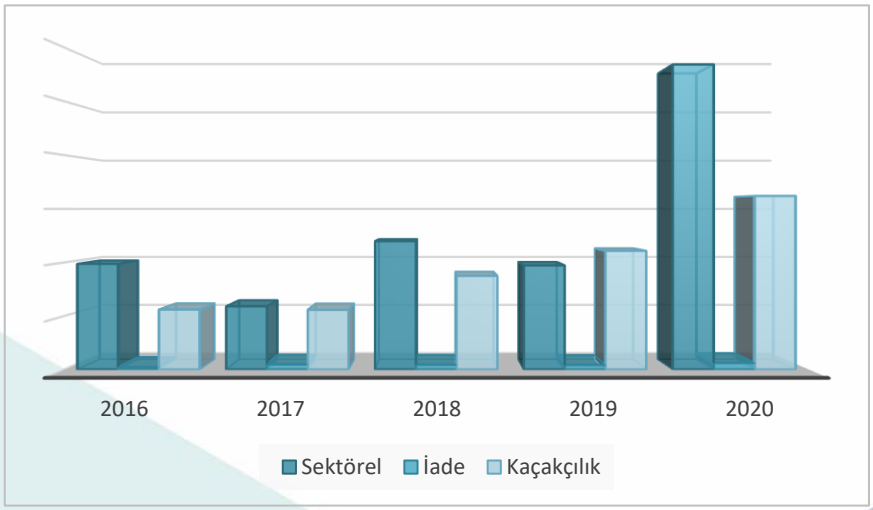
Grafik 9:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Tarhı İstenilen Vergi, Kesilmesi Önerilen Ceza

* Bu tutarlar, VUK uyarınca kesilmesi istenilen vergi ziyaı cezası, usulsüzlük cezası ve özel usulsüzlük cezalarının toplamından oluşmaktadır.

Tablo 19: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İnceleme Konuları İtibariyle Tarhı İstenilen Vergi Tutarları (TL)

Yıllar	Sektörel Vergi İncelemeleri	Vergi İade İncelemeleri	Vergi Kaçakçılığı İncelemeleri	Toplam
2016	3.947.953.701	92.927.125	2.239.795.317	**6.280.676.143**
2017	2.361.417.435	193.629.277	2.230.210.878	**4.785.257.590**
2018	4.796.561.725	181.741.133	3.497.399.174	**8.475.702.032**
2019	3.888.789.210	173.275.161	4.431.530.420	**8.493.594.791**
2020	11.365.825.698	246.782.904	6.482.650.623	**18.095.259.225**

İnceleme konularına göre yıllar itibarıyla tarhı istenilen vergi tutarlarının dağılımına yukarıda yer verilmiştir. Buna göre sektörler veya inceleme konuları itibarıyla yapılan risk analizleri veya inceleme taleplerine ilişkin oluşturulan görevler sektörel vergi incelemeleri, vergi iade taleplerine istinaden veya riskli vergi iadelerinin denetimine ilişkin oluşturulan görevler vergi iade incelemeleri, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 359'uncu maddesinde yer verilen kaçakçılık fiillerine ilişkin oluşturulan görevler vergi kaçakçılığı incelemeleri olarak sınıflandırılmıştır.



Grafik 10: RDK Değerlendirme Tarihine Göre İnceleme Konuları İtibariyle Tarhı İstenilen Vergi Tutarları (TL)

Tablo 20:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Mükellef Başına İnceleme Sonuçları

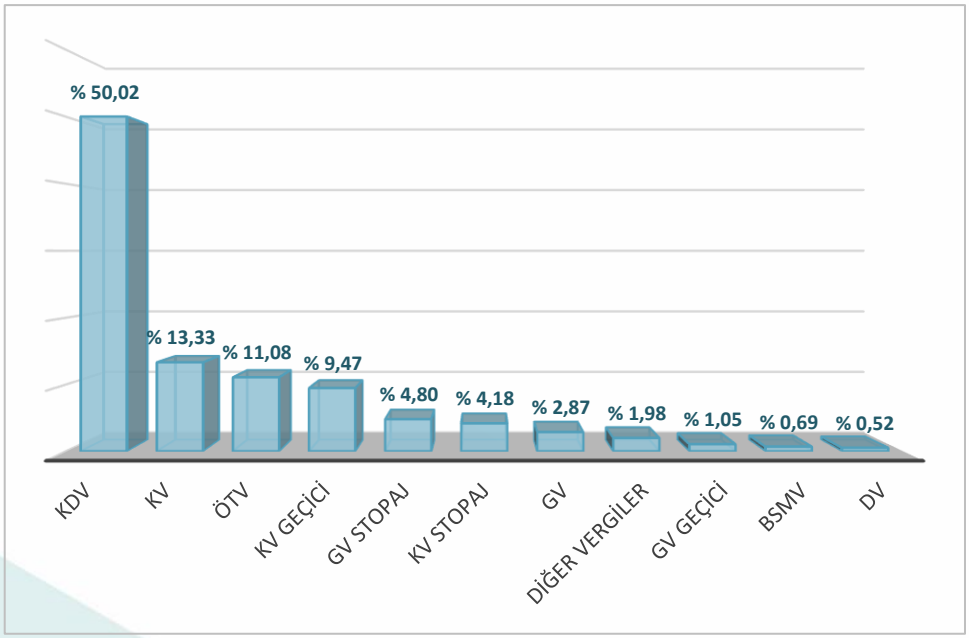
Yıllar	Mükellef Başına Tarhı İstenilen Vergi Tutarı (TL)	Mükellef Başına Kesilmesi Önerilen Ceza (TL)	Mükellef Başına Toplam Ceza ve Vergi (TL)
2016	122.418	257.975	**380.393**
2017	112.706	260.116	**372.822**
2018	192.678	430.558	**623.236**
2019	214.941	513.879	**728.820**
2020	377.323	684.721	**1.062.044**

Tablo 21:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Vergi Türleri İtibarıyla İnceleme Sonuçları

Vergi Türü	Bulunan Matrah Farkı (TL)	Tarhı İstenilen Vergi Tutarı (TL)	Kesilmesi Önerilen Ceza (TL)
Kurumlar Vergisi	14.976.980.657	2.411.915.100	3.473.649.863
Kurumlar Vergisi Geçici	16.541.501.113	*1.713.390.297	2.623.562.074
Gelir Vergisi	1.714.320.131	519.864.060	982.139.950
Gelir Vergisi Geçici	2.047.711.684	*190.447.917	255.253.554
KDV	23.304.924.598	9.051.906.065	20.748.595.122
BSMV	2.545.588.108	124.928.559	137.239.886
ÖTV	479.573.473	2.005.610.458	2.811.679.043
Damga Vergisi	14.797.515.828	93.799.376	89.958.427
Gelir Vergisi Stopaj	7.011.531.514	868.327.577	1.003.162.092
Kurumlar Vergisi Stopaj	6.081.880.470	756.393.539	559.390.996
Diğer Vergiler	4.198.845.233	358.676.277	152.531.956
Toplam	**93.700.372.809**	**18.095.259.225**	**32.837.162.963**

*Bu tutar terkin edilerek üzerinden gecikme faizi ve vergi ziyaı hesaplanacaktır.

2020 yılında RDK tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda tarhı önerilen toplam 18.095.259.225 TL tutarındaki verginin oransal dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 11:RDK Değerlendirme Tarihine Göre Tarhı İstenilen Vergilerin Türüne Göre Dağılımı

Tablo 22: RDK Değerlendirme Tarihi ve Vergi Türlerine Göre Matrah Farkları

Vergi	Adet		Matrah Farkı (TL)	
	Rapor	Mükellef*	İkmalen	Resen
Kurumlar Vergisi	10.011	7.065	1.746.123.675	13.230.856.982
Kurumlar Vergisi Geçici	7.306	4.980	471.073.095	16.070.428.018
Gelir Vergisi	12.133	7.712	9.331.262	1.704.988.869
Gelir Vergisi Geçici	10.106	6.154	1.880.696	2.045.830.988
KDV	72.997	38.076	389.694.416	22.915.230.182
BSMV	654	441	1.443.968.164	1.101.619.944
ÖTV	1.945	1.025	18.500.584	461.072.889
Damga Vergisi	601	378	1.420.012.527	13.377.503.301
Gelir Vergisi Stopaj	2.530	1.956	117.706.281	6.893.825.233
Kurumlar Vergisi Stopaj	339	209	255.065.001	5.826.815.469
Diğer Vergiler	8.782	7.810	327.586.783	3.871.258.450
Toplam	**127.404**	**75.806**	**6.200.942.484**	**87.499.430.325**

* Bir mükellef birden fazla vergi türünden incelenebildiği için, bu sayı mükerrer kayıtlar içerebilmektedir.

Tablo 23:RDK Değerlendirme Tarihi ve Vergi Türlerine Göre Vergi ve Cezalar

Vergi	Tarhı İstenen Vergi (TL)			Cezalar (TL)			
	İkmalen	Resen	Toplam	Vergi Ziyaı	Usulsüzlük	Özel Usulsüzlük	Toplam
Kurumlar Vergisi	260.867.420	2.151.047.680	2.411.915.100	3.194.613.304	172.142	278.864.417	3.473.649.863
KV Geçici	*47.865.993	*1.665.524.304	*1.713.390.297	2.622.612.062	106.056	843.956	2.623.562.074
Gelir Vergisi	172.061	519.691.999	519.864.060	669.052.246	323.547	312.764.157	982.139.950
GV Geçici	*60.303	*190.387.614	*190.447.917	254.832.563	11.821	409.170	255.253.554
KDV	98.837.608	8.953.068.457	9.051.906.065	19.903.754.813	1.026.529	843.813.780	20.748.595.122
BSMV	68.988.360	55.940.199	124.928.559	135.737.506	480	1.501.900	137.239.886
ÖTV	5.280.620	2.000.329.838	2.005.610.458	2.797.170.310	633	14.508.100	2.811.679.043
Damga Vergisi	9.267.213	84.532.163	93.799.376	89.864.051	2.396	91.980	89.958.427
GV Stopaj	23.000.077	845.327.500	868.327.577	994.158.909	1.676	9.001.507	1.003.162.092
KV Stopaj	24.923.117	731.470.422	756.393.539	559.186.081	296	204.619	559.390.996
Diğer Vergiler	43.783.109	314.893.168	358.676.277	115.486.893	97.947	36.947.116	152.531.956
Toplam	**583.045.881**	**17.512.213.344**	**18.095.259.225**	**31.336.468.738**	**1.743.523**	**1.498.950.702**	**32.837.162.963**

*Bu tutar terkin edilerek üzerinden gecikme faizi ve vergi ziyaı hesaplanacaktır.

2.1.1.3.Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Komisyonlarında Değerlendirilen Vergi İnceleme Sonuçları

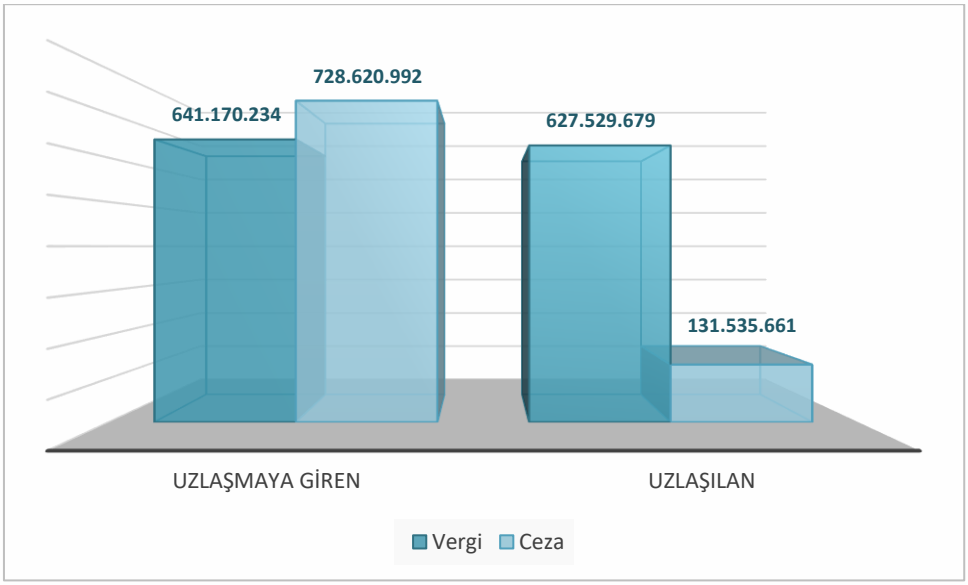
2020 yılına ilişkin tutanak türlerine göre tarhiyat öncesi uzlaşma (TÖU) sonuçları aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir.

Tablo 24:TÖU Sonuçları

Tutanak Türü	Uzlaşmaya Konu Vergi (TL)	Uzlaşılan Vergi (TL)	Uzlaşmaya Konu Ceza (TL)	Uzlaşılan Ceza (TL)
Ertelendi	196.863.428	0	227.786.144	0
Kısmi Uzlaşıldı	5.623.269	725.464	7.310.616	1.716.375
Temin Edilemedi	571.034.307	0	642.030.918	0
Uzlaşıldı	635.546.965	626.804.215	721.310.376	129.819.286
Vakî Olmadı	2.135.670.747	0	2.286.267.134	0
Toplam	**3.544.738.716**	**627.529.679**	**3.884.705.188**	**131.535.661**

TÖU Komisyonlarına yapılan başvurular sonucunda; toplamda tarhiyat öncesi uzlaşmaya konu olan 3.544.738.716 TL tutarındaki vergiden 641.170.234 TL'lik kısmı

uzlaşmaya girmiş ve bu tutarın 627.529.679 TL'lik kısmında uzlaşma sağlanmıştır. Diğer taraftan, TÖU'ya konu olan 3.884.705.188 TL ceza tutarının 728.620.992 TL'lik kısmı uzlaşmaya girmiş ve bu tutarın 131.535.661 TL'lik kısmında uzlaşma sağlanmıştır.



Grafik 12:TÖU'ye Konu Olan ve Uzlaşılan Toplam Vergi/Ceza Tutarları

2.1.1.4. Vergi İade İncelemeleri

Mükelleflerin vergi iade taleplerine ilişkin olarak gerçekleştirilen iade incelemelerinin, en kısa sürede, etkin bir inceleme süreci sonucunda gerçekleştirilmesini ve standartlaşmayı sağlamak ve haksız yere verilecek iadelerin önlenmesi amacıyla Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde "Vergi İadeleri Denetim Daire Başkanlıkları" kurulmuş olup, diğer illerde iade inceleme ekipleri oluşturulmuştur.

Vergi Müfettişleri tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde, 2020 yılına ilişkin vergi iade incelemelerine ilişkin veriler aşağıdaki gibidir:

Tablo 25: Vergi İade İncelemelerine İlişkin Veriler

Talep Edilen İade Tutarı (TL)	Uygun Görülen İade Tutarı (TL)	Reddedilen İade Tutarı (TL)	Geri Alınacak İade Tutarı (TL)	Bulunan Matrah Farkı (TL)	Tarhı Önerilen Vergi Tutarı (TL)	Önerilen Ceza Tutarı (TL)
4.843.751.367	3.877.945.483	748.276.874	254.390.145	1.342.151.688	246.782.904	913.090.082

Ayrıca, organizasyon şeklinde haksız iade alındığına ilişkin tespitlerin varlığı halinde farklı çalışma ekipleri oluşturularak söz konusu incelemeler, oluşturulan bu ekipler vasıtasıyla yapılmaktadır.

2.1.2. Riskli Sektörlere Yönelik Çalışmalar

Daire Başkanlıkları tarafından yürütülen araştırmalar sonucunda elde edilen veriler değerlendirilerek incelemesi uygun görülen sektörler nezdinde vergi incelemesine başlanılmıştır.

Kayıt dışı ekonomi ile mücadele kapsamında kayıt dışı faaliyette bulunma riski taşıyan sektörler Başkanlığın denetim tecrübesi kullanılarak, ilgili kurumlarla iş birliği yapılarak, yazılı basın takip edilerek ve risk analiz çalışmaları yapılarak tespit edilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda Görüş ve Öneri Raporları düzenlenerek, riskli mükellefler tespit edilmiş ve bu mükelleflerin incelemeye sevki sağlanmıştır.

2.1.3. Teftiş

Teftiş, Başkanlığın ana görevlerinden birisi olup, 2016-2020 yılları itibarıyla yürütülen teftiş faaliyeti sonuçlarına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 26:Teftiş Edilen Birimlerin Dağılımı

Teftiş Edilen Birimler	Yıllar				
	2016	2017	2018	2019	2020
Mal Müdürlükleri	84	95	-	242	-
Mal Müdürlükleri Gelir Servisi	67	*92	23	-	-
Milli Emlak Müdürlüğü	8	15	2	-	-
Muhakemat Müdürlüğü	7	-	-	-	-
Muhasebe Müdürlüğü	5	9	-	-	-
Personel Müdürlüğü	3	-	-	-	-
Vergi Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	-
Vergi Dairesi Müdürlüğü	33	69	35	88	6
YMM/SMMM Odaları	-	-	6	-	-
VDK Daire Başkanlıkları	-	-	-	-	-
Döner Sermaye Saymanlığı	2	-	-	-	-
Diğer Birimler	-	-	-	-	3
TOPLAM	**209**	****280**	*****66**	******330**	**9**

*Teftiş edilen 95 adet "Mal Müdürlükleri"nden Gelir Servisi bulunanların teftiş sayısını ifade etmektedir.
** Toplam sayıya "Mal Müdürlükleri Gelir Servisi" teftişleri de dahil edilmiştir.
***2018 yılında teftiş edilen birimlerden 2 adet Milli Emlak Müdürlüğü'nde, *VDK-MİDEBİS çalışma programı* kapsamında; 1 adet Vergi Dairesi Müdürlüğü'nde ise *VDK-VEDEBİS çalışma programı* kapsamında görevlendirme yapılmıştır.
****Bakanlık Makamının 23.10.2019 tarihli ve 880 sayılı Olurları ile 30 ilde 88 Vergi Dairesi Müdürlüğü ile 242 Malmüdürlüğüne yönelik Tahsilatı Hızlandırma Çalışma Programı düzenlenmiştir.

2.1.3.1. 2020 Yılı E-Teftiş Uygulamaları

E-devlet uygulamaları bilişim teknolojilerindeki gelişmelerin bir yansıması olarak hızla yaygınlaşmaktadır. E-devlet uygulamaları ile kamunun sunduğu hizmetlerin daha hızlı ve kaliteli olması amaçlanmaktadır. Gerek tüm kamuda, gerekse Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda iş ve işlemlerin daha yüksek oranda bilişim teknolojilerinden istifade ederek gerçekleştirilmeye başlanması ve yaygınlaşması, bu iş ve işlemlerin denetim ve teftişinde de benzer şekilde değişime gitmeyi zorunlu kılmaktadır.

E-teftiş uygulamalarının en az iki alanda yürütülmesi kaçınılmaz görülmektedir. Birinci alan klasik olarak yürütülmesi zorunlu olan denetim faaliyetlerinin, bilişim teknolojilerinin ve otomasyonun sunduğu imkânlar kullanılarak, daha verimli ve etkin halde sunulmasıdır. İkinci alan ise bilişim teknolojilerinin yoğun kullanımının getirdiği yeni risk alanlarını tespit etmeyi ve çözüm önerileri geliştirmeyi içermektedir.

Teftişin amacı, teftişe tabi birimin, gerek asli ve mali işlemlerini, gerekse teşkilat yapısı ile insan ve maddi kaynaklarını; hukuka uygunluk ve performans bakımından, risk analizleri çerçevesinde değerlendirmek, sorunların çözümü ve iyi yönetişimin başarılması konusunda idareye yardımcı olmaktır.

Teftiş görevlendirmelerinden beklenen söz konusu amaca ulaşılabilmesini teminen; Başkanlık teftiş faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesi, bilgi ve iletişim teknolojilerinden mümkün olan en üst seviyede faydalanılması ve fonksiyonel bir denetim bilgi sisteminin geliştirilmesi amacıyla bu sistem VDK-VEDEBİS adlı e-teftiş programından oluşmaktadır.

Başkanlıkça vergi dairelerinin iş ve işlemlerine yönelik olarak yürütülen teftiş çalışmalarında; VDK-VEDEBİS aracılığıyla üretilen sorgulardan yoğun bir şekilde istifade edilmektedir. Yapılan teftiş çalışmalarında vergi ziyaını bulmaya veya vergi incelemesini

gerektiren işlemleri ortaya çıkarmaya odaklanmaktan ziyade, söz konusu sorgulardan hareketle teftiş edilen dairenin iç işleyişindeki zayıf veya eksik olduğu yönlerini belirlemeye odaklanan, münferit hatalardan çok teftiş edilen birime özgü sistematik riskleri hedefleyen, performans ve risk odaklı denetimi sorgulara dönüştüren ve elde edilen sonuçların belirli dönemler dâhilinde tasnif edilip bir raporla ilgili en üst idari birime raporlanarak Başkanlığın rehberlik işlevini ön plana çıkaran bir çalışma anlayışı benimsenmiştir.

2.1.3.2. Vergi Dairesi Müdürlüklerinin E-Teftişine İlişkin Faaliyetler

VDK-VEDEBİS kapsamında yürütülen e-teftiş çalışmaları esas itibarıyla üç düzeyde yürütülmektedir:

- VDK-VEDEBİS aracılığıyla üretilen sorguların gözden geçirilerek, özellikle mükellefi izaha davetle veya vergi incelemesiyle sonuçlandırılması mümkün olanların ayrıştırılması ve söz konusu sorguların ilgili Şube Müdürlüğüne devrinin sağlanması,
- VDK-VEDEBİS aracılığıyla üretilen sorgulardan teftiş edilen birimin iç işleyişindeki eksiklik veya aksaklıkları ön plana çıkaran sorguların risk odaklı bir yaklaşımla tespit edilmesi,
- Söz konusu sorgulardan bağımsız olarak, risk esaslı belirlenmiş belirli konuları içeren teftiş sorgularının belirlenmesi.

  Bu teftişlerde;
  - ✓ Otomasyon sistemlerinin oluşturulacak kontrol mekanizmaları ile en az hata üretir şekilde çalışmasına katkı sağlanması,
  - ✓ Yolsuzluğa açık alanların tespiti ve önlemler alınmasının sağlanması

hususları öne çıkmaktadır.

2.1.4. Soruşturma Sonuçları

Başkanlık tarafından 2020 yılında 149 soruşturma görevi verilmiş olup, söz konusu görevler kapsamında son beş yıla ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Tablo 27: Soruşturma Sonuçları (2016-2020)

Soruşturma Sayıları	2016	2017	2018	2019	2020
3628 sayılı Kanun Kapsamında Mal Varlığı Araştırması	18	18	12	10	13
4483 sayılı Kanun Kapsamında Ön İnceleme	20	42	14	25	13
657 Sayılı Kanun Kapsamında Disiplin Soruşturması	74	105	55	50	45
İdari Soruşturma Amaçlı Araştırma ve İnceleme	236	246	229	110	78
TOPLAM	**348**	**411**	**310**	**195**	**149**

2.1.5. VDK Risk Analiz Sistemi (VDK-RAS)

Başkanlıkça 2020 yılında; risk analiz modeli, proje çalışmaları, görüş ve öneri raporları ve diğer kurum ve kuruluşlardan gelen taleplere istinaden yürütülen risk analiz çalışmaları neticesinde sistem üzerinden toplam 18.535 mükellef incelemeye sevk edilmiştir.

Risk analiz modeli kapsamında yürütülen risk analiz çalışmaları neticesinde 7.491 mükellef analize tabi tutulmuştur. Analiz çalışmalarında 44.839 risk unsuru değerlendirilmiş ve inceleme çalışmalarında kullanılmak üzere raporlanmıştır.

2.1.6. Akaryakıt Sektöründe Kaçakçılık Fiillerini Önlemeye Yönelik Yapılan Çalışmalar

Akaryakıt sektöründe vergi kayıp ve kaçağının önlenmesi amacıyla yürütülen çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

- Düşük fiyatlı motorin satışında bulunan bayiler risk analiz çalışmaları neticesinde tespit edilerek incelemeye sevki sağlanmıştır.
- Petrol Piyasası Lisans Yönetmeliği kapsamında şartların sağlanıp sağlanmadığına ilişkin görüş talebi çerçevesinde araştırma görevleri yürütülmüştür.
- Daire Başkanlıkları tarafından akaryakıt sektörüne ilişkin düzenlenen Görüş ve Öneri Raporları değerlendirilerek riskli bulunan mükellefler vergi incelemesine sevk edilmiştir.
- Akaryakıt arzı ve talebine ilişkin süreç adımlarını, raporlanan verileri ve oluşabilecek riskli alanları gösteren iş akış şemaları hazırlanmıştır.
- 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu ile (I) sayılı listede yer alan mallara getirilen istisnaların uygulanması neticesinde ortaya çıkabilecek risk unsurlarının tespitine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Riskli mükelleflerin tespitine ilişkin Enerji Piyasası Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Ticaret Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı gibi paydaş kurum ve birimlerle ortak çalışmalar yürütülmektedir.

2.1.7. VDK-VEDAS'ın Geliştirilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar

E-denetim uygulamalarında etkinliğin sağlanması amacıyla Başkanlığımızca oluşturulan VDK-VEDAS'ın geliştirilmesine devam edilmiş ve incelemelerden alınan geri dönüşlerle sistemin güncellenmesi sağlanmıştır.

Bu kapsamda, Başkanlık bünyesinde bulunan 6248 adet bilgisayarda kurulu olan VDK-VEDAS 2020 yılında 4 farklı güncelleme alarak 4.92 sürümünden 5.11 sürümüne yükseltilmiştir. Yapılan güncellemeler ile;

- Riskli alanların defter ve beyanlar aracılığıyla tespitine ilişkin yeni analizlerin eklenmesi,
- E-Fatura aktarım işlemlerin geliştirilerek tüm faturaların aktarımının gerçekleştirilmesi,
- Aktarılan e-Fatura tablosundan toplam ve aylık bazda özet tablo oluşturulabilmesi,
- E-Defter ve e-Faturalarda analizlerin yapılmasını kolaylaştıracak filtreleme özelliklerinin geliştirilmesi,
- Mevcut sürümlerde olan özelliklerin özel hesap dönemlerini de kapsayacak şekilde geliştirilmesi,
- Veri kaybının önlenmesi amacıyla uyarı mekanizmalarının geliştirilmesi

sağlanarak programın geliştirilmesi yönünde adımlar atılmıştır. VDK-VEDAS'ın geliştirilmesine yönelik güncel çalışmalar devam etmekte olup, mevcut durumda e-irsaliyelerin VDK-VEDAS'a aktarılması devam eden çalışmalar arasındaki yerini almaktadır.

VDK-VEDAS'ın işlevselliğinin arttırılması, geri dönüşlerin alınması ve sistemin kullanılmasına ilişkin sorunlara en kısa yoldan cevap oluşturulması amacıyla Vergi Müfettişleri ile irtibatlar kurulmuş, sistem içerisinde yer alan yardım merkezi ve e-denetim forum aracılığıyla gelen sorular cevaplandırılmıştır.

Bu kapsamda, 2020 yılında toplam 580 soru, çevrimiçi kanallar aracılığıyla cevaplandırılarak tüm müfettişlerin bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

2.1.8. Bilgi İşlem Sistemine Yönelik Çalışmalar

Bakanlık Makamının 05.11.2019 tarihli Olurlarına istinaden Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünün yeniden yapılanması kapsamında Başkanlığımız Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü kapatılarak Şube Müdürlüğünde görevli personel Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünde görevlendirilmiştir.

Başkanlığımız Bilgi İşlem Şube Müdürlüğünün kapatılması ve Şube Müdürlüğünde görevli personelin Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünde görevlendirilmesi sebebiyle başta yazılım güncelleme olmak üzere aşağıda sayılan faaliyetler 01.01.2020 tarihi itibarıyla Bakanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmeye başlanılmıştır.

2020 Yılında Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce Başkanlığımıza verilen hizmetler;



Şekil 3: Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce Verilen Hizmetler

- Kişisel Verileri Koruma Kanununa (KVKK) uyum kapsamında çalışmaların yapılması,
- VDKBİS kurumsal uygulamasının ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda geliştirilmesi, yeni modüllerin devreye alınması,
- Kullanıcı bilgisayar ve e-posta hesaplarının yönetimi,
- Güvenlik politikaları ile kurumsal güvenlik seviyesinin artırılması ve ISO 27001 belgesinin sürekliliğinin sağlanması,
- Ağ ve güvenlik cihazlarının günlük, haftalık ve aylık genel kontrollerinin yapılması, cihazlar üzerinden akan ağ trafiğinde ya da cihazın kendisinde oluşan sorunlara anlık müdahale ederek sistemin sürekliliğinin sağlanması,
- Cihazların üzerindeki konfigürasyonlarda güncel teknolojilerin ve kurum ihtiyaçlarının gerektirdiği değişiklerin cihazların kapasitesi ve yeterlilikleri ölçeğinde gerçekleştirilmesi,
- Hem Başkanlık hem de bölgelerdeki kullanıcıların ağ erişim sorunlarının giderilmesi,

- Tüm ağ ve güvenlik cihazlarının konfigürasyonlarının ve log kayıtlarının haftalık olarak yedeklenmesi, sistemin 7/24 çalışması için bakım destek hizmetlerinin yapılması,
- Kuruma ait ve dış kurumlardan alınan verilerin korunduğu veri tabanlarının bakım hizmeti, verimli çalışabilmesi için sürekli izlenmesi, iyileştirme çalışmaları ile verilerin güvenliğinin sağlanması,
- Her türlü kullanıcı isteklerini karşılamak üzere yardım masası faaliyetleri,
- Kurumun ihtiyacı doğrultusunda satın alınan bilgisayarların imaj işlemleri ve dağıtımının yapılması,
- Daire Başkanlıklarından gelen cihazların bakım, onarım ve değişimlerinin yapılması,
- Başkanlık personelince iletilen sorunlara teknik destek verilmesi

olarak özetlenebilir.

Bu konularda yapılan çalışmalar hizmet, yazılım ve donanım şeklinde **EK 7**'de gösterilmiştir.

Aşağıda başlıklar halinde uygulamalar kapsamında yürütülen çalışmalar yer almaktadır.

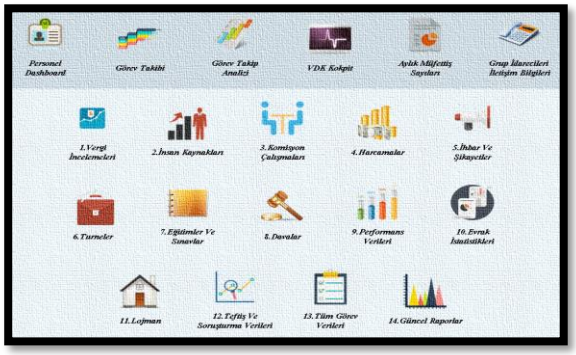
2.1.8.1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Çalışmaları

EBYS sistemindeki yazıların elektronik imzalanması için gerekli olan nitelikli elektronik sertifikalar konusunda yıl içerisinde kimlik bilgisi güncelleme, akıllı kart kayıp/çalıntı vb. sebeplerle ihtiyaç duyulan elektronik sertifika talepleri karşılanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce, EBYS'nin kullanımına yönelik çıkan sorunlar ve talepler değerlendirilerek yazılımda düzenlemeler ve güncellemeler yapılmıştır.

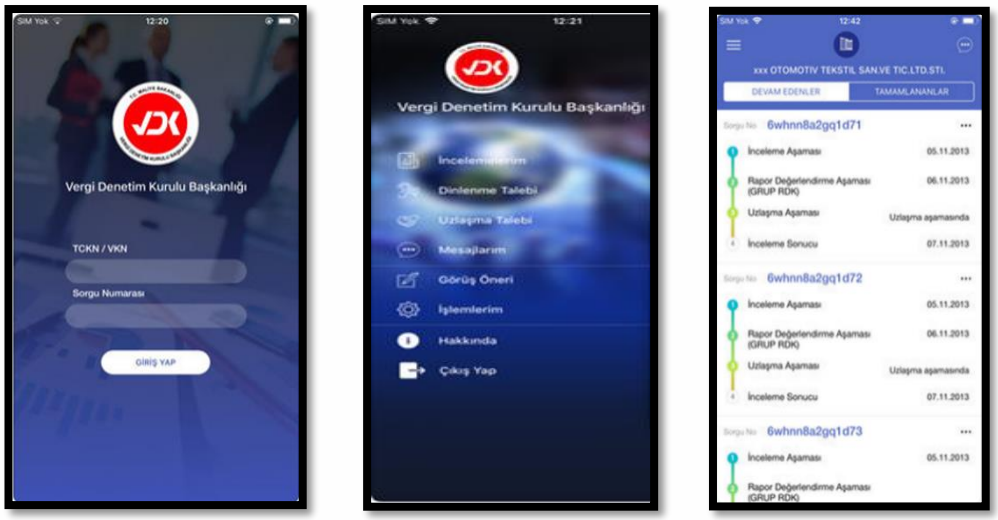
2.1.8.2. Yönetici Takip Sistemi (YTS) Çalışmaları

Yönetici Takip Sistemi, Başkanlık çalışmaları sonucunda ortaya çıkan verilerin istatistiksel analizler yapılarak raporlandığı karar destek sistemidir. İdarecilerin kullanımına açık olan Yönetici Takip Sisteminin yazılım ve içerik güncelleme ve geliştirme çalışmalarına Başkanlığımızca iletilen talepler doğrultusunda Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce devam edilmiştir.



Şekil 4:Yönetici Takip Sistemi

2.1.8.3. Mükellef Portalı Mobil Uygulaması Çalışmaları



Mükellef odaklı ve katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde vergi bilincinin ve mükellef haklarına yönelik farkındalığın arttırılması amacıyla 2018 yılında Başkanlık tarafından devreye alınan "*VDK Mükellef Portalı*"nın mobil uygulamasına Android işletim sistemi üzerinde devam edilmiştir.

Vergi mükellefleri mobil uygulama ile haklarında devam eden ve tamamlanmış vergi incelemelerini görüntüleyebilir, görüş bildirebilir, devam eden vergi incelemeleri ile ilgili olarak, hangi aşamada olduğu bilgisini, sisteme yüklenmiş olan inceleme tutanaklarını ve rapor özetlerini görüntüleyebilirler.

Mobil uygulama ile aynı zamanda dinlenme ve uzlaşma talebi dilekçelerini indirerek doldurma imkânı sağlanmıştır.

2.1.8.4. Mükellef Portalı Teknik Destek Çalışmaları

Mükellef portalı sayfasına teknik destek bölümü eklenerek mükelleflerin portal konusundaki sorunlarını elektronik ortamda iletebilmesi için olanak sağlanmış olup, bahse konu sayfa aracılığıyla iletilen sorunlara cevap verilmektedir.



2.1.8.5. VDKBİS Süreç Adımları Çalışmaları

Başkanlık bünyesinde yürütülen vergi inceleme görevlerinde asgari standartlar oluşturulması, Vergi Müfettiş Yardımcılarına rehberlik sağlanması, mükelleflerin eşit ve adil

inceleme süreçlerine tabi tutulması, vergi incelemelerinde şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin artırılmasını temin etmek üzere çalışılan "Dijital *Denetim Projesi*"nin temel unsurlarından süreç adımlarının geliştirilmesine devam edilmiştir.

2.1.8.6. Ayniyat Modülü Çalışmaları

Başkanlığın sahip olduğu bilgisayar, yazıcı, mühür vb. ayniyatların kaydının tutulup güncellenebildiği modülde geliştirmelere devam edilmiştir.

2.1.8.7. Elektronik İnceleme Dosyası Çalışmaları

Vergi Usul Kanunu ve diğer gelir kanunları kapsamında vergi incelemeleri yapan Vergi Müfettişlerinin yapmış oldukları incelemelerde verimliliği arttırmak ve incelemelerin sağlıklı takip edilmesi amacıyla VDKBİS sistemine entegre edilen elektronik denetim dosyası uygulamasının geliştirilmesine Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce devam edilmiştir.

Vergi Müfettişlerinin VDK-VEDAS üzerinden yaptıkları çalışmaların elektronik inceleme dosyası modülü içerisinden takip edilebilmesi konusunda analiz çalışmaları tamamlanmış olup, yazılım çalışmalarına da Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce devam edilmiştir.

VDK-RAS uygulamasıyla görevlendirilen Vergi Müfettişlerinin çalışmalarının VDKBİS içerisinden takip edilebilmesi konusunda analiz çalışmalarına Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce devam edilmiştir.

2.1.9. Eğitim ve Sınav Faaliyetleri

2020 yılı içerisinde Başkanlık Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğünce;

- 10. Promosyona mensup (II. Atama) 33, 10. Promosyona mensup (I. Atama) 1 Vergi Müfettiş Yardımcısına yönelik olarak düzenlenen Hizmet İçi Eğitim (HİE) Programları gerçekleştirilmiş olup, 10. Promosyona mensup (II. Atama) 1 Vergi Müfettiş Yardımcısı için Temel Eğitim (TE) programı düzenlenmiştir.
- 8 Vergi Müfettiş Yardımcısının katıldığı 10. Promosyona mensup Vergi Müfettiş Yardımcılarına yönelik 23 iş günü ve 138 saat olarak planlanan Hizmet İçi Eğitim Programı tamamlanmıştır.

Tablo 28: Eğitim Gören Vergi Müfettiş Yardımcılarının Promosyonlara Göre Dağılımı

Promosyon	Toplam
10. Promosyon (II.Atama) (UE)	1
10. Promosyon (II.Atama) (TE)	1
10. Promosyon (HİE)	8
10. Promosyon (I.Atama) (HİE)	1
10. Promosyon (II.Atama) (HİE)	33
TOPLAM	**44**

Tablo 29: Promosyonlar İtibariyle Sınav Sayıları

Promosyon	Toplam
10. Promosyon	1
10. Promosyon (I. Atama)	1
10. Promosyon (II. Atama)	13
TOPLAM	**15**

Diğer taraftan Vergi Müfettişi ve Vergi Müfettiş Yardımcılarına bağlı bulundukları Daire Başkanlıklarında;

- VDK-VEDAS Genel Bilgi, E-Defter Yükleme, Rapor Oluşturma,
- Bilanço ve Gelir Tablosu Analizleri,
- E-Fatura Yükleme, Görüntüleme vb.
- Resmi Yazışma Kuralları,
- Vergi İncelemesinde Mükellef Hakları,
- Vergi İnceleme Usul ve Esasları,
- Rapor Yazma Teknikleri,
- Aramalı İnceleme, İhbarlı İncelemeler ve Özellikli Konular,
- Nitelikli Rapor Yazma Teknikleri-İnceleme Hazırlığı-Rapor Dispozisyonu-Rapor Türleri-Kontrol Listesi-SBD ve SBK Raporlarında Karşılaşılan Problemler,
- VDK-VEDAS'ta Kurulum İşlemi ve Proje Seçimi/Veri Yükleme Menüsü/E-Defter Yükleme/E-Fatura Yükleme/Yüklenen E-Defter Üzerinde Çalışmalar/Yüklenen E-Fatura Üzerinde Çalışmalar,
- VDK-VEDAS'ta Standart Analizler/Defter Kontrol Listesi/Bakiye Kontrolü/Ters Bakiye Kontrolü/Bilanço/Gelir Tablosu/Bilanço ve Diğer Hesaplar,
- Alıcılar Satıcılar Raporu/Tahsilat ve Ödemelerde Tevsik Zorunluluğu/Adat Hesaplama/Defter Analiz Kontrol Listesi/Hasılat Analizleri/Gelişmiş Düşey Ara,
- Tablo Birleştirme/Özel Tablo Oluşturma/Dönem Başı ve Dönem Sonu Bilanço Oluşturma/Excel Veri Yükleme Sihirbazı,
- Excel'de Detaylı Formül Anlatımı,
- I. Tür Defter Düzenleme ve Özet Tablo Oluşturma ve Analiz Teknikleri,
- II. Tür Defter Düzenleme ve Özet Tablo Oluşturma ve Analiz Teknikleri

konularında eğitimler verilmiştir.

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığının 2020 yılı hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında vergi incelemelerinde uzmanlaşmanın sağlanması amacıyla, Kurul Başkanı onayı alınarak Vergi Müfettişlerinin ve konu ile ilgili kurumlardan yetkin kişilerin katılımı ile çeşitli sektörlere ilişkin çalıştaylar düzenlenmiştir.

Başkanlık tarafından 2020 yılında İnşaat, Turizm, Sigorta konularında 126 Vergi Müfettişine, 85 saat çalıştay düzenlenmiş, aynı zamanda konulara ilişkin yetkinliği olan kurumlardan uzman kişilerin çalıştaylarda katkı sunmaları sağlanmıştır.

Tablo 30: Eğitim/Çalıştay Sürelerinin Eğitim Konuları İtibarıyla Dağılımı

Sıra No	Eğitim/Çalıştay Konusu	Eğitim/Çalıştay Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı
1	Uyum Eğitimi	12	1
2	Temel Eğitim	384	1
3	Hizmet İçi Eğitim (VMY)	258	34
4	Hizmet İçi Eğitim (VM)	132	156
5	Çalıştay (İnşaat)	30	43
6	Çalıştay (Turizm)	30	57
7	Çalıştay (Sigorta)	25	26
	TOPLAM	**871**	**318**

2020 yılı içerisinde Başkanlık Sınav Hizmetleri Şube Müdürlüğünce;

- 06-09 Temmuz 2020 tarihleri arasında 10. promosyon ve diğer promosyonlara mensup Vergi Müfettiş Yardımcıları için yapılan ve toplam 126 Vergi Müfettiş Yardımcısının katıldığı 1'inci ve 2'nci yetki sınavı yapılmış ve söz konusu sınavda başarılı olan 113 Vergi Müfettiş Yardımcısına re'sen inceleme, teftiş ve soruşturma yetkisi verilmiştir.
- 16-19 Kasım 2020 tarihleri arasında Kurul Başkanlığımıza bağlı Daire Başkanlıklarında görev yapan çeşitli promosyonlara mensup Vergi Müfettiş Yardımcıları için yapılan ve 41 Vergi Müfettiş Yardımcısının katıldığı yetki sınavında başarılı olan 36 Vergi Müfettiş Yardımcısına re'sen inceleme, teftiş ve soruşturma yetkisi verilmiştir.
- Vergi Denetim Kurulu Yönetmeliğinin Geçici 9'uncu maddesi uyarınca, 23 Aralık 2019-17 Ocak 2020 tarihleri arasında 279 Vergi Müfettiş Yardımcısının katıldığı Vergi Müfettişliği Yeterlik Sınavı sözlü bölümü yapılmış olup, söz konusu sınava katılan 203 Vergi Müfettiş Yardımcısı başarılı olmuştur.
- 13-16 Ocak 2020 tarihleri arasında yapılan Vergi Müfettişliği Yeterlik Sınavı yazılı bölümüne 616 Vergi Müfettiş Yardımcısı katılmış olup bunlardan 471'i başarılı olarak söz konusu sınavın sözlü bölümüne katılmaya hak kazanmıştır.
- Bahsi geçen sınavın sözlü bölümü 20-29 Temmuz ve 05-28 Ağustos 2020 tarihleri arasında ve 21 Ekim 2020 tarihinde yapılmış olup, söz konusu sınava katılan Vergi Müfettiş Yardımcılarının 428'i başarılı olmuştur.

2.1.10. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Vergi Müfettişleri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aklama suçu incelemesi, yükümlülük uyum denetimi ve yükümlülük ihlal incelemeleri konusundaki yetkilerini, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile ilgili faaliyetlerde etkin bir şekilde kullanmaktadırlar. MASAK'ın talebi üzerine Bakan Onayı ile yapılan görevlendirmelere ilişkin müfettiş talepleri Başkanlıkça en üst seviyede karşılanmaktadır.

Bu amaçla, Başkanlık tarafından, 2020 yılında, 5549 sayılı Kanun kapsamında 97 Vergi Müfettişi görevlendirilmiş olup, söz konusu Kanun kapsamında yapılan incelemelerle ilgili olarak düzenlenen raporlar Vergi Müfettişleri tarafından doğrudan MASAK'a gönderilmiştir.

Bu kapsamda, 2020 yılında yapılan çalışmalar aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Tablo 31:5549 sayılı Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Konusu	Sayı
2019 Yılından Devreden İşler (a)	130
2020 Yılında Başlanan İşler (b)	58
2020 Yılında Tamamlanan İşler (c)	51
2021 Yılına Devreden İşler (d=a+b-c)	**137**

Tablo 32:5549 sayılı Kanun Kapsamında Düzenlenen Raporlar

Düzenlenen Raporlar	Sayı
2020 Yılında Düzenlenen Yükümlülük Denetimi Rapor Sayısı	17
2020 Yılında Düzenlenen 5549 sayılı Kanun ve Diğer MASAK İnceleme Raporları Sayısı	59
2020 Yılında Düzenlenen MASAK Bağlantılı Toplam Rapor Sayısı	**76**

2.1.11. Uluslararası İlişkiler

2.1.11.1. Avrupa Birliği (AB) Ülkelerinde Yapılan Fiscalis Programlarına Katılım Çalışmaları

AB vergilendirme alanında katılımcı ülkeler arasında iş birliğinin artırılması suretiyle AB üye ve aday ülkelerdeki vergilendirme sistemlerini uyumlaştırmak ve vergilendirme konusunda ülkeler arası işbirliğini güçlendirmek amacı ile oluşturduğu Fiscalis 2020 Programı kapsamında;

- 23 Haziran 2020 tarihinde video konferans yoluyla gerçekleştirilen "Fiscalis Programı Çalışma Grubu " konulu toplantıya,
- 29 Eylül 2020 tarihinde video konferans yoluyla gerçekleştirilen "12. Çok Taraflı Kontroller Toplantısı" (12th Plenary Meeting of the Multilateral Control (MLC) Platform) konulu toplantıya

katılım sağlanmıştır.

2020 yılı içerisinde online gerçekleştirilen Fiscalis çalışmalarına ilişkin detaylı bilgiler **EK 6**'da yer almaktadır.

2.1.11.2. OECD ile İlgili Çalışmalar

2020 yılında;

- Sınır Tanımayan Vergi Müfettişleri Paydaşları Çalıştayı (Tax Inspectors Without Borders Experts Roundtable & Stakeholders Workshop 2020)
- Bilgi Değişimi ve Vergi Uyumu Hakkında 10 No.lu Çalışma Grubu Toplantısı (Working Party No. 10 on The Exchange of Information and Tax Compliance Meeting)
- COVID-19 Döneminde TIWB Girişimi ile Kalkınma Finansmanı Desteklenmesi Paneli (Supporting Financing for Development in the Era of COVID-19 and Beyond through the Tax Inspectors Without Borders Initiative)
- 20. Vergi Suçları ve Diğer Suçlar Görev Gücü Toplantısı (20th Task Force on Tax Crimes and Other Crimes Meeting)

takip edilerek **EK 6**'da yer alan 4 çalışma grubu toplantısına katılım online sağlanmıştır.

Söz konusu çalışma grubu toplantılarının bitimini takiben bu çalışmalara katılanlar, toplantılarla ilgili izlenimleri ile bu toplantılardan edinilen bilgi ve tecrübeler hakkında bilgi notu düzenlemişlerdir.

2.1.11.3. Yurt Dışındaki Vergi Uygulamalarına İlişkin Çalışmalar

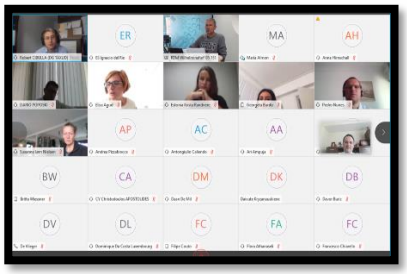
Yurt dışındaki vergi uygulamaları ile ilgili transfer fiyatlandırması, örtülü sermaye, blokzincir ve kripto paralar, vb. birçok konuda araştırmalar yapılarak sunumlar ve bilgi notları oluşturulmuş olup ayrıca Görüş ve Öneri Raporları düzenlenmiştir.

2.1.11.4. İslam İşbirliği Teşkilatı ile İlgili Çalışmalar

2020 yılında, İslam İşbirliği Teşkilatı 49. Daimi Mali Komite Toplantısına (The Organisation of Islamic Cooperation 49. Permanent Finance Committee Meeting) Suudi Arabistan Cidde'de katılım sağlanmıştır.

2.1.11.5. Düzenlenen Sektörel Bazlı Çalıştaylar

İncelemelerde uzmanlaşmanın sağlanabilmesi amacıyla düzenlenen sektörel bazlı çalıştayların düzenlenmesi hususunda gerekli altyapının oluşturulması için kamu ve özel sektörlerdeki paydaşların katılımının sağlanması, çalıştay programı içeriğinde yer alması gereken hususların belirlenmesi vb. konularda çalışmalar yapılmıştır.





2.1.12. Diğer Çalışmalar

2.1.12.1. İhbar ve İnceleme Taleplerine İlişkin Çalışmalar

Denetim gücünün daha verimli kullanılması, vergi incelemelerinde etkinliğin artırılması, idari makamların gereksiz yere meşgul edilmesinin önlenmesi ve uygulama birliğinin sağlanması amacıyla Başkanlıkça hazırlanan 16.02.2015 tarihli "*İhbar ve İnceleme Taleplerini Değerlendirme Komisyonu Çalışma Esaslarına İlişkin Yönerge*" uyarınca oluşturulan İİTDK'da 2020 yılında 6.209 ihbar, 46.754 inceleme talebine ilişkin evrak değerlendirilmiştir.

2020 yılında İİTDK'da değerlendirilen ihbar ve inceleme talebi ile ilgili alınan kararlara ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 33:İİTDK'da Değerlendirilen Evrakların Alınan Karar Türleri İtibarıyla Dağılımı

Evrak Türü		İhbar*	İnceleme Talebi*	Toplam
DEĞERLENDİRİLEN EVRAK SAYISI		**6.209**	**46.754**	**52.963**
KARAR TÜRLERİ	Vergi İncelemesi Yapılması	2.930	161.709	**164.639**
	Mevcut İnceleme Görevi Kapsamında Değerlendirilmesi	585	0	**585**
	Ön İnceleme, Araştırma Yapılması	52	294	**346**
	Vergi Dairesi Başkanlığı/Defterdarlık ,Birimlerince Sonuçlandırılması Gerekenler	10	49	**59**

Evrak Türü	İhbar*	İnceleme Talebi*	Toplam
Yaygın Yoğun Vergi Denetimleri İle Sonuçlandırılması Gerekenler	219	52	**271**
Başka Bir Birimin Görev Alanına Girenlerin İlgili Birime İletilmesi	1.206	9.487	**10.693**
Eksikliklerin Tamamlatılması Maksadıyla İlgili Birimlere İade Edilmesi	207	1.680	**1887**
Hıfz Edilmesi	6.079	198.258	**204.337**
Ön tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonuna Sevk	0	57.353	**57.353**

**Karar türleri mükellef bazlı olup, değerlendirilen evraklarda birden fazla mükellef yer alabildiği için, değerlendirilen evrak sayısı ile karar sayıları eşit değildir.*

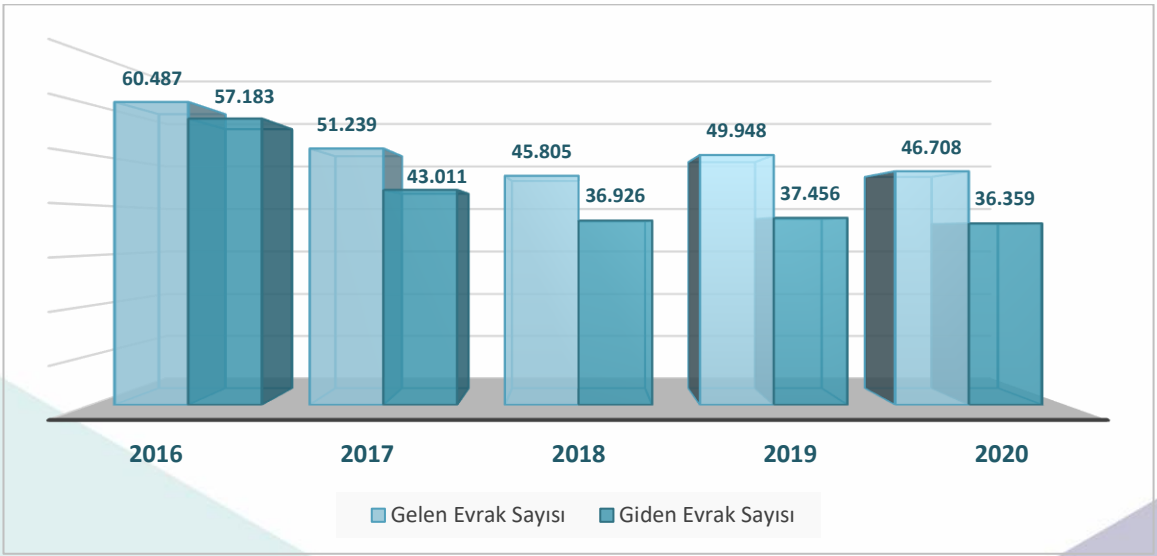
2.1.12.2. İnceleme ve Değerlendirme Komisyon Çalışmaları

23.07.2016 tarihli ve 29779 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 22.07.2016 tarihli ve 667 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Alınan Tedbirlere İlişkin KHK ile kapatılan kurum ve kuruluşların Hazineye intikal etmiş sayılan her türlü taşınırlar ile mal varlığı, alacak ve hakları, belge ve evrakı ile tapuda resen Hazine adına tescil edilecek taşınmazlar ile ilgili alınacak tedbirler ile bunlar hakkında yapılacak iş ve işlemlere ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla yayımlanan 371 sıra numaralı Milli Emlak Genel Tebliği kapsamında; İnceleme ve Değerlendirme Komisyonlarında görev yapmak üzere 2020 yılı içerisinde Komisyon Başkanı ve Daimi Komisyon Başkanı olarak Vergi Müfettişi görevlendirilmemiştir. Ancak 38 İDK Başkanı ile 35 Daimi İDK Başkanının görevleri devam etmektedir.

2.1.12.3. Evrak ve Arşiv İşlemleri

Başkanlık VDKBİS ile entegre çalışan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları neticesinde, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) üzerinden yazışma yapılan nokta sayısı 2020 yılında da artırmaya devam etmiştir. Başkanlık bağlı birimleri, Gelir İdaresi Başkanlığı ve alt birimleri ile elektronik ortamda yazışmaların aktif kullanılması neticesinde, posta masrafları ile kâğıt kullanım oranlarında çok ciddi tasarruf sağlanmıştır.

Bu kapsamda, Başkanlığa son beş yıl içerisinde gelen-giden evrak sayılarının yıllar itibarıyla değişimi aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



Grafik 13: Gelen-Giden Evrak Sayıları

Ayrıca, Başkanlıkta 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında 9.694 adet iç yazışma yapılmıştır.

Bakanlığımız belge yönetimi ve arşiv faaliyetlerinin Devlet Arşivleri Başkanlığı Hakkında 11 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin denetimi maksadıyla Devlet Arşivleri Başkanlığı tarafından denetim çalışması yapılarak neticesinde Arşiv Hizmetleri Denetim Sonuç Raporu düzenlenmiştir.

Söz konusu raporda yer verilen arşiv hizmetleri ile ilgili iyileştirme ve geliştirme önerilerine uygun olarak 2020 yılında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

• Başkanlığımıza ait arşiv alanlarında, tüm Şube Müdürlüklerinin ihtiyacını karşılayabilecek kapasitede düzenli, yerleşik ve hizmet alınabilecek şekilde donanımlı, içinde bulunan evrak ile birlikte birimlerden devralınacak evrakın da kayıtlı ve envanterli olarak muhafaza edilebileceği şekilde tasnifleme, ayıklama ve imha çalışmaları yapılmıştır. Yürütülen bu çalışmalara 2021 yılında Daire Başkanlıklarında devam edilmesi planlanmaktadır.

• Bakanlık Makamının 05.11.2019 tarihli ve 466.772 sayılı Olurlarına istinaden Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünün yeniden yapılandırılması ve Kurul Başkanlığımız Bilgi İşlem Şube Müdürlüğünün görevli personel ile birlikte adı geçen Genel Müdürlüğe devrolunması ayrıca Kurul Başkanlığımızda elektronik arşiv ve EBYS sistem yazılımı konusunda yetişmiş nitelikte personel bulunmaması sebebiyle TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetimi Standardı kapsamında elektronik arşiv (EBYS) sisteminin geliştirilmesi Bakanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünden talepte bulunulmuştur.

2.1.12.4. Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı

Gerçek ve tüzel kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmasına ilişkin 09.10.2013 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun 31'inci maddesine dayanılarak çıkartılan Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uygulamasına İlişkin Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik çerçevesinde; elektronik posta, dilekçe, faks vb. yoluyla yapılan bilgi edinme başvuruları bugüne kadar yapılan uygulamalar da dikkate alınarak cevaplandırılmaktadır.

2020 yılında Başkanlığa Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Bilgi Edinme Sistemi (BES) üzerinden yapılan başvurulara ilişkin sayısal veriler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 34:CİMER'e Yapılan Başvuruların Dağılımı

Tarih	Başvuru Şekli	Başvuru Tipi	Başvuru Sayısı	Toplam
01.01-31.12.2020	CİMER	Bilgi Edinme	323	**2.331**
		Görüş Öneri	34	
		İhbar	745	
		İstek	253	
		Şikayet	962	
		Belirtilmemiş	14	
01.01-31.12.2020	CİMER (BES)		2	**2**
		TOPLAM		**2.333**

2.1.12.5. Talep Yönetim Sistemi (TYS) Çalışmaları

Talep Yönetim Sistemi (TYS), Başkanlık personeline daha hızlı ve etkin destek sağlanabilmesi, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi, kamu harcamalarından tasarruf sağlanabilmesi amacıyla, Başkanlığımız organizasyon yapısına uygun, merkezden ve

bağlı noktalarından idare edilebilen, kontrol, denetleme ve raporlama imkânı sunan bir sistem olarak 2018 yılında tasarlanmış ve kullanılmaya başlanmış olup yeni modüller ile de geliştirilmeye devam edilmektedir.

2020 yılı içerisinde TYS'ye taşıt takip modülü, makine ve cihaz onarım ve bakım takip modülü, tüm Daire Başkanlıklarının tüketim malzeme stoklarının takibine imkân veren tüketim malzeme stok takip modülü eklenmiştir. Söz konusu modüllerin kullanımı tüm Daire Başkanlıkları bünyesinde sağlanmakta olup, talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda TYS'nin geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

Başkanlığımız ve Daire Başkanlıkları nezdinde yürütülen bütçe, ödenek ve satın alma işlemleri 2020 yılında da TYS üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, Daire Başkanlıklarından gelen tavan artırım talepleri, talebin gerekliliği, miktarı, ekonomik kodun doğruluğu gibi konularda değerlendirilerek uygun görülenler onaylanmakta, onaylanan talepler için Daire Başkanlıkları tarafından ödenek talep edilmekte ve söz konusu talepler e-bütçe sistemi üzerinden ödenek gönderme icmal belgesi düzenlenerek karşılanmaktadır. Satın alma işlemlerine yönelik taleplerin tamamı TYS üzerinden iletilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Ayrıca, kamu konutlarının ilana çıkılması ve taleplerin toplanması işlemleri 21.10.2019 tarihinden itibaren TYS üzerinden yürütülmektedir. Başkanlık ve Daire Başkanlıkları bünyesinde bulunan kamu konutlarından boş olanlara ilişkin ilanlar TYS üzerinden yayına alınarak ilgili konutlara yönelik talepler sistem üzerinden toplanarak değerlendirilmeye alınmaktadır.

2.1.12.6. Başkanlığa Ait Kamu Konutlarına İlişkin Veriler

Kamu konutlarının ilana çıkılması ve taleplerin toplanması işlemleri Talep Yönetim Sistemi (TYS) üzerinden yürütülmektedir. Başkanlık ve Daire Başkanlıkları bünyesinde bulunan kamu konutlarından boş olanlara ilişkin ilanlar TYS üzerinden ilana çıkılarak ilgili konutlara yönelik talepler sistem üzerinden değerlendirilmeye alınmaktadır.

2020 yılı içinde TYS'nden toplam 88 kamu konutu ilana çıkarılmış, 2.438 tahsis talebi alınmış ve 74 adet kamu konutu tahsis edilmiştir. Başkanlığımızın 01.01.2020 tarihi itibarıyla kontenjanında bulunan toplam 877 adet kamu konutundan; 359 adedi satılmış, 98 adedi Gelir İdaresi Başkanlığına devredilmiştir.

Bursa Denetim Daire Başkanlığına ait 14 adet kamu konutunun Başkanlığımıza olan tahsisi talebimiz üzerine, Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca (Milli Emlak Genel Müdürlüğü) kaldırılmış, 15 adedinin de tahsis kaldırma işlemleri devam etmektedir. Ayrıca Ankara ve İstanbul illerinde bulunan 2 adet kamu konutunun Başkanlığımıza olan tahsisi resen anılan Bakanlıkça kaldırılmıştır.

Başkanlığımız kontenjanında hali hazırda 389 adet kamu konutu bulunmakta olup söz konusu kamu konutlarının İllere göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmektedir.

Tablo 35:VDK Kontenjanında Bulunan Kamu Konutlarının İllere Göre Dağılımı

Bulunduğu İl	Konut Sayısı
Ankara	7
İstanbul	275
İzmir	52
Adana	40

Bursa	10
Kocaeli	2
Konya	3
Toplam	**389**

2.1.12.7. Grup Başkanlıklarına İlişkin Çalışmalar

Kanunlarla kendisine verilen inceleme görevini yürütürken, gerek devletin gerekse de mükellefin haklarını en üst seviyede tutmayı, kaynakları etkin düzeyde kullanmayı, teknolojik imkânlardan azami düzeyde yararlanmayı ve örnek bir kamu kurumu olmayı kendisine amaç edinen Vergi Denetim Kurulu Başkanlığının gelecek vizyonunun inşası kapsamında Bakanlık Makamının 26.06.2019 tarihli Oluruna istinaden yaklaşık 8.000 kişiden oluşan, işinde uzmanlaşmış, motivasyon ve kurumsal aidiyet duyguları yüksek insan kaynağı 9 ilde bir araya getirilerek sektörel ve fonksiyonel uzmanlaşmanın temeli atılmıştır.

Bakanlık Makamının 26.06.2019 tarihli Oluruna istinaden 2019 yılında çalışmalara başlanılarak 30.06.2020 tarihinde sonuçlandırılan kapatma ve tasfiye işlemleri sonucunda, Grup Başkanlıklarınca kullanılan 12 adet kiralık hizmet binası boşaltılmış, Başkanlığımıza tahsisli 18 adet hizmet binası Vergi Dairesi Başkanlıkları ya da Defterdarlıklara devredilmiştir.

Kapatılan Grup Başkanlıklarınca kullanılan 12 adet kiralık hizmet binasının boşaltılması, 18 adet tahsisli hizmet binasının ilde bulunan diğer birimlere devredilmesi neticesinde, hizmet binası kira giderleri başta olmak üzere sabit giderlerden yıllık 7 milyon TL tutarında tasarruf sağlanması planlanmaktadır. Kapatılan Grup Başkanlıklarınca kullanımına son verilen hizmet binalarına ilişkin tablo **EK 8**'de gösterilmiştir.

9 ilde kurulu bulunan Daire Başkanlıklarında kapasite artışından kaynaklı büro mobilya ve malzeme ihtiyaçları ile hizmet binalarında ihtiyaç duyulacak diğer tüm makine, cihaz ve ekipmanlar kapatılan Grup Başkanlıklarınca boşaltılan kiralık ve/veya tahsisli hizmet binalarında bulunan mobilya ve malzemelerden karşılanmıştır.

Yeni alınacak olması halinde 2019 yılı DMO fiyatlarıyla 15 milyon TL'nin üzerinde bir maliyete yol açması muhtemel yaklaşık 1.500 civarındaki müfettiş takımı (yaklaşık 10.000 parça eşya) ile yine yaklaşık 1.500 civarında Vergi Müfettişi tarafından kullanılan yüzlerce yazıcı, tarayıcı, bilgisayar, fotokopi makinesi gibi büro malzemeleri, kapasite artışından kaynaklı olarak hizmet binalarında ihtiyaç duyulacak telefon santrali, kesintisiz güç kaynağı, klima ve benzeri tüm dayanıklı taşınırlar verilen hizmetlerde herhangi bir aksama meydana gelmeden yaklaşık 3 aylık bir süre zarfında diğer illerde bulunan hizmet binalarına taşınmıştır.

Başkanlığımızca yürütülen çalışmalar kapsamında, 9 ilde faaliyet gösteren Daire Başkanlıklarımızın artırılmış hizmet binası kapasite bilgilerine **EK 9**'daki tabloda yer verilmiştir.

2.1.12.8. Ataşehir Hizmet Binasının Hizmete Açılması

Başkanlığımıza bağlı Daire Başkanlıkları ile Gelir İdaresi Başkanlığına bağlı Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı tarafından ortak surette kullanılan ve toplamda 1.300 kişilik çalışan kapasitesi bulunan Ataşehir Hizmet Binasının hizmete açılmasıyla birlikte hizmet verdiğimiz mükelleflere daha ferah ve modern ortamlarda hizmet verme imkânına kavuşulmuş bulunmaktadır.

Başkanlığımıza ait organizasyon yapısının güçlendirilmesi ve hizmet binalarımızdaki çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında, 2020 yılında yapım

çalışmaları tamamlanan İstanbul ili Ataşehir ilçesinde bulunan hizmet binası, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle 04.07.2020 hizmete açılmıştır.



Ataşehir Hizmet Binası Açılış Töreni





Ataşehir Hizmet Binası

Aynı anda 850 denetim elemanı ile 450 idari personelin çalışmasına uygun nitelikte bulunan Ataşehir Hizmet Binasında çok sayıda açık ve kapalı çalışma ofisleri, 620 kişilik konferans salonu, 15 ve 60 kişilik toplantı salonları, 100 kişilik eğitim/ders sınıfları, aynı anda 400 kişiye hizmet verebilecek yemekhane, kreş ve gündüz bakım evi, doktor odası ile personel dinlenme alanları bulunmaktadır. Ayrıca bina içerisinde 350 araç kapasiteli kapalı garaj bulunmaktadır.

2.1.12.9. Program Bütçeye Geçiş Çalışmaları

Analitik bütçeden program bütçeye geçiş çerçevesinde Daire Başkanlıklarından yatırım harcamaları ile ilgili bilgi ve talepler toplanmış ve Kurul Başkanlığının 2021 yılı Program Bütçesi hazırlanarak Bakanlığa gönderilmiştir.

Kurul Başkanlığımıza bağlı Grup Başkanlıkları kapatılmış, sektörel ve fonksiyonel uzmanlaşmanın temini için Daire Başkanlıkları kurulmuştur. Tasfiye ve dönüşüm süreci ile ilgili bütçe takipleri yapılarak personel giderleri ve yolluklarla ilgili ödenek gönderme işlemleri yapılmış, fazla kalan ödenekler tenkis edilerek yıl sonu beklenmeden tüm bütçe hesapları kapatılmıştır. Aynı dönüşüm kapsamında Bakanlık Destek Hizmetleri Dairesi

Başkanlığı ile gerekli irtibat kurularak yemek hizmetlerinin yeni yapıya göre devamı aksamadan koordine edilmiş ve kapanan birimlere gereksiz ödenek gönderilmesinin önüne geçilmiştir. Ayrıca Bakanlık Strateji Geliştirme Başkanlığı ile Muhasebat Genel Müdürlüğü nezdinde de tasfiye ve dönüşüme yönelik tüm tedbirler alınarak süreç sorunsuz tamamlanmıştır.

2020 yılında yaşanan pandemiden dolayı bütçe hazırlıklarında öngörülmeyen harcamalar oluşması ihtimali ile sürecin başından itibaren aktif bütçe takibi ve planlaması yapılarak mevcut başlangıç ödenekleri ile tüm harcamaların karşılanması ve bütçenin sorunsuz kapatılması sağlanmıştır.

2.1.12.10. Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Talep Edilen Konulara İlişkin Çalışmalar

Başkanlık, 2020 yılında, 178 sayılı KHK'nın Ek 31'inci maddesi hükmü saklı kalmak üzere, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen inceleme, araştırma ve bilirkişi taleplerini karşılamıştır.

2.1.12.11. Katılım Sağlanan ve/veya Düzenlenen Toplantı, Seminer, Çalıştay ve Paneller

Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL başkanlığında Grup (Daire) Başkanlarının katılımı ile değerlendirme toplantıları yapılmıştır.





Başkanlık tarafından 2020 yılında yürütülen toplantı, seminer, çalıştay ve panellerden bazılarına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir;

- Vergi incelemelerinde; tereddütlü hususların ortaya konularak uygulama birliğinin sağlanması, uygulamada aksayan yönlerin ve mevzuat gereksinimlerinin tespit edilmesi, sektörel ve fonksiyonel uzmanlaşmanın sağlanması amacıyla Daire Başkanlıklarında görevli İdareciler ile Rapor Değerlendirme Komisyonu üyelerinin katılımıyla çalıştay yapmak üzere Başkanlık Makamından onay alınmıştır.

Bu kapsamda; ilk çalıştay, 21.01.2020 tarihinde Başkent Küçük ve Orta Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığında (Ankara Sektörel-2 Denetim Daire Başkanlığı), Mevzuat ve Rapor Değerlendirme Şube Müdürlüğü Vergi Müfettişlerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

İkinci çalıştay, 03.02.2020 tarihinde, Maltepe Küçük ve Orta Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığında (İstanbul Sektörel-3 Denetim Daire Başkanlığı), Kurul Başkan Yardımcıları M. Selçuk TAŞKIRAN ve Onur GÖK ile Mevzuat ve Rapor Değerlendirme Şube Müdürlüğü Vergi Müfettişlerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Üçüncü çalıştay, 17.02.2020 tarihinde Marmara Küçük ve Orta Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığında (İstanbul Sektörel-2 Denetim Daire Başkanlığı), Kurul Başkan Yardımcısı Onur GÖK ile Mevzuat ve Rapor Değerlendirme Şube Müdürlüğü Vergi Müfettişlerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Kurul Başkan Yardımcıları ve Grup Başkanlarının katılımıyla İstanbul Yeminli Mali Müşavirler Odası ile "Paydaş Buluşmaları", İstanbul Ataşehir Yerleşkesinde TÜSİAD Vergi Çalışma Grubu ile paydaş buluşmaları kapsamında istişare toplantısı yapılmıştır.





2.1.12.12. Gerçekleştirilen Ziyaretler

Kurulun amaç ve hedeflerine ulaşmasında Daire Başkanlıklarına önemli görevler düşmektedir. Bu kapsamda, Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, yerinde ve etkin iletişim kurarak, moral-motivasyonu artırma ve aynı zamanda yapılan çalışmaları değerlendirmek amacıyla 2020 yılında bazı Daire Başkanlıklarına ziyarette bulunmuştur.

Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Daire Başkanlıkları ziyaretleri kapsamında Antalya Denetim ve Bursa Denetim Daire Başkanlıklarını ziyaret etmiştir.





Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL'ün başkanlığında Daire Başkanlarının katılımı ile İstanbul Ataşehir hizmet binasında değerlendirme toplantısı yapılmıştır.





Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Daire Başkanlıkları ziyaretleri kapsamında İstanbul Sektörel-1 ve İstanbul Vergi Kaçakçılığı-2 Daire Başkanlıklarını ziyaret etmiştir.





Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Daire Başkanlıkları ziyaretleri kapsamında Ulus Yerleşkesinde bulunan Daire Başkanlıkları ve Ankara Vergi Kaçakçılığı (2) Denetim Daire Başkanlığını ziyaret etmiştir.





Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Daire Başkanlıkları ziyaretleri kapsamında İstanbul Vergi Kaçakçılığı (2) ve Kocaeli Denetim Daire Başkanlığını ziyaret etmiştir. Daha sonra Kocaeli Vergi Dairesi Başkanlığına atanan Sayın Osman EŞGİN'i ziyaret ederek yeni görevinde başarı dileklerinde bulunmuştur.





Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, Daire Başkanlıkları ziyaretleri kapsamında İzmir'de bulunan Daire Başkanlıklarını ziyaret etmiştir. Daha sonra İzmir Vergi Dairesi Başkanı Sayın Ömer ALANLI'yı ziyaret ederek yeni görevinde başarı dileklerinde bulunmuştur.





2.1.12.13. Bilgilendirme Toplantıları

Kurul Başkanı Sayın Suat SARIGÜL, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından başlatılan staj seferberliği kapsamında, Başkanlığımızdaki stajyerlere Kurulumuzun yapısı ve görevleri hakkında bilgi vermiştir.



2.2. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Hazine ve Maliye Bakanlığı "*2020 Yılı Performans Programı*"nda, kayıtlı ekonomiyi büyütmeye ve genişletmeye öncelik vermek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilmesi ve vergi denetiminin etkinliğinin artırılması olarak belirlenen 5 numaralı performans hedefinin 1, 2, 3, 4 ve 5 numaralı performans göstergelerini gerçekleştirmede sorumlu harcama birimi olarak Başkanlığımız belirlenmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 yılı Performans Programında stratejik hedeflerden "*Vergi Denetimi Aracılığıyla Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Etmek*" hedefine ilişkin Başkanlığın 5 adet performans göstergesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 36:Performans Hedefi Tablosu

Yıl	2020		
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI		
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak		
Stratejik Hedef	Vergi Denetimi Aracılığıyla Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Etmek		
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020**
1	Cari yıl içinde incelenen mükellef sayısı (Adet)	Adet	60.000
2	İncelenen matrahtaki yıllık artış oranı (Yüzde)	Yüzde	10,00
3	Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı (Yüzde)	Yüzde	20,00
4	Cari yıl içinde elektronik teftiş yöntemleriyle teftiş edilen birim sayısı (Adet)	Adet	80
5	İade inceleme işlemleri süresi (Gün)	Gün	90

2020 Yılı Performans Programı uygulama sonuçlarının, üçer aylık dönemler itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı sgb.net'e girişleri yapılmış ve sonuçları değerlendirilmiştir.

Bakanlık uygulaması sgb.net'in gösterge gerçekleşmelerini gösteren ve söz konusu sistem tarafından üretilen Başkanlık "*Birim Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Raporu*" aşağıda yer almaktadır.

Tablo 37: Birim Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Raporu

Yıl	2020					
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI					
Str. Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak					
Str. Hedef	Vergi Denetimi Aracılığıyla Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele Etmek					
Per. Hedef	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.					
PERFORMANS HEDEFİ		**2020 HEDEFİ**	**2020 I. DÖNEM**	**2020 II. DÖNEM**	**2020 III. DÖNEM**	**2020 IV. DÖNEM**
Cari yıl içinde incelenen mükellef sayısı (Adet)		60.000	9.949	10.586	14.168	12.894
İncelenen matrahtaki yıllık artış oranı (Yüzde)		10,00	69	95	64	62

Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı (Yüzde)	20,00	27,96	27,78	27,43	27,27
Cari yıl içinde elektronik teftiş yöntemleriyle teftiş edilen birim sayısı (Adet)	80	1	1	7	7
İade inceleme işlemleri süresi (Gün)	90	90	90	90	90

* Bir mükellef hakkında birden fazla dönemde inceleme olduğunda, mükerrer kayıt

Raporda, "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmeye ve genişletmeye öncelik vermek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilmesi ve vergi denetiminin etkinliğinin artırılması"* olarak belirlenen performans hedefinin 1, 2, 3, 4 ve 5 numaralı performans göstergelerinin üçer aylık dönemler itibarıyla gerçekleşme sonuçlarına yer verilmiştir.

Raporda da görüleceği üzere 2020 yılı için Başkanlığın takip ettiği performans hedefine ulaşmak üzere yürütülecek faaliyetler için oluşturulan performans göstergelerinin 2 tanesinde hedefin üzerinde bir gerçekleşme başarılmış, 1 tanesinde hedefe ulaşılmış ve 1 tanesinde ise hedefe kısmen ulaşılmış olup sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

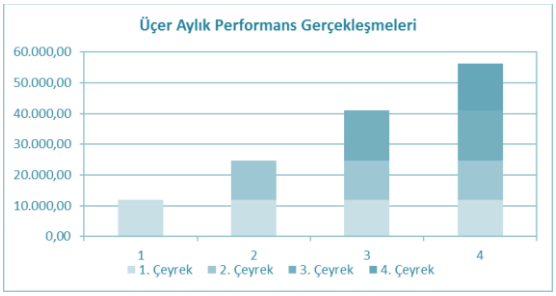
Tablo 38: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu

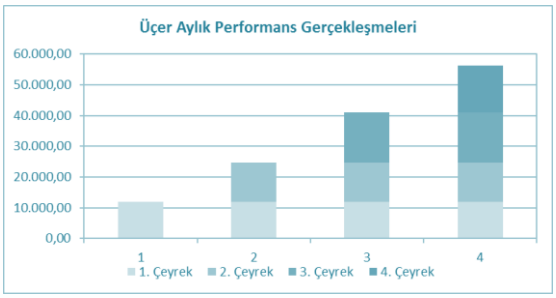
No	Performans Göstergesi	Hedef	Yıl Sonu Gerçekleşmesi	Değer Aşıldı	Değere Ulaşıldı	Değere Kısmen Ulaşıldı	Değere Ulaşılamadı
1	Cari yıl içinde incelenen mükellef sayısı (Adet)	60.000	47.597			■	
2	İncelenen matrahtaki yıllık artış oranı (Yüzde)	10,00	62	■			
3	Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı (Yüzde)	20,00	27,27	■			
4	Cari yıl içinde elektronik teftiş yöntemleriyle teftiş edilen birim sayısı (Adet)	80	7				■
5	İade inceleme işlemleri süresi (Gün)	90	90		■		

Diğer taraftan her bir performans göstergesi için oluşturulan "*Performans Göstergesi İzleme Raporu*"na aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 39: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-1

Yıl	2020								
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI								
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak								
Stratejik Hedef	Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek								
Performans Göstergesi	**Hedef**	**Gerçekleşen**				**Yıl Sonu Gerçekleşmesi**	**Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)**	**Hedefin Sapma Oranı (%)**	**Hedefe Ulaşma Derecesi**
		1. Çeyrek	**2. Çeyrek**	**3. Çeyrek**	**4. Çeyrek**				
İncelenen mükellef sayısı	60.000	9.949	10.586	14.168	12.894	47.597	79	21	Kısmen
Tanım	Cari yıl içinde incelemeye tabi tutulan mükellef sayısını ifade eder.								
Göstergenin Kaynağı	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü (Yönetici Takip Sistemi)								
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen Değere Kısmen Ulaşıldı								
Sapmanın Nedeni	Hedeften sapmanın nedeni, Covid-19 salgını gösterge gerçekleşmelerini etkileyecek unsur olarak kabul edilmektedir.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önlem alınmasına ihtiyaç bulunmamaktadır.								





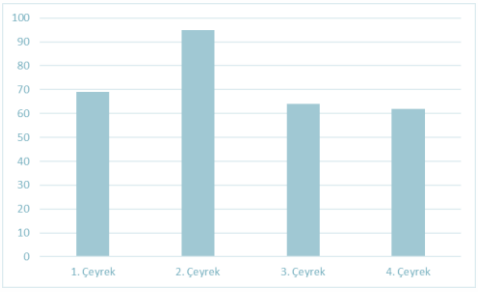
Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programı'nda Başkanlığın "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.*" olarak belirlenen performans hedefinin ilk performans göstergesi "*Cari yılda incelenen mükellef sayısı*" dır.

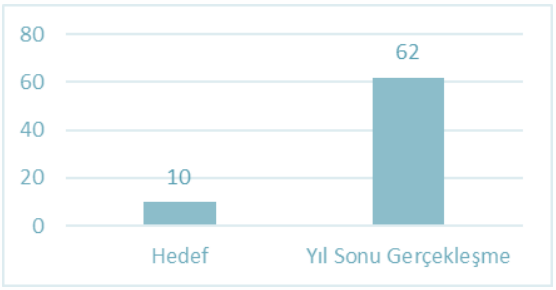
Performans göstergesi için hedef 60.000 olarak belirlenmiş, yıl sonu gerçekleşmesi ise 47.567 olmuştur. Hedefin gerçekleşme oranı %79 olup hedeflenen değere kısmen ulaşılmıştır.

Başkanlığımızca, etkin ve verimli vergi denetimleri sayesinde, kayıt dışı kalan işlemlerin vergilendirilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Hedeften sapmanın nedeni, Covid-19 salgını gösterge gerçekleşmelerini etkileyecek unsur olarak kabul edilmektedir.

Tablo 40: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-2

Yıl	2020								
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI								
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak								
Stratejik Hedef	Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek								
Performans Göstergesi	**Hedef**	**Gerçekleşen**				**Yıl Sonu Gerçekleşme**	**Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)**	**Hedefin Sapma Oranı (%)**	**Hedefe Ulaşma Derecesi**
		1. Çeyrek	**2. Çeyrek**	**3. Çeyrek**	**4. Çeyrek**				
İncelenen matrahtaki artış oranı	10	69	95	64	62	62	620	520	Hedeflenen Değer Aşıldı
Tanım	Cari yıl içinde incelenen matrahtaki yıllık artış oranını ifade eder.								
Göstergenin Kaynağı	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü (Yönetici Takip Sistemi)								
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen Değer Aşıldı								
Sapmanın Nedeni	Hedeften sapmanın nedeni, banka ve finans kurumları başta olmak üzere büyük ölçekli çok sayıda mükellefin incelemeye alınmasıdır.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önlem alınmasına ihtiyaç bulunmamaktadır.								





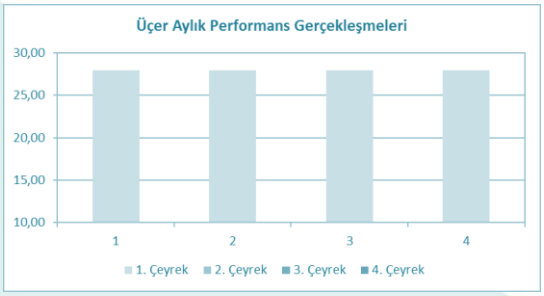
Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programı'nda Başkanlığın "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.*" olarak belirlenen performans hedefinin ikinci performans göstergesi "*İncelenen matrahtaki artış oranı*" dır.

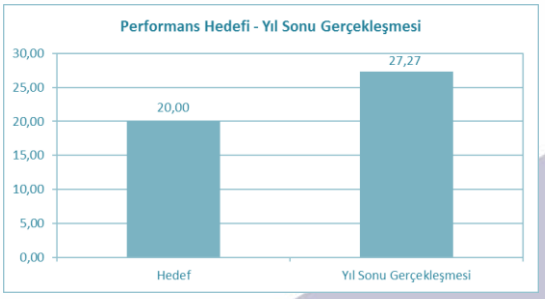
Performans göstergesi için hedef %10 olarak belirlenmiş, yıl sonu gerçekleşmesi %620 olmuştur.

Hedeften sapmanın nedeni, banka ve finans kurumları başta olmak üzere büyük ölçekli çok sayıda mükellefin incelemeye alınmasıdır.

Tablo 41: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-3

Yıl	2020								
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI								
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak								
Stratejik Hedef	Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek								
Performans Göstergesi	**Hedef**	**Gerçekleşen**				**Yıl Sonu Gerçekleşmesi**	**Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)**	**Hedefin Sapma Oranı (%)**	**Hedefe Ulaşma Derecesi**
		1. Çeyrek	**2. Çeyrek**	**3. Çeyrek**	**4. Çeyrek**				
RAS kaynaklı vergi incelemelerinin oranı (Yüzde)	20,00	27,96	27,78	27,43	27,27	27,27	136	36	Aşıldı
Tanım	Cari yıl içinde Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranını ifade eder.								
Göstergenin Kaynağı	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü (Yönetici Takip Sistemi)								
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen Değer Aşıldı								
Sapmanın Nedeni	Hedeften sapmanın nedeni, Risk Analiz Programında en uygun kaynak ve zaman kullanımını sağlamaya yönelik kavramsal ve teknik çalışmalar yürütülmüş olup, risk analiz modeli ile yeni risk unsurları belirlenmiş ve önceden belirlenmiş risk unsurları geliştirilmiştir. Dolayısıyla Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı yükselmiştir.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önlem alınmasına ihtiyaç bulunmamaktadır								





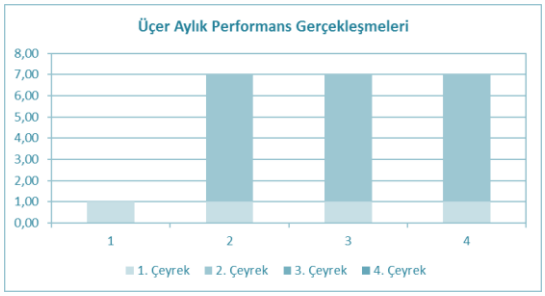
Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programı'nda Başkanlığın "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.*" olarak belirlenen performans hedefinin üçüncü performans göstergesi "*Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı*" dır.

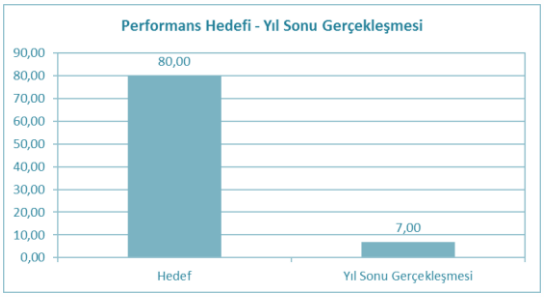
Performans göstergesi için hedef %20 olarak belirlenmiş, yıl sonu gerçekleşmesi %27,27 olmuştur. Hedefin gerçekleşme oranı %136 olup hedef aşılmıştır.

Hedeften sapmanın nedeni, Risk Analiz Programında en uygun kaynak ve zaman kullanımını sağlamaya yönelik kavramsal ve teknik çalışmalar yürütülmüş olup, risk analiz modeli ile yeni risk unsurları belirlenmiş ve önceden belirlenmiş risk unsurları geliştirilmiştir. Dolayısıyla Risk Analiz Sistemi kaynaklı vergi incelemelerinin toplam vergi incelemeleri içerisindeki oranı yükselmiştir.

Tablo 42: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-4

Yıl	2020								
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI								
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak								
Stratejik Hedef	Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek								
Performans Göstergesi	**Hedef**	**Gerçekleşen**				**Yıl Sonu Gerçekleşmesi**	**Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)**	**Hedefin Sapma Oranı (%)**	**Hedefe Ulaşma Derecesi**
		1. Çeyrek	**2. Çeyrek**	**3. Çeyrek**	**4. Çeyrek**				
E-Teftiş (Adet)	80,00	1,00	7,00	7,00	7,00	7,00	8,75	91,25	Ulaşılamadı
Tanım	Cari yıl içinde Elektronik Teftiş yöntemleriyle teftiş edilen birim sayısı ifade eder.								
Göstergenin Kaynağı	Teftiş ve Soruşturma Şube Müdürlüğü								
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen Değere Ulaşılamadı								
Sapmanın Nedeni	Hedeften sapmanın nedeni, Covid-19 salgını nedeniyle düzenlenmesi planlanan denetimler ertelenmiştir.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önlem alınmasına ihtiyaç bulunmamaktadır								





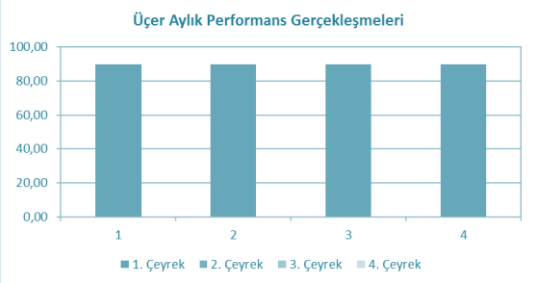
Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programı'nda Başkanlığın "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.*" olarak belirlenen performans hedefinin dördüncü performans göstergesi "*Elektronik teftiş yöntemleriyle teftiş edilen birim sayısı*"dır.

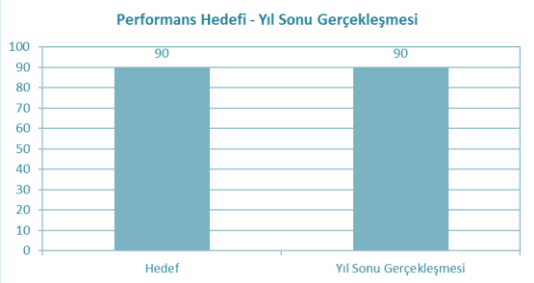
Performans göstergesi için hedef 80 olarak belirlenmiş, yıl sonu gerçekleşmesi ise 7 olmuştur. Hedeften sapma oranı ise -%91,25'dir.

Hedeften sapmanın nedeni, 2020 yılı içerisinde, Covid-19 salgını nedeniyle düzenlenmesi planlanan denetimler ertelenmiştir.

Tablo 43: Performans Hedefi Sonuçları Tablosu-5

Yıl	2020								
Birim	12.00.00.22 / VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI								
Performans Hedefi	Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Stratejik Amaç	Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadele Etmek ve Mali Suçları Azaltmak								
Stratejik Hedef	Vergi denetimi aracılığıyla kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek								
Performans Göstergesi	**Hedef**	**Gerçekleşen**				**Yıl Sonu Gerçekleşmesi**	**Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)**	**Hedefin Sapma Oranı (%)**	**Hedefe Ulaşma Derecesi**
		1. Çeyrek	**2. Çeyrek**	**3. Çeyrek**	**4. Çeyrek**				
İade inceleme işlemleri süresi (Gün)	90	90	90	90	90	90	100,00	0,00	Ulaşıldı
Tanım	Cari yıl içinde iade inceleme işlemleri süresi (Gün) ifade eder.								
Göstergenin Kaynağı	Mevzuat Şube Müdürlüğü								
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen Değere Ulaşıldı								
Sapmanın Nedeni	--								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önlem alınmasına ihtiyaç bulunmamaktadır.								





Hazine ve Maliye Bakanlığı 2020 Yılı Performans Programı'nda Başkanlığın "*Kayıtlı ekonomiyi büyütmek ve genişletmeye öncelik verilmek üzere üst düzey kamusal mali denetim icra edilecek ve vergi denetiminin etkinliğini artırılacaktır.*" olarak belirlenen performans hedefinin beşinci performans göstergesi "*iade inceleme işlemleri süresi*"dir.

Performans göstergesi için hedef 90 olarak belirlenmiş, yıl sonu gerçekleşmesi ise 90 olmuştur. Hedef gerçekleşmiştir.

BÖLÜM IV

KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Başkanlığın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında sahip olduğu üstünlükler ve gelişmeye açık alanlar ile karşılaşabileceği fırsatlar ve tehditlere aşağıda yer verilmiştir.

1. ÜSTÜNLÜKLER

- Genç, dinamik, nitelikli, güçlü, istekli, yeniliğe açık, kaliteli ve iş birliğine açık bir kadroya sahip olunması,
- Vergi Müfettiş Yardımcılarının, Vergi Müfettişleri ile güçlü etkileşim ve iletişimde bulunabilmeleri,
- İnceleme safhasındaki ara kademelerin olmayışı, bu nedenle işleyişin hızlılığı ve buna bağlı olarak kaynak ve zaman israfının minimum düzeyde tutulması,
- Sürekli iyileştirmeyi hedefleyen sistematik bir yaklaşımın bulunması,
- Hizmet içi eğitimler yoluyla personelin bilgi ve niteliğinin sürekli artırılması,
- Eğiticilerin alanlarında uzmanlaşmış olması,
- Tarafsız ve güvenilir bir kurum imajına sahip olunması,
- Etki alanı ve yetki kapsamının genişliği,
- Bilgisayar ve bilişim teknolojisinden ileri düzeyde yararlanılması,
- Sağlam bir bilgi işlem altyapısının kurulması ve sürekli olarak geliştirilmesi,
- Uluslararası standartlarda etkin denetim altyapısı,
- Diğer kurum personellerine hizmet içi eğitim verilmesi,
- Eğitimde teknolojik gelişmeleri yakından takip eden bir yaklaşımın benimsenmesi,
- Diğer kurumlarla işbirliği içinde olunması.

2. ZAYIFLIKLAR

- Stratejik yönetim anlayışına geçiş ile birlikte kamu kurumlarında yaşanan uyum sorunları,
- Kurumsal kültürün geliştirilmesi ihtiyacı,
- Personel devir hızının yüksek olması.

3. FIRSATLAR

- Denetim alanı ve kapsamının genişlemesi,
- Hızlı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ve kalkınma ortamı,
- Bankacılık sisteminin veri tabanının oluşumuna katkısı,
- Paydaşlarda artan duyarlılık ve işbirliği olanakları,
- Kamuda stratejik yönetim, süreç yönetimi ve proje yönetimi konusunda adımlar atılması,
- Kısa ve orta vadede donanımlı, genç ve dinamik Vergi Müfettiş Yardımcılarının etkin bir şekilde inceleme, denetim ve soruşturma yapmaya başlayacak olması,
- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla etkin ve verimli bilgi paylaşımının yapılmaya başlanması,
- Bilgi toplumu ve e-dönüşüm süreci,
- Uzmanlaşmış eğitim kadrosunun diğer kurumlara eğitim verebilmesi,
- Üniversiteler ve Meslek Odalarıyla işbirliği imkânları,
- Yurtdışı eğitim imkânı ile kazanılan tecrübe.

4. TEHDİTLER

- Toplumda vergi bilincinin gelişmemiş olması,
- Özlük haklarının yetki ve sorumluluklarla uyumlu olmaması,
- Bazı kamu kurumlarının bilgi paylaşmadaki isteksizliği,
- Kayıt dışılık oranının görece olarak hala yüksek olması.

5. DEĞERLENDİRME

Yaptığımız bu analiz birim olarak kendimizi değerlendirmemiz, güçlü ve zayıf alanlarımız ile fırsatlar ve tehditlerimizi ortaya koymamız açısından önem teşkil etmektedir.

Fırsat olarak değerlendirdiğimiz hususların tam olarak uygulanabilmesi ile birlikte zayıf alanlarımızın giderek azalacağı, tehditlerimizin fırsatlara dönüştürülebileceği, güçlü yönlerimizin ise bu süreçte daha da etkinleşeceği düşünülmektedir.

BÖLÜM V

ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bakanlık 2019–2023 Stratejik Planında yer alan, ‘’*Vergi Denetimi Aracılığıyla Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Etmek*’’ stratejik hedefine yönelik olarak, etkin, verimli standart ve bilgi teknolojileri altyapısı kullanılarak yapılan vergi incelemelerine 2021 yılında da devam edilecektir.

Kayıt dışılıkla mücadelede, kurumlar arası koordinasyon ve veri paylaşımının artırılması, risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde idarelerin beşeri ve teknolojik altyapısının güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Bilgi teknolojileri altyapısı güçlendirilmek suretiyle risk analiz ve elektronik denetim kapasitesi geliştirilecektir. Risk Analiz Sisteminin geliştirilmesi amacıyla sistemin yenilenmesine ve en uygun kaynak ve zaman kullanımını sağlamaya yönelik kavramsal ve teknik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir. Risk Analiz Sisteminin geliştirilmesi için ilgili mevzuat kapsamında vergi güvenliği ilkesi gözetilerek yeni risk unsurları belirlenecek ve önceden belirlenmiş risk unsurları geliştirilecektir. Bu yöntemlerle geliştirilen e-denetim uygulaması yoluyla vergi incelemelerinde etkinliğin arttırılması sağlanacaktır.

Ayrıca vergi incelemelerinde standartlaşmayı sağlamaya yönelik olarak denetim standartlarının oluşturulmasına ilişkin çalışmalara 2021 yılında ağırlık verilecektir.

Yürütülecek teftişlerde; iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesi, kamu hizmetlerinde verimliliğin ve etkinliğin arttırılması, sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi, idarenin işleyişine rehberlik edilmesi ve mükellef haklarının gözetilmesinin sağlanması temel amaçlardır. Söz konusu amaçları gerçekleştirmek için bilişim teknolojileri kullanılarak teftiş faaliyetlerinin yürütülmesi ve teftişe ilişkin yeni yöntemlerin geliştirilmesi, bilişim teknolojilerinin yoğun kullanımının getirdiği yeni risk alanlarının tespit edilmesi ve çözüm önerileri geliştirilmesi hususları da dikkate alınarak e-teftiş çalışmalarına da devam edilecektir.

Mükellefler nezdinde yürütülen vergi incelemelerinde mükellef hak ve yükümlülüklerine azami ölçüde dikkat edilerek adil, objektif, etkin, mükellef haklarını koruyan ve tüm mükellefleri kavrayan bir çalışma anlayışı benimsemek Başkanlığın en önemli sorumluluklarındandır.

Bu anlayışla, vergi incelemesi sürecinde mükelleflerin kendi haklarının bilinci içerisinde hareket etmesini ve öngörülebilir bir inceleme süreci geçirmesini sağlamak amacıyla yapılan çalışmalara devam edilecektir.

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı, denetim kapasitesinin sadece nicelik olarak değil aynı zamanda nitelik olarak da artırılması amacıyla Vergi Müfettiş Yardımcıları ile birlikte Vergi Müfettişlerinin de eğitimine büyük önem vermiştir. Bu kapsamda hem Vergi Müfettişlerinin hem de Vergi Müfettiş Yardımcılarının mesleki bilgi ve nitelik bakımından en iyi şekilde yetiştirilmesini, kamu maliyesi alanındaki değişim ve gelişmeleri zamanında izleyerek bunlara en üst seviyede uyum gösterilmesini sağlamaya yönelik, temel eğitim, uygulamalı eğitim, hizmet içi eğitim, mevzuat değerlendirme toplantıları, bilimsel araştırma, çalıştay, konferans ve seminer çalışmaları yapılmış olup 2021 yılında bu çalışmalara devam edilecektir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

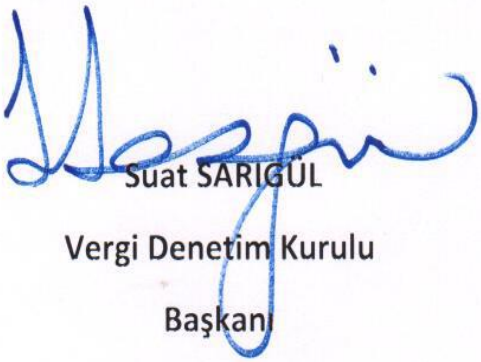
Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

29.01.2021



Suat SARIGÜL

Vergi Denetim Kurulu

Başkanı

EKLER

EK 1: Vergi Müfettişlerinin Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı

DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI					
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Adana Denetim	-	220	75	13	**308**
Antalya Denetim	1	251	52	11	**315**
Bursa Denetim	2	366	88	7	**463**
Gaziantep Denetim	-	142	53	15	**210**
Kocaeli Denetim	-	226	55	3	**284**
Konya Denetim	3	201	39	6	**249**
TOPLAM	**6**	**1.406**	**362**	**55**	**1.829**

VERGİ KAÇAKÇILIĞI DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI					
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Vergi Kaçakçılığı-1	1	453	96	5	**555**
Ankara Vergi Kaçakçılığı-2	-	309	101	5	**415**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-1	-	275	126	31	**432**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-2	-	173	90	12	**275**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-3	-	475	163	24	**662**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-4	1	400	157	10	**568**
İzmir Vergi Kaçakçılığı	-	229	55	3	**287**
TOPLAM	**2**	**2.314**	**788**	**90**	**3.194**

VERGİ İADELERİ DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI					
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Vergi İadeleri	-	274	1	-	**275**
İstanbul Vergi İadeleri	-	321	-	-	**321**
İzmir Vergi İadeleri	-	85	-	-	**85**
TOPLAM	**-**	**680**	**1**	**-**	**681**

SEKTÖREL DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI					
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Yetkisiz Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Sektörel-1	87	264	30	-	**381**
Ankara Sektörel-2	3	270	113	3	**389**
İstanbul Sektörel-1	77	221	34	-	**332**
İstanbul Sektörel-2	-	258	55	6	**319**
İstanbul Sektörel-3	2	419	96	4	**521**
İzmir Sektörel	26	221	54	-	**301**
TOPLAM	**195**	**1.653**	**382**	**13**	**2.243**
GENEL TOPLAM	**203**	**6.053**	**1.533**	**158**	**7.947**

EK 2: İş Gücünün Daire Başkanlıkları İtibarıyla Dağılımı

DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI				
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Adana Denetim	-	176	75	**251**
Antalya Denetim	1	210	52	**263**
Bursa Denetim	1	314	87	**402**
Gaziantep Denetim	-	112	52	**164**
Kocaeli Denetim	-	182	55	**237**
Konya Denetim	3	171	37	**211**
TOPLAM	**5**	**1.165**	**358**	**1.528**

VERGİ KAÇAKÇILIĞI DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI				
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Vergi Kaçakçılığı-1	1	363	95	**459**
Ankara Vergi Kaçakçılığı-2	-	231	98	**329**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-1	-	222	123	**345**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-2	-	144	89	**233**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-3	-	405	160	**565**
İstanbul Vergi Kaçakçılığı-4	1	350	152	**503**
İzmir Vergi Kaçakçılığı	-	181	53	**234**
TOPLAM	**2**	**1.896**	**770**	**2.668**

VERGİ İADELERİ DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI				
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Vergi İadeleri	-	248	1	**249**
İstanbul Vergi İadeleri	-	304	-	**304**
İzmir Vergi İadeleri	-	77	-	**77**
TOPLAM	**0**	**629**	**1**	**630**

SEKTÖREL DENETİM DAİRE BAŞKANLIKLARI				
Daire Başkanlığı	**Vergi Başmüfettişi**	**Vergi Müfettişi**	**Yetkili Vergi Müfettiş Yrd.**	**Toplam**
Ankara Sektörel-1	56	208	29	**293**
Ankara Sektörel-2	1	210	110	**321**
İstanbul Sektörel-1	42	204	34	**280**
İstanbul Sektörel-2	-	221	53	**274**
İstanbul Sektörel-3	2	370	93	**465**
İzmir Sektörel	19	198	54	**271**
TOPLAM	**120**	**1.411**	**373**	**1.904**
GENEL TOPLAM	**127**	**5.101**	**1502**	**6.730**

EK 3: Hazine ve Maliye Bakanlığı Personelinin Eğitimi ile İlgili Görevlendirmeler

SIRA NO	BİRİM / KONU
	Gelir İdaresi Başkanlığı
1	KDV Kanunu
2	ÖTV Kanunu
3	6183 Sayılı Kanun
4	Muhasebe
5	Vergi Usul Kanunu
6	Gelir Vergisi Kanunu
7	Kurumlar Vergisi Kanunu
8	Genel Muhasebe
9	OECD - Toolkit on Addressing Comparable Data for Transfer Pricing Analysis
10	Tekstil Sektöründe Kayıt Dışılık Çalıştayı
11	Yeni Nesil Hizmet Sektöründe Kayıt Dışılık Çalıştayı
12	Nakit Ekonomisine Karşı Alternatif Ödeme Yöntemleri Çalıştayı
13	Dış Ticaret Sektöründe Kayıt Dışılık Çalıştayı
14	Vergi Anlaşmalarının Yorumu ve Uygulanması (Interpretation and Application of Tax Treaties)
15	İnşaat Sektöründe Kayıt Dışılığın Önlenmesi Çalıştayı
16	Sağlık ve Medikal Sektörü Kayıt Dışı Ekonomi Çalıştayı

	Personel Genel Müdürlüğü
17	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
18	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri

	Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı
19	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

EK 4: Üniversitelerdeki Eğitim Çalışmaları ile İlgili Görevlendirmeler

Sıra No	Üniversitenin Adı	Ders Konusu
1	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Accounting I
2	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Turkish Tax System I
3	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Turkish Tax System II
4	Atılım Üniversitesi	Girişimciler için Finansal Okur Yazarlık ve Mevzuat Financial Literacy and Legislation For Entrepreneurs
5	Akdeniz Üniversitesi	Kamu Maliyesi ve Kamu Bütçesi II
6	KTO Karatay Üniversitesi	İktisadi Doktrinler ve Ekonomik Krizler
7	Sakarya Üniversitesi	Mali Yargı
8	Hacettepe Üniversitesi	İşletme Finansmanı
9	Hacettepe Üniversitesi	Mali Tablo ve Denetim I
10	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	Bağımsız Denetim
11	Nişantaşı Üniversitesi	Kara Para Mevzuatı
12	Dokuz Eylül Üniversitesi	Hukukta Anlaşmazlık Çözüm Yolları
13	Ankara Üniversitesi	Latin Amerika Kalkınma Tarihi
14	Ankara Üniversitesi	Maliye Teorisi ve Politikaları
15	Dokuz Eylül Üniversitesi	Vergi Direnci ve Vergiye Gönüllü Uyum
16	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	Yeni Vergi Düzenlemeleri ve Vergiye Gönüllü Uyum
17	Yüksek İhtisas Üniversitesi	Kamu Maliyesi
18	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	Dijitalleşmenin Vergi Uygulamalarına Etkileri
19	Dicle Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
20	Atatürk Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
21	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
22	Süleyman Demirel Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
23	Gaziantep Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
24	Ege Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
25	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
26	Erciyes Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
27	Çukurova Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı
28	Trakya Üniversitesi	Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarı

EK 5: Diğer Kuruluşlardaki Personelin Eğitim Çalışmaları ile İlgili Görevlendirmeler

SIRA NO	KURUM/KURULUŞ ADI	KONUSU
1	Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı	Resmi Yazışma Eğiticilerin Eğitimi
2	İçişleri Bakanlığı	Derneklerin Vergi Mevzuatındaki Durumu
3	Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri
4	Emniyet Genel Müdürlüğü	Gelir Getirici Faaliyetlerde VDK'nın Rolü
5	Emniyet Genel Müdürlüğü	Siber Suçlarla Mücadele Çalıştayı
6	Emniyet Genel Müdürlüğü	Gelir Getirici Faaliyetler
7	Emniyet Genel Müdürlüğü	Vergi Kaçakçılığı
8	Emniyet Genel Müdürlüğü	Hayali İhracat Soruşturmalarında Hazine ve Maliye Bakanlığı Birimlerinden Destek Alınacak Bilgi ve Belgeler
9	Jandarma Genel Komutanlığı	Vergi Kaçakçılığı Suçları ile Mücadele, VDK'nın İmkân ve Kabiliyetleri
10	Şanlıurfa SMMMO	Mükellef Hak ve Yükümlülükleri Vergi İncelemelerindeki Hak ve Yükümlülükler

EK 6: Düzenleyen Kuruluşlara Göre 2020 Yılı Toplantıları

SIRA NO	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	KURULUŞ	KONU	TOPLANTI YERİ
1	27.01.2020	29.01.2020	İslam İşbirliği Teşkilatı	İslam İşbirliği Teşkilatı 49. Daimi Mali Komite Toplantısı	Cidde/Suudi Arabistan
2	23.06.2020	23.06.2020	Fiscalis	Fiscalis Programı Çalışma Grubu	Online
3	23.06.2020	24.06.2020	OECD/ Tax Inspectors Without Borders	TIWB Paydaşları Çalıştayı	Online
4	26.06.2020	27.06.2020	AB	Avrupa Konseyi (AK) Bütçe Komitesi	Online
5	01.09.2020	02.09.2020	OECD/WP10	Bilgi Değişimi ve Vergi Uyumu Hakkında 10 No.lu Çalışma Grubu	Online
6	28.09.2020	28.09.2020	OECD/ Tax Inspectors Without Borders	COVID-19 Döneminde TIWB Girişimi ile Kalkınma Finansmanı Desteklenmesi Paneli	Online
7	28.09.2020	02.10.2020	AB	Avrupa Konseyi (AK) Bütçe Komitesi	Online
8	29.09.2020	29.09.2020	Fiscalis	12. Çok Taraflı Kontroller Toplantısı	Online
9	06.10.2020	07.10.2020	OECD/ Task Force on Tax Crimes and Other Crimes	20. Vergi Suçları ve Diğer Suçlar Görev Gücü Toplantısı	Online
10	22.10.2020	22.10.2020	Asya Altyapı ve Yatırım Bankası	Asya Altyapı ve Yatırım Bankası Kariyer Olanakları Semineri	Online

EK 7: Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünce Başkanlığımıza Verilen Hizmetler

YAPILAN İŞ	YAPILAN İŞ TÜRÜ
Kurumun ihtiyacı olan masaüstü ve dizüstü bilgisayarların DMO'dan temin edilerek kullanıma hazır hale getirilmesi, dağıtılması	Donanım/Hizmet
Kurumun ihtiyacı olan donanım ve güvenlik ürünleri için şartname hazırlanması, teminden sonra devreye alınması	Donanım/Hizmet
Daire Başkanlıklarının donanım arıza takiplerinin yapılarak giderilmesinin sağlanması	Donanım
Yardım Masası Çağrı Merkezi yönetimi ve gelen çağrının cevaplanması	Hizmet
Başkanlık yönetimi ve Daire Başkanlığı İdaresi tarafından istenen veri analiz işlemlerinin yapılması	Hizmet
GİB'den alınan verilerin ağ ve diğer yollarla alınması	Hizmet
GİB'den alınan verilerin veri ambarına aktarımı ve analiz altyapısının sağlanması	Hizmet
Güvenlik politikaları ile kurumsal güvenlik seviyesinin artırılması	Hizmet
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası devamlılığı çalışmaları	Hizmet
E-posta sunucusu yönetimi ile yaklaşık 12.000 kullanıcı hesabının yönetilmesi	Hizmet
Network güvenliği için firewall güvenlik politikalarının geliştirilmesi	Hizmet
Sistemin bütünlük ve erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla 7/24 bakım destek hizmetlerinin yapılması	Hizmet
Daire Başkanlıklarının yeni binaları ile VDK arasında TTVPN hattının tesis edilmesi	Hizmet
Kurumsal portalde geliştirmeler yapılarak kullanıcılara bilgi akışının sağlanması	Yazılım
Kurumun iş ve işlemlerinde ihtiyaç duyduğu verilerin diğer kurumlardan web servisler üzerinden alınması konusunda yazılımların geliştirilmesi	Yazılım
Kurumun iş ve işlemlerinde ihtiyaç duyduğu verilerin diğer kurumlardan alınması sonrasında verilerin kullanımına yönelik yazılımların geliştirilmesi	Yazılım
GİB'in ihtiyaç duyduğu verilerin iletimi konusunda yazılımsal geliştirmelerin yapılması	Yazılım
VDKBİS üzerinde yeni modüllerin geliştirilmesi	Yazılım
VDKBİS üzerinde ortaya çıkan ihtiyaç ve taleplerin karşılanması amacıyla yazılım geliştirmeleri	Yazılım
Mükellef portalında geliştirmeler yapılarak kullanıcılara bilgi akışının sağlanması	Yazılım
Başkanlık ve Daire Başkanlıklarının her türlü donanım, paket yazılım, lisans, haberleşme, işletme hizmetleri, yazıcı-tarayıcı toner ve kartuş, nitelikli elektronik sertifika ihtiyaçlarının karşılanması	Donanım/Hizmet

EK 8: Kapatılan Grup Başkanlıklarınca Kullanımına Son Verilen Hizmet Binaları

SIRA	İLİ	BİNA ADI	DURUMU
1	Aydın	Aydın (A) - Ana Bina (Efeler)	Tahsisli-Maliye Binası
2	Balıkesir	Balıkesir (A) - Ana Bina (Gümüşçeşme)	Tahsisli-Maliye Binası
3	Denizli	Denizli (A) - Ana Bina (Sırakapılar)	Tahsisli-VDB Ortak
4	Denizli	Denizli (A) - Ek Bina (15 Mayıs)	Kiralık
5	Diyarbakır	Diyarbakır - (A) - Ek Bina (Defterdarlık)	Tahsisli-Defterdarlık Ortak
6	Diyarbakır	Diyarbakır (A) - Ana Bina (Bağlar)	Kiralık
7	Edirne	Edirne (A) - Ana Bina (Çavuşbey)	Tahsisli-VDB Ortak
8	Erzurum	Erzurum (A) - Ana Bina (Yakutiye)	Tahsisli-Hükümet Konağı
9	Eskişehir	Eskişehir (A) - Ana Bina (Odunpazarı)	Tahsisli-VDB Ortak
10	Eskişehir	Eskişehir (A) - Ek Bina (Tepebaşı)	Kiralık
11	Hatay	Hatay (A) - Ana Bina 6-7. KATLAR(Antakya)	Tahsisli-Defterdarlık Ortak
12	Hatay	Hatay (A) - 4.KAT (Antakya)	Kiralık
13	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş (A) - Ana Bina (Yenişehir)	Kiralık
14	Kayseri	Kayseri (A) - Ek bina (Kocasinan)	Tahsisli-VDB Ortak
15	Kayseri	Kayseri (A) - Ana Bina (Kocasinan)	Tahsisli-Defterdarlık Ortak
16	Konya	Ek Bina	Tahsisli-VDK Binası
17	Malatya	Malatya (A) - Ana Bina (Battalgazi)	Tahsisli-Maliye Binası
18	Manisa	Manisa (A) - Ana Bina (Yunusemre)	Tahsisli-VDB Ortak
19	Mersin	Mersin (A) - Ana Bina (Mesudiye)	Tahsisli-Maliye Binası
20	Mersin	Mersin (A) - Ek Bina (Akdeniz)	Kiralık
21	Muğla	Muğla (A) - Ana Bina (Emir Beyazıt)	Kiralık
22	Sakarya	Sakarya (A) - Ana Bina (Serdivan)	Kiralık
23	Samsun	Samsun (A) - Ek bina (İlkadım)	Tahsisli-VDK Binası
24	Samsun	Samsun (A) - Ana Bina (Atakum)	Kiralık
25	Şanlıurfa	Şanlıurfa (A) - Ek Bina (Kadri Eroğan)	Tahsisli-Defterdarlık Ortak
26	Şanlıurfa	Şanlıurfa (A) - Ana Bina (Haliliye)	Kiralık
27	Tekirdağ	Tekirdağ (A) - Ana Bina (Hürriyet)	Tahsisli-Defterdarlık Ortak
28	Trabzon	Trabzon (A) - Ana Bina (Gülbaharhatun)	Tahsisli-VDB Ortak
29	Trabzon	Trabzon (A) - Ek Bina (Pazarkapı)	Kiralık
30	Zonguldak	Zonguldak (A) - Ana Bina (Mithatpaşa)	Kiralık

EK 9: Daire Başkanlıkları Hizmet Binalarına Ait Kapasite Bilgileri

SIRA	İLİ	DAİRE BAŞKANLIĞI	BİNA TÜRÜ	MÜFETTİŞ KAPASİTESİ	PERSONEL KAPASİTESİ
1	Ankara	Ankara Sektörel-1	Ana Bina (Bulvar)	208	55
2	Ankara	Ankara Sektörel-1	Ek Bina (Adakale)	69	8
3	Ankara	Ankara Sektörel-1	Ek Bina (Sağlık)	71	2
4	Ankara	Ankara Sektörel 2	Ana Bina (Çatalhan A Blok)	353	40
5	Ankara	Ankara Vergi Kaçakçılığı-1	Ana Bina (Çatalhan B Blok)	538	70
6	Ankara	Ankara Vergi Kaçakçılığı-2	Ana Bina (Eryaman)	368	65
7	Ankara	Ankara Vergi İadeleri	Ana Bina (Çatalhan A Blok)	192	40
8	Ankara	Ankara Vergi İadeleri	Ek Bina (Mithatpaşa)	95	
9	İstanbul	İstanbul Sektörel-1	Ana Bina (Levent)	184	28
10	İstanbul	İstanbul Sektörel-1	Ek Bina (Karaköy-43)	100	21
11	İstanbul	İstanbul Sektörel-1	Ek Bina (Karaköy-49)	60	
12	İstanbul	İstanbul Sektörel-2	Ana Bina (Ataköy)	325	
13	İstanbul	İstanbul Sektörel-3	Ana Bina (Zümrütevler)	258	65
14	İstanbul	İstanbul Sektörel-3	Ek Bina (Ataşehir)	327	
15	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-1	Ana Bina (Bomonti)	272	90
16	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-1	Ek Bina (Bayrampaşa)	210	6
17	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-2	Ana Bina (Yenibosna)	43	
18	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-2	Ek Bina (Güneşli)	258	
19	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-3	Ana Bina (Beylikdüzü)	691	
20	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-4	Ana Bina (Maltepe)	243	73
21	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-4	Ek Hizmet (Kadıköy)	114	
22	İstanbul	İstanbul Vergi Kaçakçılığı-4	Ek Hizmet (Ataşehir)	230	
23	İstanbul	İstanbul Vergi İadeleri	Ek Bina (Karaköy-41)	94	
24	İstanbul	İstanbul Vergi İadeleri	Ana Bina (Ataşehir)	250	
27	İzmir	İzmir Vergi Kaçakçılığı	Ana Bina (A Blok)	46	61
28	İzmir	İzmir Vergi Kaçakçılığı	Ek Bina (B Blok)	240	9
29	İzmir	İzmir Vergi İadeleri	Ana Bina (Konak)	93	9
30	İzmir	İzmir Sektörel	Ana Bina (Alsancak)	120	30
31	İzmir	İzmir Sektörel	Ek Bina (C Blok)	200	10
32	Adana	Adana Denetim	Ana Bina (A Blok)	165	38
33	Adana	Adana Denetim	Ek Bina (B Blok)	110	22
34	Adana	Adana Denetim	Ek Bina (Beşocak)	46	1
35	Antalya	Antalya Denetim	Ana Bina (Muratpaşa)	50	10
36	Antalya	Antalya Denetim	Ek Bina (Konyaaltı)	432	67
37	Bursa	Bursa Denetim	Ana Bina (Odunluk)	304	51
38	Bursa	Bursa Denetim	Ek Bina (İhsaniye)	175	3

SIRA	İLİ	DAİRE BAŞKANLIĞI	BİNA TÜRÜ	MÜFETTİŞ KAPASİTESİ	PERSONEL KAPASİTESİ
39	Gaziantep	Gaziantep Denetim	Ana Bina (Şehitkamil)	209	
40	Konya	Konya Denetim	Ana Bina (Selçuklu)	283	44
41	Kocaeli	Kocaeli Denetim	Ana Bina (Yenişehir)	214	35
42	Kocaeli	Kocaeli Denetim	Ek Bina (Ömerağa)	79	