



BTGM

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

E-BÜLTEN

AĞUSTOS • 2025

 btgm.hmb.gov.tr

 [/hmb-btgm](https://www.linkedin.com/company/hmb-btgm)

MİSYON-VİZYON-DEĞERLER



MİSYON

Milli ve yerli ürünlere öncelik vererek; verimli, güvenli, kaliteli ve fayda-maliyet oranı yüksek çözümler geliştirmek.



VİZYON

Yüksek kalitede, yenilikçi, güvenli, sürekli gelişen entegre Bilgi Teknolojileri hizmetlerini sağlamak.



DEĞERLER

Çalışan ve paydaş odaklı, güvenilir, yenilikçi, çevik, sorumluluk sahibi.

ÖZET

379

Uzman
Çalışan
7
Ayrı
Yerleşke

135

Uygulama
için
Yazılım ve
Destek

Yıllık
150.000
Destek
İletişim
Çağrısı

3

Ana Veri
Merkezi
3
Sistem
Odası

2.500+
Sunucu
12+ PB
Disk Alanı

7.500+
Ağ Cihazı
Yönetimi

26
Devam
Eden Proje

400+
Veri Tabanı
1.5+ PB
Büyük
Veri Ortamı

81
il
718
Lokasyonda
BT Hizmeti

82.000
Bilişim
Ürünü

İÇİNDEKİLER

BTGM 6. Yılını Kutluyor

5

Kira Sözleşmelerinde Yeni Dönem: e-Kira

6

İş Sürekliliğinde Yeni Nesil Çözümler

7

Merkezden Taşraya: Her Kullanıcıya Eşit ve Hızlı Hizmet

8

BTGM Destek İletişim Merkezi: Kamu Hizmetlerinde Etkin Destek

9

Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri Tamamlandı

10

İkinci Dönem Stajyerlerimiz Stajlarını Başarıyla Tamamladı

11

İş İlanlarımız Artık btgm.hmb.gov.tr'de



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

6. YILINI

KUTLUYOR!

BTGM 6. Yılını Kutluyor

07 Ağustos 2019 tarihli ve 30855 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 43 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü, 6. yılını kutluyor.

Kurulduğumuz günden bu yana Bakanlığımızın dijital dönüşüm yolculuğuna öncülük ediyor, paydaşlarımıza yenilikçi ve güvenli bilgi teknolojileri hizmetleri sunuyoruz. Hayata geçirdiğimiz projelerle veri güvenliğini güçlendirdik, sürdürülebilir bilişim altyapılarımızı geliştirdik ve yapay zekâ tabanlı çözümlerle kamu hizmetlerinin verimliliğini artırdık.

“Milli Teknoloji Hamlesi” vizyonu doğrultusunda yerli ve milli yazılımlara öncelik vererek Ülkemize ve Bakanlığımıza değer katan projeler geliştirmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.



Kira Sözleşmelerinde Yeni Dönem: e-Kira

Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planı doğrultusunda yürüttüğümüz e-Kira Sözleşmesi Projemizi vatandaşlarımızın hizmetine sunduk. Taşınmaz sahibi gerçek kişilerin e-Devlet Kapısı "Kira Sözleşmesi İşlemleri" üzerinden hazırladığı kira sözleşmeleri, kiracılar tarafından doğrudan onaylanıyor.

Risk Analizi Genel Müdürlüğü işbirliğinde yürütülen e-Kira Sözleşmesi Projesi, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi öncülüğünde, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Türksat A.Ş. ve Ticaret Bakanlığı'nın katkılarıyla hayata geçirilmiştir.

Mayıs 2025'ten itibaren emlak danışmanları ve yetkilendirilmiş kişiler de sisteme dâhil edilerek, kira sözleşmelerinin daha kapsamlı ve güvenli bir şekilde düzenlenmesi sağlandı.

Rakamlarla e-Kira;

- Aylık ortalama ziyaretçi: 200.000 kişi
- Oluşturulan toplam sözleşme: 93.000
- Tüm taraflarca onaylanmış aktif sözleşme: 32.000
- Günlük ortalama yeni onaylı sözleşme: 150



İş Sürekliliğinde Yeni Nesil Çözümler

Bakanlığımız bünyesinde yer alan kritik sistemlerin kesintisiz çalışmasını güvence altına almak amacıyla yeni sanallaştırma projesini hayata geçirdik. Proje kapsamında mevcut sanallaştırma platformu, yeni nesil bir altyapıya taşınarak "Stretched Cluster (Genişletilmiş Küme)" özelliği ile güçlendirildi.

Geleneksel iş sürekliliği çözümlerinde sıkça kullanılan aktif/pasif yapı yerine, iki farklı veri merkezinde aktif/aktif kullanım modeline geçtik. Böylece veri merkezlerimizden birinde meydana gelebilecek herhangi bir olağanüstü durumda sistemler, diğer veri merkezinde otomatik olarak devreye girerek kesintisiz hizmet sağlamaya devam edecek. Aynı zamanda iki farklı veri merkezinin eş zamanlı çalışması ile toplam kaynak kapasitesi artırılarak, mevcut altyapının daha verimli ve güçlü bir şekilde kullanımı sağlandı.

Bu proje sayesinde Bakanlığımız, kritik sistemlerin sürekliliğini sağlamada önemli bir adım atarak, hizmet güvenilirliğini ve kaynak verimliliğini üst seviyeye taşıdık.

BT Hizmet Yönetimi Sistemi



Merkezden Taşıraya: Her Kullanıcıya Eşit ve Hızlı Hizmet

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü olarak 2022'den bu yana kullandığımız BT Hizmet Yönetimi Sistemi ile 452 BT sürecini dijital ortama taşıdık.

Proje kapsamında;

- Tüm süreçleri tek bir "Hizmet Kataloğu" çatısı altında toplayarak standartlaştırdık,
- Kurumsal hafızayı güçlendirdik,
- Merkezi sistem üzerinden tüm talepleri izlenebilir hâle getirdik.

Yapay zekâ, sanal ajan ve makine öğrenmesi destekli altyapısıyla BT Hizmet Yönetimi Sistemi'nde; bakım-onarım, çağrı karşılama, yetkilendirme, e-posta onay mekanizmaları gibi birçok süreç tek platformdan yönetiliyor.

2024 yılında:

- İlk 5 ayda yaklaşık 11.000 talep çözüme kavuştu,
- Sonraki 7 ayda taşra birimlerimizle birlikte yaklaşık 47.000 talep başarıyla tamamlandı,
- Yıl genelinde toplam 58.000'e yakın işlem yapıldı.

Merkezden taşıraya, her kullanıcıya eşit ve hızlı hizmet sunmaya devam ediyoruz.



BTGM Destek İletişim Merkezi: Kamu Hizmetlerinde Etkin Destek

Bakanlığımızın merkez ve taşra çalışanlarına ve aynı zamanda Bakanlığımız harcama sistemlerini kullanan diğer kamu kurumu çalışanlarına hizmet veren Destek İletişim Merkezi personeli BTGM bünyesinde istihdam ederek tasarruf ediyor ve kamu kaynaklarını etkili ve verimli kullanıyoruz.

Destek İletişim Merkezimizde, kalite standartlarına bağlı kalarak Bakanlığımız çalışanlarına, BelgeNet, Harcama Yönetim Sistemi (HYS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMYBS) 'ne yönelik hizmet veriyor, merkez ve taşra birimlerimizde kullanılan tüm cihaz ve donanımların arıza taleplerini oluşturarak ilgili birimlere yönlendiriyoruz.

Hafta içi her gün 08.30–17.30 saatleri arasında kesintisiz hizmet veren merkezimiz; 8 kişilik uzman bir ekiple aylık ortalama 5000-6000 arası çağrıyı karşılamaktadır.

Telefonla karşılanan çağrılara ek olarak cagri_destek@hmb.gov.tr adresine gönderilen e-postalar ilgili sistemler üzerinden teknik ekiplere iletilerek çözüm süreci başlatılmaktadır.

BTGM Destek İletişim Merkezi, dijitalleşen kamu yönetiminde etkili bir görev üstlenerek personelin yanında olmaya devam ediyor.



Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri Tamamlandı

Siber güvenlik kültürünü ve farkındalığını geliştirmek amacıyla düzenlediğimiz Bilgi Güvenliği Farkındalık Eđitimi, BTGM personelimizin çevrim içi katılımıyla gerçekleştirildi.

Eđitimde alışanlarımıza; bilgi güvenliğinin temel öğeleri, bilgi güvenliğinin önemi, bilgi güvenliğine yönelik tehditler, kullanıcı bilincinin önemi ve kullanıcı sorumluluklarının neler olduğu hakkında bilgiler verilmiştir.

Çalışanlarımızın olası tehditlere karşı bilinç düzeyini artırmayı hedefleyen eğitim programı ile bilgi güvenliği zincirini güçlendirmeyi ve kurumumuzda siber güvenlik kültürünü daha da yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

btgm.hmb.gov.tr/is-ilanlari

Kurumsal web sitemiz, **btgm.hmb.gov.tr**'yi güncel içeriklerimizle yeniledik.

Artık iş ilanlarımızı web sitemiz üzerinden takip edebilir, kariyer fırsatlarımız hakkında detaylı bilgiye kolayca ulaşabilirsiniz.

Dijitalleşen kamu hizmetlerimizde erişilebilir ve kullanıcı dostu bir deneyim sunmaya devam ediyoruz.

İş İlanlarımız Artık btgm.hmb.gov.tr'de

Ulusal Staj Programı kapsamında ikinci dönemde gelen stajyerlerimiz, Genel Müdürlüğümüzde stajlarını tamamladı.

Yöneticilerimiz ile bir araya gelen ve yetkinliklerine göre dairelerimizde görevlendirilen stajyerlerimizin kariyerlerinde ilk adımlarına eşlik etmekten mutluluk duyuyor, stajyerlerimize meslek hayatlarında başarılar diliyoruz.



İkinci Dönem Stajyerlerimiz Stajlarını Başarıyla Tamamladı



 btgm.hmb.gov.tr

 [/hmb-btgm](https://www.linkedin.com/company/hmb-btgm)