



T.C. HAZİNE VE
MALİYE BAKANLIĞI

VATANDAŞ KESİN HESAP RAPORU

2020
MERKEZİ YÖNETİM

MUHASEBAT GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ

TANIMLAR

Bütçe: Belirli bir dönemdeki gelir ve gider tahminleri ile bunların uygulanmasına ilişkin hususları gösteren ve usulüne uygun olarak yürürlüğe konulan belgedir.

Bütçe Dengesi: Bütçeye konulan harcama yetkisi çerçevesinde kamu idarelerince nakden veya mahsuben ödenen bütçe giderleri ile tahsil edilen bütçe gelirleri arasındaki farkı ifade eder.

Bütçe Gelirleri: Kanunlarına dayanılarak toplanan vergi, resim, harç, fon kesintisi, pay veya benzeri gelirler, faiz, zam ve ceza gelirleri, taşınır ve taşınmazlardan elde edilen her türlü gelirler ile hizmet karşılığı elde edilen gelirler, borçlanma araçlarının primli satışı suretiyle elde edilen gelirler, sosyal güvenlik primi kesintileri, alınan bağış ve yardımlar ile diğer gelirlerin toplamından, yapılan red ve iadeler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade eder.

Bütçe Giderleri: Kanunlarına dayanılarak yaptırılan iş, alınan mal ve hizmet bedelleri, sosyal güvenlik katkı payları, iç ve dış borç faizleri, borçlanma genel giderleri, borçlanma araçlarının iskontolu satışından doğan farklar, ekonomik, malî ve sosyal transferler, verilen bağış ve yardımlar ile diğer giderlerden oluşur.

Cari Transferler: Sermaye birikimi hedeflemeyen ve cari nitelikli mal ve hizmet alımını finanse etmek amacıyla yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Faiz Dışı Denge: Bütçe gelirleri toplamından faiz giderleri hariç bütçe giderleri toplamının çıkarılmasıyla bulunan dengeyi ifade eder.

Genel Bütçe: Devlet tüzel kişiliğine dahil olan ve 5018 sayılı Kanuna ekli (I) sayılı cetvelde yer alan kamu idarelerinin bütçesidir.

Merkezi Yönetim Bütçesi: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa ekli (I), (II) ve (III) sayılı cetvellerde yer alan kamu idarelerinin bütçeleridir.

Sermaye Gelirleri: Devletin sahip olduğu sabit sermaye varlıklarının, stokların, arsa, arazi ve gayri maddi varlıkların satışından elde edilen gelirlerdir.

Sermaye Giderleri: Bütçe kanunları ile belirlenmiş asgari değeri aşan ve normal ömrü bir yıldan daha uzun olan mal ve hizmet alımlarını ifade eder.

Sermaye Transferleri: Bina ve diğer inşaat işleri, ulaşım araçları, makineler, demirbaşlar gibi sermaye nitelikli harcamaların finansmanı için kişi ve kurumlara yapılan karşılıksız ödemelerdir.

Özgelirler: Kurumun faaliyeti sonucu elde edilen ve merkezi yönetim kapsamındaki başka bir birimden aktarılmayan gelir kalemlerini, ifade etmektedir.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri: Devletin sahip olduğu mülklerden, teşebbüslerden, mali ya da gayri maddi aktiflerden sağlanan gelirlerden, idarelerin sundukları belirli hizmetler karşılığında tahsil ettikleri gelirlerden, malların kullanma veya faaliyette bulunma izni karşılığı tahsil edilen gelirlerden, KİT ve kamu bankaları gelirlerinden, kira gelirlerinden ve bunun gibi diğer gelirlerden oluşur.

Genel Kamu Hizmetleri: Yasama, yürütme, finansal ve mali işler, dış ekonomik yardım, temel araştırma, borç yönetimi ve genel nitelikli transferlere ilişkin harcamalardan oluşur.

Eğitim Hizmetleri: Bireysel öğrencilere sağlanan ve kolektif bazda verilen hizmetlere ilişkin harcamalardır.

Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım: Sosyal koruma amacıyla bireysel olarak kişilere ve ailelere yapılan hizmet giderleri ve transferler ile kolektif olarak verilen hizmet harcamalarını kapsar.

Ekonomik İşler ve Hizmetler: Tarım, ormancılık, ulaştırma, madencilik gibi genel ekonomik-ticari işler ve hizmetlerin idaresi; genel ekonomi, ticaret politikalarının uygulanması için yapılan harcamalardan oluşur.

Sağlık Hizmetleri: Devlet tarafından sağlık amacıyla kolektif bazda sağlanan hizmetler ile bireylere sağlanan hizmetlere ilişkin giderleri içerir.

Vergi Gelirleri: Devletin; kamu otoritesine dayanarak ve kamu amaçları için zorunlu, karşılıksız ve geri ödemesiz olarak yaptığı tahsilatlarını içermektedir.

KESİN HESAP NEDİR?

Bireysel ihtiyaçların karşılanmasında olduğu gibi kamu kesiminde de bir harcamanın yapılabilmesi için öncelikle kaynağa ihtiyaç vardır. Kamu harcamalarının kaynağı ise Bütçe Kanunu ile kurumlara verilen ödeneklerdir. Bu kapsamda Bütçe Kanunu, merkezi yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin gelir ve harcama tahminlerini gösteren ve bunların uygulanması ile yürütülmesine yetki ve izin veren kanun şeklinde tanımlanabilir.

Kesin Hesap ise, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından merkezi yönetim bütçe kanununa uygun olarak hazırlanan ve bir yıllık gelir ve harcamaların uygulama sonuçlarını gerekçeleriyle birlikte ortaya koyan bir kavramdır. Böylece kamu kurumlarına verilen harcama yetkisinin kanunlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının denetlenmesine imkân sağlanmış olur. Kesin Hesap Kanununu inceleyen bir kişi, kamu hizmetlerini yerine getirmekle yükümlü merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri tarafından hangi kamu hizmetine ne tutarda harcama yapıldığını ve ne tutarda gelir elde edildiğini görebilmektedir.

Vatandaş Kesin Hesabı Nedir?

Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanunu kamu hizmetlerini finanse eden vatandaşlar için oldukça teknik metinlerdir. Bu açıdan devletin gelir kaynakları ile harcamalarını vatandaşa daha sade ve teknik ifadelerden arındırılmış bir biçimde sunmak ve maliye politikasının anlaşılmasını sağlamak, mali saydamlık ve hesap verebilirlik açısından önemlidir. Vatandaş kesin hesap raporu bu amacı gerçekleştirmek üzere hazırlanan bir çalışmadır.

- ❖ **Kapsamı:** Merkezi Yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin geçmiş yıl mali faaliyetlerine ait bilgileri ve geçmiş yıllar karşılaştırmalarını içerir.
- ❖ **Amacı:** Vatandaşların, Merkezi Yönetimin gerçekleşen mali faaliyetleri hakkında bilgilendirilmelerine yardımcı olması için hazırlanır.
- ❖ **Verinin Kaynağı:** Hazine ve Maliye Bakanlığı'na hazırlanan merkezi yönetim bütçe istatistiklerine, devlet muhasebesi kayıtlarına ve ilgili kamu kurumlarından elde edilen verilere dayanır.
- ❖ **Yayınlanma Dönemi:** Bütçe düzenlemeleri çerçevesinde yapılan harcama ve toplanan gelirler hakkında vatandaşa yıllık olarak hazırlanır.



KESİN HESAP HAZIRLAMA SÜRECİ

Merkezi Yönetim kapsamındaki kamu idareleri tarafından hazırlanan kesin hesap cetvelleri en geç 15 Nisan tarihine kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilir.



15 Nisan

15 Mayıs



Hazine ve Maliye Bakanlığı, gönderilen cetveller üzerinde gerekli kontrolleri yapar.

Kesin hesaplar, gerekli kontroller sağlandıktan sonra idarelerin ilgili bakan ve üst yöneticisi tarafından imzalanır.

Kamu idarelerince hazırlanan ve imzalanan kesin hesaplar en geç 15 Mayıs tarihine kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilir ve Bakanlıkça konsolide edilerek Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanun Teklif Taslağı hazırlanır.



15 Mayıs –
30 Haziran

30 Haziran



Hazırlanan Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanun Teklif Taslağı nihai halinin verilmesi için Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilir.

Kesin Hesap Kanun Teklifi, Bütçe Kanunu Teklifi ile birlikte, mali yılbaşından önceki yetmiş beş gün içerisinde, önce TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'nda daha sonra TBMM Genel Kurulu'nda görüşülerek karara bağlanır.

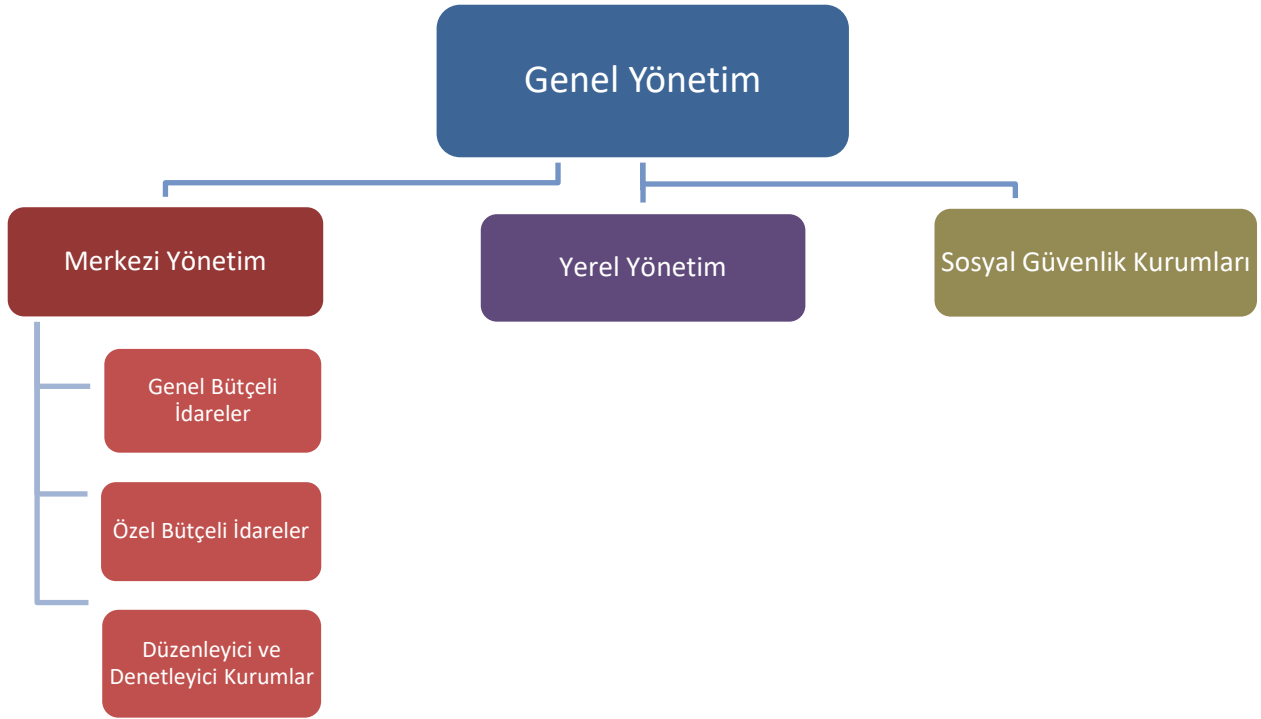


17 Ekim –
31 Aralık

31 Aralık



TBMM'de kabul edilen Kesin Hesap Kanunu Cumhurbaşkanı tarafından onaylanmasının ardından mali yılbaşından önce resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girer.



Merkezi yönetim; ülkenin genelini ilgilendiren ve vatandaşların ortak nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlayan hizmetleri yerine getirmekle görevli kamu idarelerinin oluşturduğu teşkilatı ifade etmektedir.

Merkezi Yönetim Sektörü; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 3 üncü maddesine göre, bu kanuna ekli (I), (II) ve (III) sayılı cetvelde yer alan kamu idarelerinden oluşmaktadır. Söz konusu Kanunda (I) sayılı cetvel; Bakanlıkların merkez ve taşra teşkilatı ile genellikle bunların bağlı kuruluşlarından oluşan Genel Bütçeli İdareleri, (II) sayılı cetvel; kendi giderlerini yine kendi öz gelirleriyle karşılamak amacıyla kurulmuş ve belirli kamu hizmetlerini sunan kamu idarelerinden oluşan Özel Bütçeli İdareleri, (III) sayılı cetvel ise; bazı alanlarda düzenleme yapma yetkisine sahip üst kurul niteliğindeki Düzenleyici ve Denetleyici Kurumları kapsamaktadır.

Kesin Hesapta yer alan gelir ve harcama rakamlarını nasıl öğreniriz?



Resmi Gazete

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/12/20201231M2-1.htm>



Muhasebat Genel Müdürlüğü web sitesi

<https://muhasibat.hmb.gov.tr/merkezi-yonetim-kesin-hesap-kanunlari>

Bütçede yer alan gelir ve harcama rakamlarını nasıl öğreniriz?



Resmi Gazete

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/12/20201231M1-1.htm>



Muhasebat Genel Müdürlüğü web sitesi

<https://muhasibat.hmb.gov.tr/merkezi-yonetim-butce-istatistikleri>

2020 YILINDA MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE DENGESİ NASIL GERÇEKLEŞMİŞTİR?

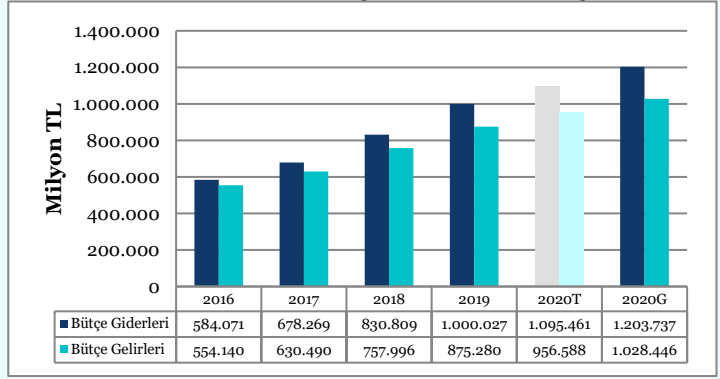
2020 Yılında;

Merkezi Yönetim Bütçe Giderleri bir önceki yıla göre **%20,4** artarak **1.203.737 milyon lira** olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar 2020 yılı bütçe tahmininin **108.276 milyon lira** üzerindedir.

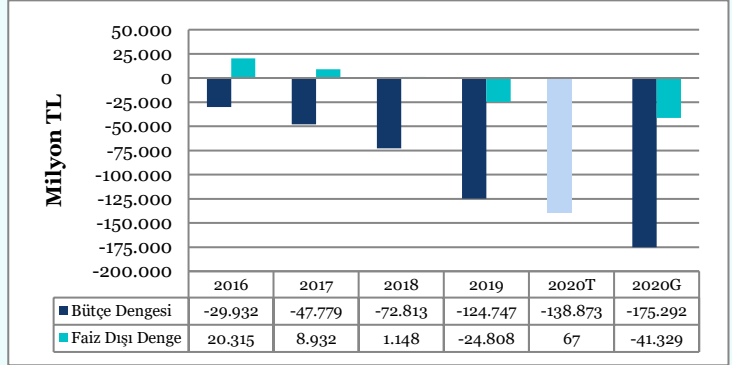
➡ Bütçe Gelirleri ise bir önceki yıla oranla **%17,5** artmış ve **1.028.446 milyon lira** olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar ise 2020 yılı için hedeflenen gelirin **71.858 milyon lira** üzerindedir.

➡ Bütçe dengesi; 2020 yılı için - **138.873 milyon lira** olarak tahmin edilmiş olup yıl sonunda - **175.292 milyon lira** olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar tahmin edilen bütçe dengesinin **36.418 milyon lira** altındadır.

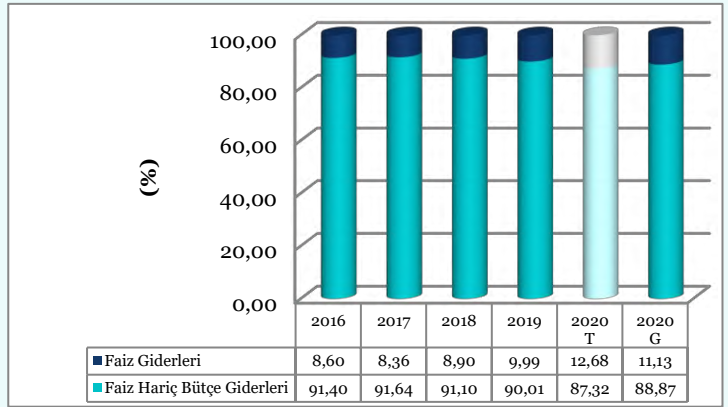
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GELİRİ – BÜTÇE GİDERİ



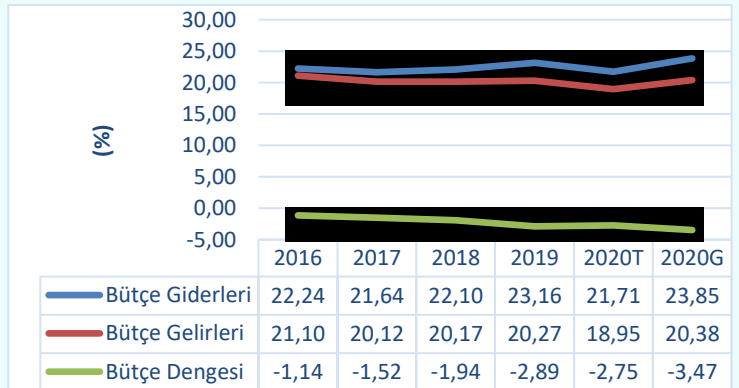
BÜTÇE DENGESİ – FAİZ DIŞI DENGİ



FAİZ GİDERLERİ VE FAİZ HARİÇ BÜTÇE GİDERLERİNİN TOPLAM BÜTÇE GİDERLERİNE ORANI



MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE DENGESİNİN GSYH ORANLARI

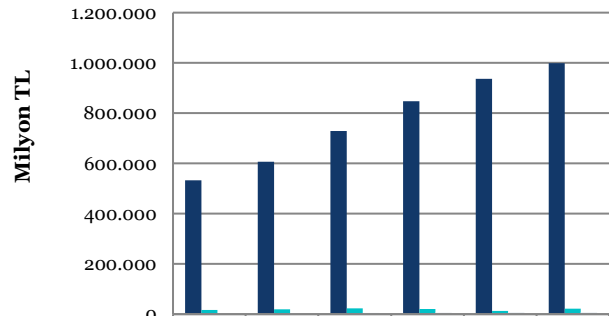


MERKEZİ YÖNETİMİN GELİR KAYNAKLARI NELERDİR?

Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri 2020 yılında **1.028.446 milyon lira** olarak gerçekleşmiştir. Merkezi Yönetimin en önemli gelir kaynağı, birçok ülkede olduğu gibi vergi gelirleridir.

- ➡ Genel Bütçe Gelirleri kapsamında tahsil edilen **999.147 milyon lira** gelirin;
- **833.251 milyon lirası** Vergi Geliri,
 - **60.216 milyon lirası** Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri,
 - **88.630 milyon lirası** Faizler, Paylar ve Cezalar,
 - **7.535 milyon lirası** Sermaye Geliri olarak elde edilmiştir.

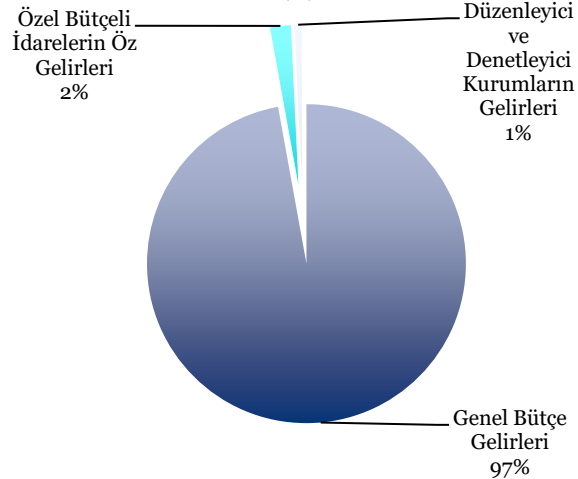
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GELİRLERİ
(2016-2020)



■ Genel Bütçe Gelirleri	533.203	607.138	729.063	847.692	936.635	999.147
■ Özel Bütçeli İdarelerin Öz Gelirleri	17.012	19.148	23.761	20.925	12.464	21.536
■ Düzenleyici ve Denetleyici Kurumların Gelirleri	3.925	4.204	5.173	6.663	7.488	7.762

T: Tahmin G: Gerçekleşen

MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GELİRLERİ (2020)
(%)

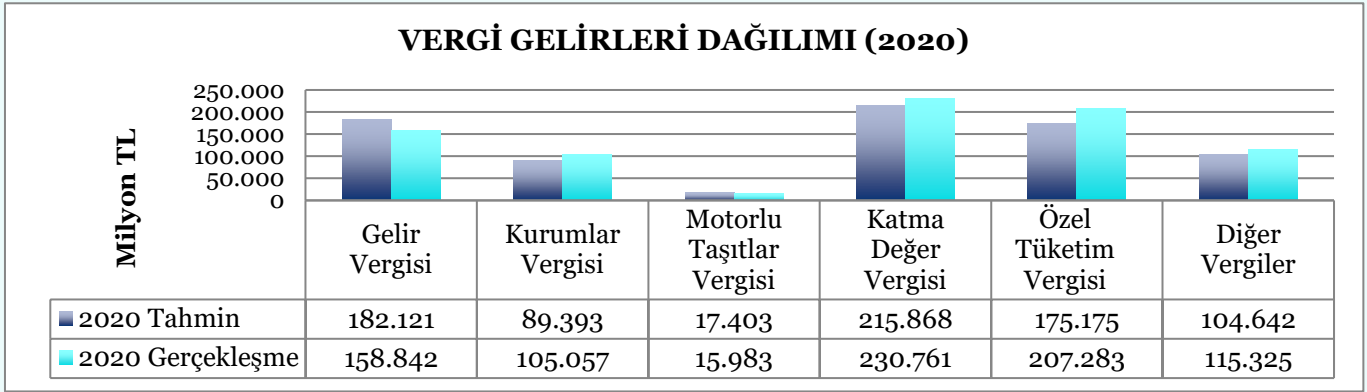


<https://muhasabat.hmb.gov.tr/merkezi-yonetim-butce-istatistikleri>

VERGİ GELİRLERİNİN DAĞILIMI NASILDIR?

2020 Yılında;

- ➡ Merkezi yönetim bütçe gelirlerinin **%81'i** genel bütçe vergi gelirlerinden elde edilmiştir.
- ➡ Vergi gelirleri, hedeflenen vergi gelirinin **%106,2'si** oranında gerçekleşmiş olup toplamda **833.251 milyon lira**'ya ulaşmıştır.



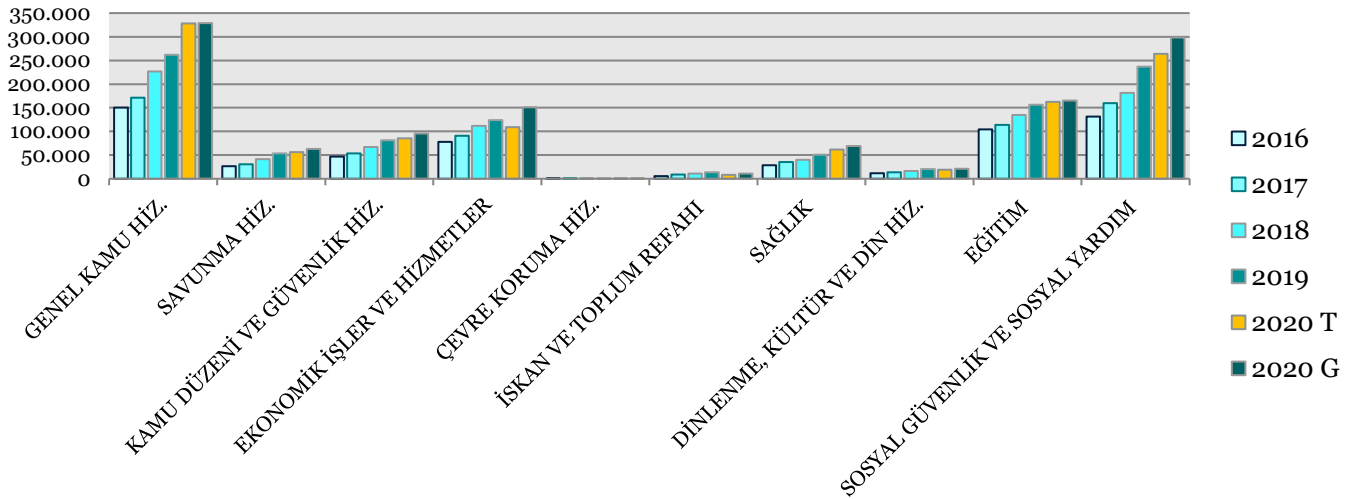
<https://muhasibat.hmb.gov.tr/merkezi-yonetim-butce-istatistikleri>

- ➡ Gelir Vergisi tahsilatı **158.842 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirlerinin **%19,1'ini** oluşturmaktadır.
- ➡ Kurumlar Vergisi tahsilatı **105.057 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirlerinin **%12,6'sını** oluşturmaktadır.
- ➡ Motorlu Taşıtlar Vergisi tahsilatı **15.983 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirlerinin **%1,9'unu** oluşturmaktadır.
- ➡ Özel Tüketim Vergisi tahsilatı **207.283 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirlerinin **%24,9'unu** oluşturmaktadır.
- ➡ Katma Değer Vergisi tahsilatı **230.761 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirlerinin **%27,7'sini** oluşturmaktadır. Yurtiçinde alınan KDV **71.555 milyon lira** olurken, ithalde alınan KDV tutarı **159.206 milyon lira**'ya ulaşmıştır.
- ➡ Diğer Vergi Gelirlerinin tahsilatı ise **115.325 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup toplam vergi gelirleri içerisindeki payı **%13,8** olarak gerçekleşmiştir.
- ➡ Tahsil edilen harçlar toplamı **30.741 milyon lira** olmuştur.

MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GİDERLERİNİN DAĞILIMI NASILDIR?

	Personel Giderleri	SGK'na Ödemeler	Mal ve Hizmet Alımları	Faiz Harc.	Cari Transferler	Sermaye Giderleri	Sermaye Transferleri	Borç Verme	TOPLAM	Toplam İçindeki Pay (%)
Genel Kamu	27.697	4.672	11.387	133.962	136.279	5.972	4.743	3.841	328.553	27,29
Savunma	33.151	5.510	23.590	0	322	197	14	0	62.784	5,22
Kamu Düzeni ve Güvenlik	63.247	9.451	17.152	0	430	5.234	2	0	95.515	7,93
Ekonomik İş ve Hizmetler	16.403	2.951	6.466	0	52.758	52.664	1.427	18.597	151.267	12,57
Çevre Koruma	111	17	14	0	153	182	588	0	1.066	0,09
İskan ve Topl. Refahı	128	20	2.511	0	2.330	1.748	4.428	7	11.173	0,93
Sağlık	29.081	6.595	19.961	0	666	12.440	109	0	68.852	5,72
Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	10.978	1.926	1.748	0	2.862	2.923	394	193	21.024	1,75
Eğitim	103.414	16.473	12.276	0	13.596	11.795	445	6.973	164.971	13,7
Sos.Güv. ve Sos. Yardım	3.574	677	1.866	0	288.667	588	3.022	139	298.532	24,8
TOPLAM	287.785	48.294	96.971	133.962	498.063	93.742	15.171	29.750	1.203.737	100
Toplam İçindeki Pay (%)	23,91	4,01	8,06	11,13	41,38	7,79	1,26	2,47	100	

MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL DAĞILIMI (2016 - 2020) (Milyon TL)

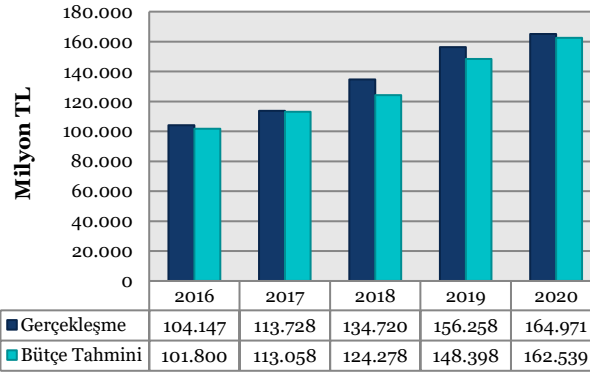


T: Tahmin
G: Gerçekleşen

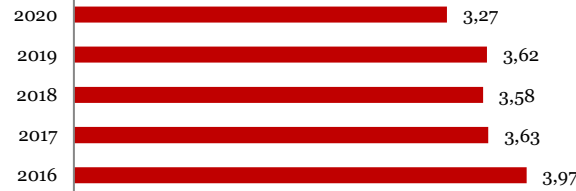
2020 Yılında;

- Okul Öncesi ve İlköğretim Hizmetleri ile Ortaöğretim Hizmetleri kapsamında **96.273 milyon lira** harcama yapılırken, Yükseköğretim Hizmetleri için **39.137 milyon lira** harcanmıştır.
- Engelli eğitim programı için **3.410 milyon lira** harcama yapılmıştır.
- Öğrencilere sağlanan burs ve öğrenim kredisinin toplam tutarı **12.237 milyon lira** olarak gerçekleşmiş olup yurtiçindeki öğrenciler için **6.973 milyon lira Öğrenim ve Harç Kredisi** harcaması yapılmıştır.

Eğitim Hizmetleri (2016-2020)



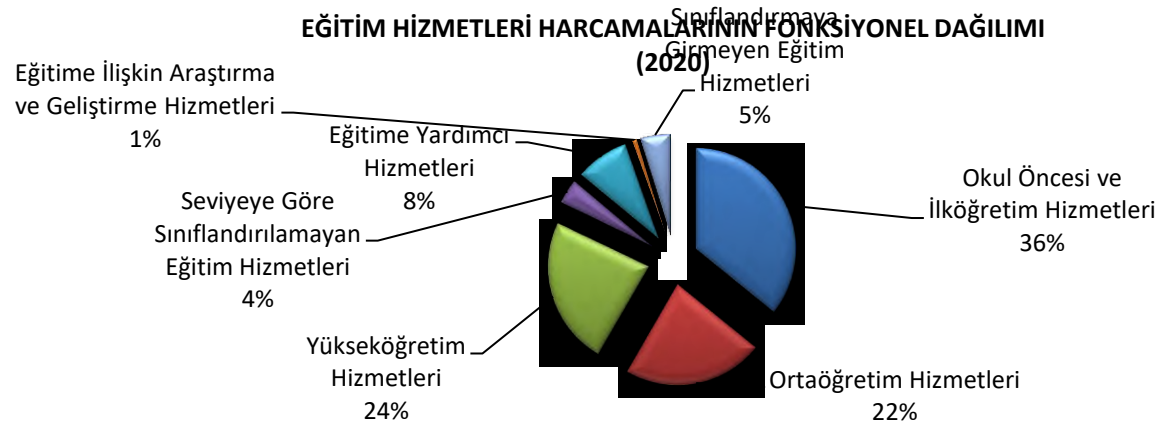
Eğitim Hizmetleri Harcamaları / GSYH (%)



EĞİTİM HARCAMALARI

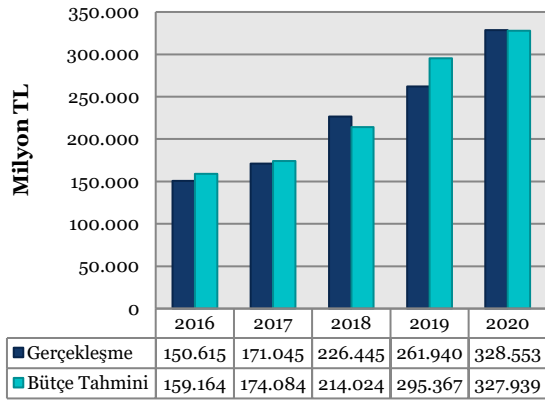


EĞİTİM HİZMETLERİ HARCAMALARININ FONKSİYONEL DAĞILIMI (2020)

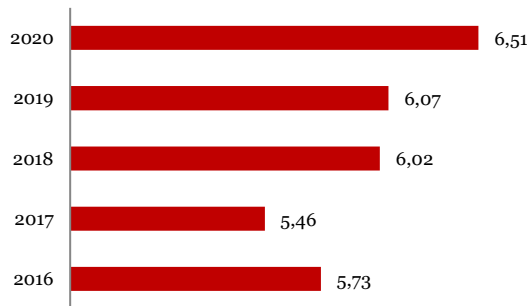


GENEL KAMU HİZMETLERİ

Genel Kamu Hizmetleri
(2016-2020)



Genel Kamu Hizmetleri
Harcamaları / GSYH
(%)

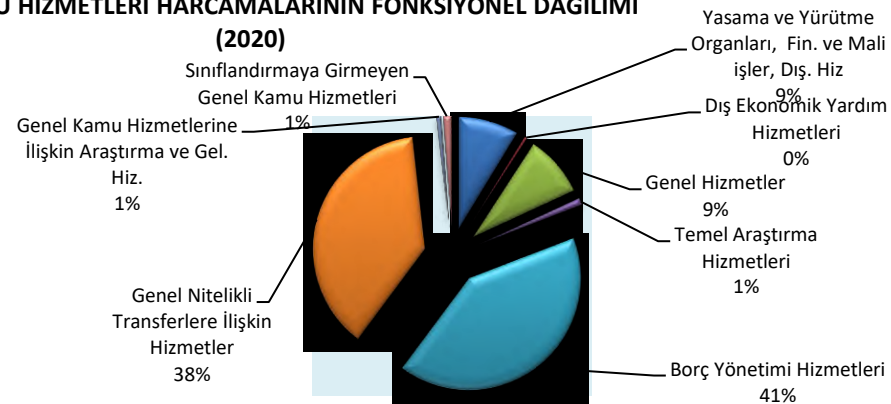


2020 Yılında;

- ➡ Genel Kamu Hizmetleri için toplam **328.553 milyon lira** harcama yapılmıştır. Bu kapsamda;
 - Önemli bir bölümünü genel bütçe gelirlerinden mahalli idarelere aktarılan payların oluşturduğu *Genel Nitelikli Transferlere İlişkin Hizmetler* için **125.008 milyon lira** harcama yapılmıştır.

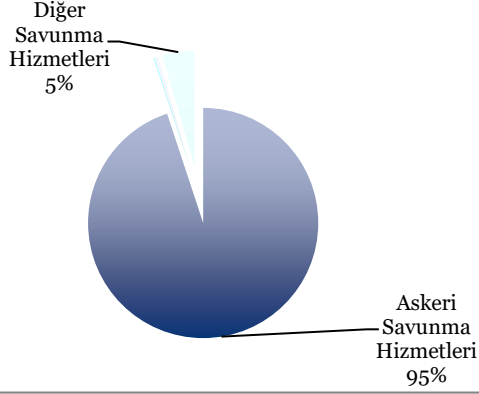
- *Borç Yönetimi* için **134.821 milyon lira** harcama yapılmıştır. Bu harcamanın **133.962 milyon lira'sını Faiz Harcamaları** oluşturmaktadır.
- *Yasama ve Yürütme Organları, Finansal ve Mali İşler ile Dışişleri Hizmetleri* için toplamda **28.566 milyon lira** harcanmıştır.
- Genel Kamu Hizmetlerine ilişkin *yatırım harcamalarının* tutarı ise **10.714 milyon lira'dır.**

GENEL KAMU HİZMETLERİ HARCAMALARININ FONKSİYONEL DAĞILIMI
(2020)

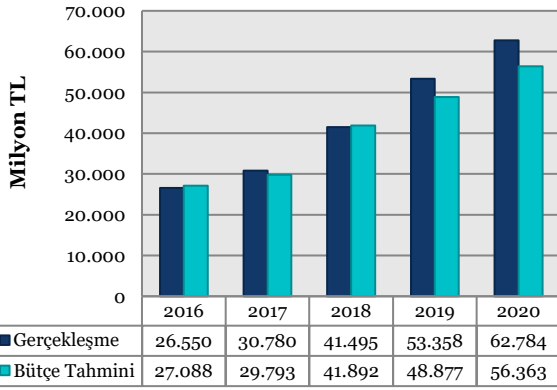


SAVUNMA HİZMETLERİ

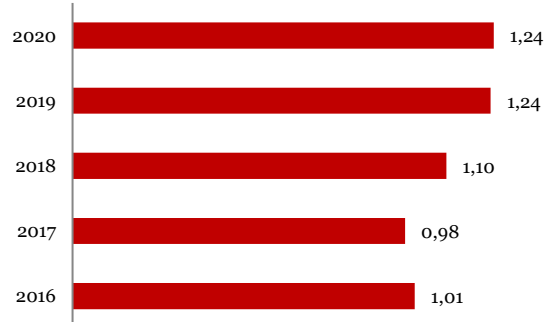
SAVUNMA HİZMETLERİ HARCAMALARININ FONKSİYONEL DAĞILIMI (2020)



Savunma Hizmetleri (2016-2020)



Savunma Hizmetleri Harcamaları / GSYH (%)



2020 Yılında;

- Savunma Hizmetleri için toplam **62.784 milyon lira** harcama yapılmıştır.
- Savunma Hizmetleri Harcamalarında en büyük pay *Askeri Savunma Hizmetleri* fonksiyonuna aittir ve bu kapsamda yaklaşık **59.600 milyon lira** harcama yapılmıştır.

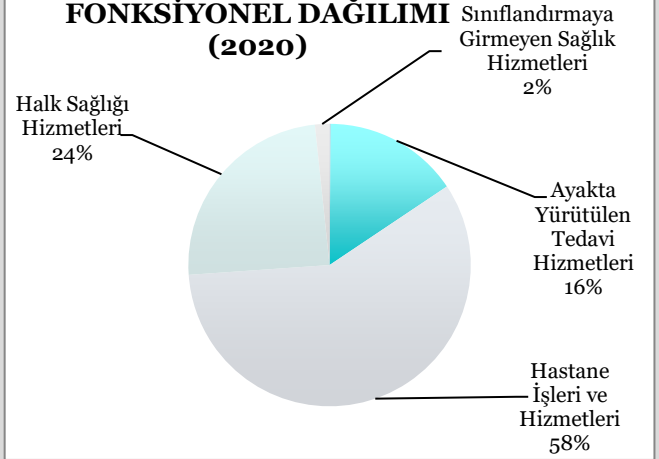
SAĞLIK HİZMETLERİ

2020 Yılında;

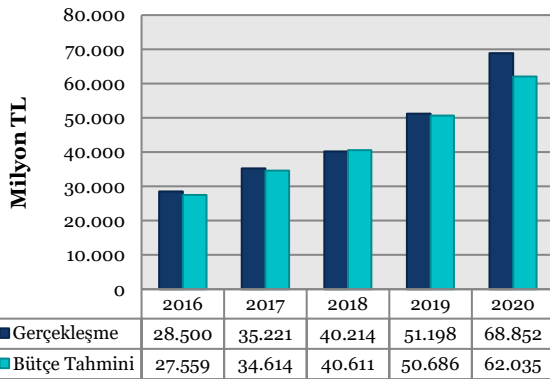
- Sağlık Hizmetleri için **68.852 milyon lira** harcama yapılmıştır. Bu kapsamda;
- Ayakta Yürütülen Tedavi Hizmetleri için **10.662 milyon lira**,
 - Hastane İşleri ve Hizmetleri için **40.127 milyon lira**,
 - Halk Sağlığı Hizmetleri için **16.837 milyon lira** harcama yapılmıştır.



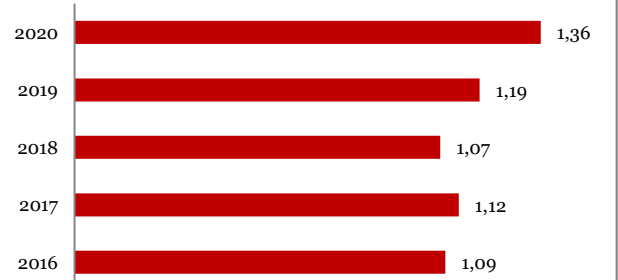
SAĞLIK HİZMETLERİ HARCAMALARININ FONKSİYONEL DAĞILIMI (2020)



Sağlık Hizmetleri (2016-2020)



Sağlık Hizmetleri Harcamaları / GSYH (%)



SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

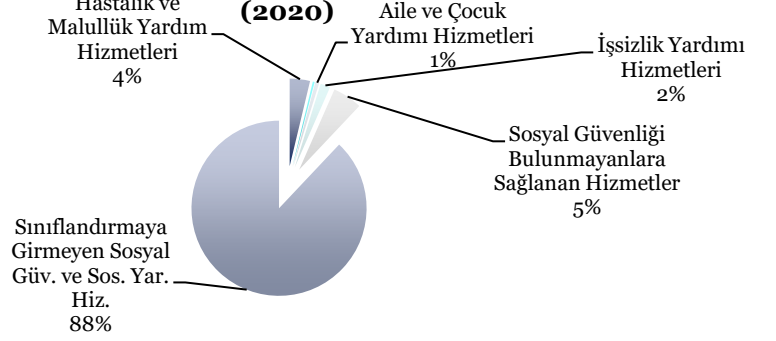
➡ Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri için toplam **298.532 milyon lira** harcama yapılmıştır. Bu kapsamda;

○ Hastalık ve Malullük Yardım Hizmetleri için **11.172 milyon lira**, Aile ve Çocuk Yardım Hizmetleri için **2.071 milyon lira** ve İşsizlik Yardım Hizmetleri için **5.408 milyon lira** harcama yapılmıştır.

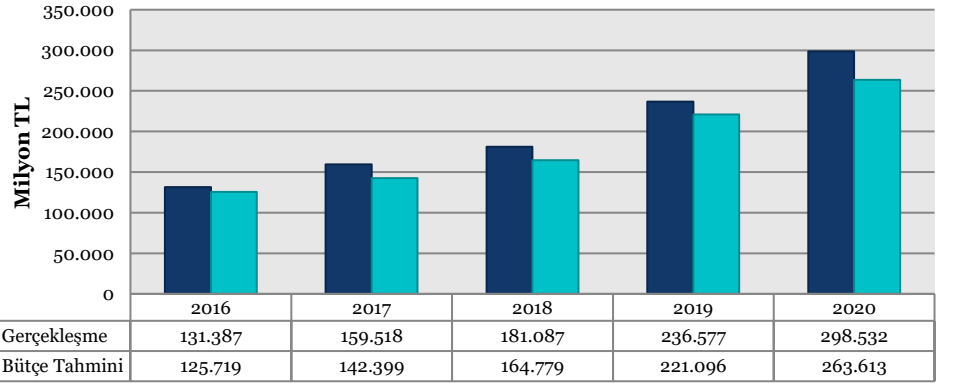
○ Bununla birlikte, Devlet Sosyal Güvenlik Katkısı olarak **82.200 milyon lira**, Sosyal Güvenlik Açık Finansmanı olarak **71.980 milyon lira** ve Sosyal Güvenliği Olmayanların Sağlık Primi olarak ise **14.455 milyon lira** harcanmıştır.

○ Faturalı Ödemeler kapsamında **35.288 milyon lira**, Ek Karşılıklar için **3.442 milyon lira** ve Emeklilere Ek Ödeme kapsamında **14.184 milyon lira** harcama yapılmıştır.

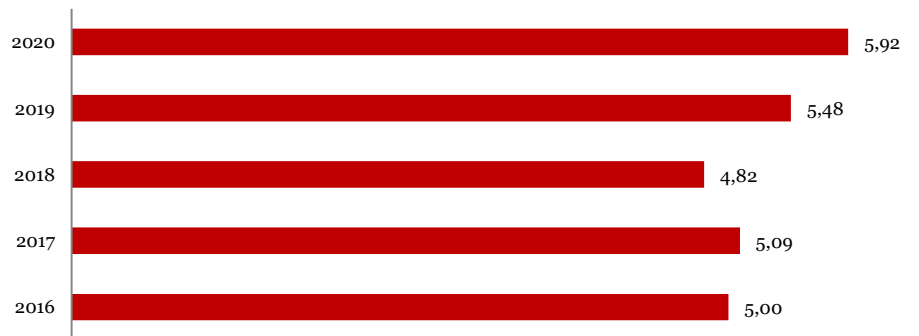
SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ HARCAMALARININ FONKSİYONEL DAĞILIMI



Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri (2016-2020)



Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hiz. Harcamaları / GSYH (%)



İLETİŞİM

Genel Yönetim Bütçe İstatistikleri

- ➡ <https://muhasebat.hmb.gov.tr/genel-yonetim-mali-istatistikleri>
E-mail : istatistik@muhasebat.gov.tr

Kesin Hesap

- ➡ <https://muhasebat.hmb.gov.tr/merkezi-yonetim-kesin-hesap-kanunlari>
E-mail : kesinhesap@muhasebat.gov.tr

Hüseyin Gurbet SAYILI hgsayili@muhasebat.gov.tr 415 16 20	Elif AKGÖNÜLLÜ eakgonullu@muhasebat.gov.tr 415 16 72	Serkan AKBULUT sakbulut1@muhasebat.gov.tr 415 29 68
Zeliha KöKSALDI zkoksaldi@muhasebat.gov.tr 415 29 40	Cihan HARMANCI charmanci@muhasebat.gov.tr 415 29 08	Ömer Faruk VELİOĞLU ofvelioglu@muhasebat.gov.tr 415 23 87